



RELAZIONE GESTIONALE 2022

SOLARIS S.R.L.

VIA OBERDAN 10/11 – 40024 CASTEL SAN PIETRO TERME BO

Codice fiscale 02701751204 – Partita iva 02701751204

Numero R.E.A Bologna 460405

	ELENCO SOCI AL 31/12/2022	VALORE	%
	Comune di Castel San Pietro Terme	€ 10.000	63,44 %
	Comune di Ozzano dell'Emilia	€ 4.285	27,18 %
	Comune di Dozza	€ 621	3,94 %
	Comune di Monterenzio	€ 621	3,94 %
	Comune di Casalfiumanese	€ 237	1,50 %

INCARICO	NOME	DATA DI NOMINA	SCADENZA INCARICO
Amministratore Unico	Giacomo Fantazzini	29/06/2020	Approvazione bilancio 2022

Sommario

AFFARI GENERALI	4
ATTIVITÀ DI SEGRETERIA	6
PRIVACY	7
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E ACCESSO CIVICO	7
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 - QUADRO GENERALE	11
REFEZIONE SCOLASTICA	13
STRUTTURE GESTITE DALLA SOCIETÀ	15
DATI DEL SERVIZIO	15
SERVIZIO DIETETICO	16
MOROSITÀ	24
MANUTENZIONI IMMOBILI REFEZIONE	28
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 – SERVIZIO DI REFEZIONE E MENSE	29
ALLOGGI AD USO SOCIALE	30
GESTIONE DELLE ASSEGNAZIONI	32
GESTIONE DEGLI ASSEGNATARI	39
MOROSITÀ	42
MANUTENZIONI STRAORDINARIE E RIPRISTINI ALLOGGI	46
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 – ALLOGGI	50
SERVIZI CIMITERIALI	51
DATI DEL SERVIZIO	55
CREMAZIONI	62
MOROSITÀ	63
MANUTENZIONI	64
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 – SERVIZI CIMITERIALI	66
ILLUMINAZIONE PUBBLICA	67
GESTIONE DEL SERVIZIO	67
COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME	68
DATI DEL SERVIZIO	68
MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA E STRAORDINARIA	70
MANUTENZIONE STRAORDINARIA - ILLUMINAZIONE PIAZZA XX SETTEMBRE	72
COMUNE DI CASALFIUMANESE	74
DATI DEL SERVIZIO	74
MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA E STRAORDINARIA	75
VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 – ILLUMINAZIONE PUBBLICA	78
FRONT OFFICE	79

AFFARI GENERALI



Il 2022 è un anno che, oltre ad essere stato interessato dagli ultimi strascichi legati all'emergenza pandemica vissuta nel precedente biennio, è stato travolto anche da un altro evento di carattere mondiale quale il conflitto russo/ucraino, che ha generato ulteriori effetti negativi sull'economia globale: l'aumento schizofrenico dei costi energetici, un crescente aumento delle materie prime e del costo dei materiali oltrechè una difficoltà sempre più importante nel reperimento di questi ultimi.

Tutto ciò ha nuovamente influenzato la "vita" della Società; la struttura aziendale è stata fortemente impegnata nel monitorare continuamente l'andamento dei costi e ricavi, nell'adottare misure tali da garantire l'equilibrio economico finanziario e nel raggiungere comunque gli obiettivi che si erano fissati per il 2022.

Ampliamento della compagine societaria

A conclusione del lavoro di confronto e studio effettuato con l'Amministrazione Comunale di Casalfiumanese si è concluso l'iter di **ampliamento della compagine societaria**. Successivamente al passaggio in ben 5 consigli comunali, il 21 marzo l'Assemblea dei Soci ha approvato l'aumento di capitale della Società Solaris e l'ingresso del Comune di Casalfiumanese, in qualità di nuovo socio pubblico, nella Società; in tale occasione sono state approvate alcune modifiche sia allo Statuto che ai Patti Parasociali. Il Comune di Casalfiumanese ha conferito in house la gestione dei servizi cimiteriali e servizi connessi e del servizio di illuminazione Pubblica.

Nell'ottica di rafforzare la Società attraverso il conferimento di nuovi servizi, il Comune di Dozza ha chiesto a Solaris di predisporre uno studio di fattibilità relativamente alla gestione dei servizi cimiteriali: tale studio è stato consegnato a settembre e l'Amministrazione è risultata particolarmente interessata e ha quindi chiesto di proseguire con l'elaborazione dello studio e di tutta la documentazione funzionale al conferimento del servizio nel corso del 2023.

Servizio Refezione scolastica

Stante il perdurare della emergenza pandemica che nel primo semestre del 2022 ha continuato a produrre effetti su tale servizio (norme anticovid sia nei centri di produzione che nei refettori, importante tasso di assenteismo, aumento dei costi, ecc) si è proceduto con estrema prudenza nella gestione e ad effettuare una puntuale verifica in merito all'andamento gestionale al fine di garantire un equilibrio fra costi e ricavi.

A seguito di apposita richiesta da parte del Comune di Ozzano dell'Emilia di procedere ad un aggiornamento, con opportune modifiche ed integrazioni, del contratto di servizio in essere con la società con particolare riferimento alla gestione dei rapporti economici intercorrenti tra le parti, si è lavorato con gli Uffici Comunali alla redazione di un nuovo documento. Il contratto prevede tra l'altro

che cessi la fornitura di pasti per la linea sociale a far data dal 1° luglio 2023 e che la Società consideri fra i propri costi anche le perdite su crediti non riscossi.

L'atto è stato approvato dall'Assemblea dei Soci e sottoscritto fra le parti alla fine del 2022, la durata del contratto è rimasta invariata.

Servizio Alloggi

Nel 2022 si è portato avanti l'iter avviato nel 2021 relativamente all'analisi delle opportunità di cui al c.d. decreto rilancio relativamente all'accesso al **superbonus 110%** per la ristrutturazione degli immobili pubblici di edilizia residenziale e si sono analizzate le due proposte pervenute a seguito dell'emissione del Bando di manifestazione di interesse pubblicato nel 2021. Già nei primi mesi del 2022 si è dovuto procedere ad escludere una delle due proposte in quanto non rispondente all'interesse pubblico e non dichiarabile fattibile. La seconda proposta pervenuta è stata oggetto di un lungo confronto in merito al contenuto e si è invitato ripetutamente il proponente ad integrare la proposta progettuale; la versione definitiva è stata presentata solo nei primissimi giorni di settembre e a seguito dell'analisi definitiva della documentazione la proposta non è stata dichiarata fattibile a causa della mancanza dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di lavori pubblici.

Parallelamente è stata portata avanti l'analisi di una proposta di partenariato pubblico privato, sempre finalizzato alla realizzazione di interventi di riqualificazione energetica e sismica da finanziarsi con l'accesso al superbonus 110% presentata direttamente da un soggetto privato: il soggetto proponente ad agosto 2022, a causa dell'instabilità normativa e del blocco della cessione dei crediti ha ritirato la propria candidatura.

Servizi Cimiteriali

A seguito dell'acquisizione del parere preliminare tecnico-giuridico di fattibilità **per la realizzazione e gestione di un forno crematorio**, si sono avuti contatti con operatori del settore finalizzati a raccogliere ulteriori informazioni in merito alla sostenibilità dell'operazione che sono state condivise con i Soci. Alla luce delle informazioni raccolte, ossia che il bacino di utenza non è al momento sufficiente a garantire la sostenibilità economico finanziaria dell'intervento e che vi sono in atto proposte di modifica al settore funerario che renderebbero rischiosa l'operazione, si ritenuto di interrompere momentaneamente lo studio.

Riorganizzazione societaria

Nell'ambito del progetto di **riorganizzazione societaria**, si sono svolti vari incontri con l'Organismo di Vigilanza, volti alla definizione di un sistema di deleghe, procure e poteri, coerente con il sistema organizzativo dell'azienda, con l'intento di tutelare la società, oltreché di consolidarne la struttura ed assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Tale processo ha subito una battuta di arresto a causa della grande difficoltà di sostituire alcune figure tecniche che si sono dimesse nei primissimi mesi del 2022 e dell'impossibilità, causata dalla necessità di mantenere la Società in equilibrio economico/finanziario, di identificare le altre figure apicali da inserire nell'area amministrativa.

Progetto di innovazione tecnologica e digitalizzazione

Nell'ambito del **processo di innovazione tecnologica e digitalizzazione**, intendendo per tale il passaggio verso procedure telematiche e strumenti innovativi, in grado di semplificare la gestione dei flussi documentali e dei procedimenti amministrativi, e la conversione degli attuali gestionali, ormai obsoleti, verso prodotti più innovativi, basati sulle nuove tecnologie, in grado di semplificare e snellire i processi di lavoro, e dare risposte più efficaci sia in termini quantitativi che qualitativi:

- si è concluso il passaggio alla nuova piattaforma di gestione del protocollo informatico conforme ai requisiti richiesti dalle Linee guida Agid e dalla normativa di settore.
- Si è concluso il passaggio ad una nuova piattaforma per la gestione dei servizi cimiteriale;
- Si è proceduto ad attivare il PagoPA per i servizi di refezione scolastica dei Comuni di Dozza e Monterenzio e per i servizi cimiteriali;
- Si è attivata per il Comune di Dozza e il Comune di Monterenzio una App che consente ai genitori di disdire il pasto dei propri figli e di visualizzare i documenti emessi, dal saldo contabile a tutte le comunicazioni inerenti il servizio di refezione scolastica.
- Si è avviato un processo di analisi di prodotti informatici per la gestione del servizio alloggi, integrando sia l'attività di assegnazione, sia la gestione assegnatari e gestione tecnica amministrativa degli immobili allo scopo di poter dare una risposta più puntuale alla richiesta di rendicontazione periodica alla Regione E-R in tema di gestione dell'edilizia sociale. A tal riguardo si è in attesa che il tavolo di lavoro costituitosi in Regione completi i lavori legati alla definizione della tipologia delle informazioni che devono essere trasmesse annualmente per poter concludere l'iter di scelta del software.

ATTIVITÀ DI SEGRETERIA

Gestione Della Società

L'attività della Società, attualmente amministrata da un **Amministratore Unico** nominato dall'Assemblea dei Soci in data 29/06/2020, si è sviluppata nel corso dell'anno 2022 attraverso:

- n. 6 sedute dell'Assemblea dei Soci
- n. 13 sedute dell'Amministratore Unico
- n. 4 seduta di Coordinamento dei Soci
- Predisposizione schema di Budget e di "Documento programmatico anno 2022"
- Redazione "Bilancio di esercizio anno 2021" e relativa "Relazione Finale"

La proroga dello stato emergenziale fino al 31 luglio 2022 ha consentito di svolgere la maggior parte degli incontri in modalità remota, anche se non espressamente previsto dallo statuto societario.

Il principio fondamentale per le società in house, ossia il controllo analogo, è esercitato congiuntamente dai Soci attraverso l'attività del Coordinamento dei Soci, come regolamentato dai patti parasociali, oltreché attraverso la trasmissione alle Amministrazioni Socie del Bilancio Consuntivo unitamente alla Relazione Gestionale e del Bilancio di Previsione. La Società, ove richiesto, ha partecipato ai Consigli Comunali di presentazione del Documento Programmatico e del Bilancio Consuntivo.

Con l'ingresso del nuovo Socio Comune di Casalfiumanese è stata sottoscritta in data 31/03/2022 la nuova convenzione per l'esercizio del controllo analogo, che conferma l'obbligo da parte del Coordinamento dei Soci della disamina preventiva delle deliberazioni di competenza dell'Assemblea dei Soci ed espressione di parere preventivo vincolante, in particolare in merito al bilancio consuntivo di esercizio, al budget e piano degli investimenti ed agli indirizzi sulla destinazione dell'utile di esercizio.

Si sono inoltre effettuati vari incontri con i funzionari delle Amministrazioni Comunali Socie (es. partecipazione alle Commissioni Bilancio di Castel San Pietro Terme, ecc) finalizzati a definire gli obiettivi e/o verificare i risultati ottenuti.

PRIVACY

Il progetto di innovazione tecnologica e approccio alla digitalizzazione avviato nel corso del 2022 ha reso sempre più complessa la gestione degli aspetti derivanti dalla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali.

Nel corso del 2022, anche attraverso il supporto del proprio Responsabile della protezione dei dati, incarico conferito allo studio Wild Side a decorrere dal 1° agosto 2021, come recepito dal Garante in data 08/09/2021, la società ha operato un'attenta selezione dei dati prima della loro pubblicazione sul sito aziendale, procedendo preventivamente all'oscuramento e/o all'anonimizzazione degli eventuali dati personali presenti.

La società inoltre riconoscendo la centralità della c.d. privacy by design, nella consapevolezza che ogni attività che implica un trattamento di dati personali deve prevederne la protezione, ha avviato un'analisi dei propri trattamenti volta a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati necessari per ogni specifica finalità di trattamento, in applicazione del principio di minimizzazione dei dati e comunque nel rispetto della riservatezza dell'interessato.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E ACCESSO CIVICO

Solaris srl in quanto società in house in controllo pubblico, come definita dal Dlgs. n. 175/2016, è soggetta alle norme di prevenzione della corruzione ai sensi della legge n. 190/2012, e alle norme sulla trasparenza di cui al Dlgs. n. 33/2013 come modificato dal Dlgs. n. 97/2016, intendendo per "trasparenza" anche quella consistente nell'esercizio del c.d. diritto di accesso civico generalizzato, che riguarda l'accessibilità ai dati e alle informazioni ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria. Non avendo ricevuto nel corso del 2022 alcuna richiesta di accesso civico, non si è ritenuto di pubblicare ulteriori dati rispetto a quelli già previsti dal decreto trasparenza, come declinati nelle linee guida ANAC n. 1134/2017 per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza nelle società in house.

La Società pertanto, ai fini del Dlgs 33/2013, pubblica i dati, i documenti e le informazioni relativi alla propria organizzazione e alle attività esercitate secondo quanto indicato nell'allegato 1 alla determinazione ANAC n. 1134/2017, assicurando, ai sensi dell'art. 22 del Dlgs 175/2016, *"il massimo livello di trasparenza nell'uso delle proprie risorse e sui risultati ottenuti secondo le previsioni del Dlgs n. 33/2013"*. A tal riguardo è stata istituita apposita sezione denominata "Società trasparente" in cui pubblicare i dati e le informazioni ai sensi del suddetto decreto.

La società è inoltre tenuta, ai sensi dell'art. 1 comma 32 della Legge 190/2012, a pubblicare sul proprio sito aziendale le informazioni relative all'aggiudicazione di appalti per l'esecuzione di lavori, l'acquisizione di servizi o di forniture, tramite procedura ad evidenza pubblica e relativa scelta del contraente, mediante le regole del codice dei contratti pubblici, ed a trasmetterle annualmente ad ANAC per finalità di controllo e di ulteriore pubblicità.

Nel corso del 2022 la società ha inoltre aderito, attraverso il proprio RPCT, alla "Rete per l'integrità e la trasparenza", istituita dalla Regione Emilia-Romagna sulla base della previsione della legge regionale n.18/2016, quale misura di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità, in quanto utile strumento per lo scambio di informazioni e di buone pratiche che favoriscono lo sviluppo di azioni coordinate ed efficaci di contrasto ai fenomeni corruttivi e di cattiva amministrazione, contribuendo alla creazione di valore pubblico.

Nell'ambito delle attività di prevenzione della corruzione, la società è inoltre soggetta alla redazione annuale del piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza, ovvero ad adottare misure

integrative di quelle previste ai sensi del D.Lgs 231/2001. A tal proposito la Società, anche in linea con gli orientamenti di ANAC, che ne raccomanda l'adozione da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni, ha inteso applicare la normativa attraverso anche l'adozione di un modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/2001 (Modello), estendendone l'ambito di applicazione non solo ai reati contro la pubblica amministrazione previsti dal d.lgs. n. 231 del 2001, ma anche a tutti quelli considerati nella legge n. 190 del 2012.

La scelta di adozione del Modello, di cui il Piano triennale anticorruzione ex L. n. 190/2012 è parte integrante, costituisce, insieme al Codice Etico e agli ulteriori elementi della governance societaria, uno strumento di sensibilizzazione per favorire la diffusione di comportamenti etici e socialmente responsabili da parte di tutti i soggetti che operano per conto della società.

L'applicazione del Codice Etico è di competenza dell'Organo Amministrativo, che si avvale, per il controllo, dell'Organismo di Vigilanza (OdV), nominato in forma monocratica ai sensi del D. lgs 231/2001. L'organismo, oltre a vigilare sul funzionamento, l'efficacia e l'osservanza dei modelli, e a curarne l'aggiornamento, svolge anche le funzioni di OIV e relativi compiti di controllo sullo stato di attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e di trasparenza.

Nel corso dell'esercizio 2022, l'azione dell'OdV si è concentrata sullo sviluppo delle attività finalizzate all'efficace attuazione del Modello, attraverso anche l'istituzione di appositi canali informativi dedicati, allo scopo di facilitare il flusso di segnalazioni/informazioni verso l'Organismo di Vigilanza.

Per quanto riguarda le attività operative, l'Organismo di Vigilanza ha eseguito vari incontri e attività di monitoraggio ed auditing finalizzati ad accertare l'applicazione delle procedure in essere, la loro efficacia ed effettività, redigendo appositi verbali.

Le attività di verifica si sono svolte secondo il piano di programmazione 2022, che prevedeva in particolare l'analisi delle seguenti tematiche:

- Procedure in materia di governance
- Scambio informativo con RPCT
- Verifica assolvimento obblighi pubblicazione
- Verifica procedure in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e scambio informativo con RSPP.

Dalle verifiche eseguite sono emerse raccomandazioni/osservazioni tempestivamente condivise con la Direzione Aziendale.

Nel corso dell'anno è proseguita l'attività formativa quale misura di prevenzione dei fenomeni corruttivi, che ha riguardato soprattutto percorsi mirati ad acquisire competenze in materia di appalti pubblici, anche a seguito dell'assunzione di nuove risorse impiegate principalmente nell'area tecnica e affari legali. I temi inoltre della trasparenza, privacy e accesso agli atti sono stati oggetto di continuo confronto e approfondimento tra RPCT e uffici in occasione dell'assolvimento dei vari adempimenti normativi e/o in caso di dubbi, con il coinvolgimento anche del Data Protection Officer.

Inoltre, si è proceduto ad individuare, seppur in via temporanea, il soggetto responsabile (RASA) dell'aggiornamento annuale degli elementi identificativi della stazione appaltante nell'AUSA, come riportato nel PTPCT 2022-2024, quale misura organizzativa di trasparenza in funzione della prevenzione della corruzione.

ATTIVITÀ SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILITÀ E FINANZA

La gestione amministrativo-contabile dell'anno 2022 ha richiesto un notevole impegno finalizzato alla verifica costante e puntuale dell'andamento economico-finanziario e del raggiungimento degli obiettivi previsti. Il controllo di gestione rimane un elemento centrale per la **corretta azione amministrativa della società** e per l'esercizio del controllo analogo da parte dei comuni soci ai sensi del D. Lgs. 175/2016.

Nelle fasi di redazione del budget e di bilancio consuntivo, così come nelle verifiche infrannuali previste al 30 Aprile e al 31 Agosto, è stato redatto un controllo di gestione articolato su centri di costo corrispondenti ad ogni singolo servizio per ciascun Comune socio. Con l'ingresso del Comune di Casalfiumanese si è passati da 11 a **13 centri di costo** oltre al centro di supporto (spese generali). Anche nell'anno 2022 si è reso necessario, in fase di preconsuntivo, revisionare il budget; il documento è stato condiviso con gli Uffici Comunali dei cinque soci (Ragioneria, Ufficio Tecnico, Ufficio Scuola, ...) e successivamente presentato al Coordinamento per l'approvazione.

Da queste analisi è emerso che per l'anno 2022 non sussiste la necessaria copertura economica per poter procedere all'assunzione della figura del "Responsabile Settore Amministrativo e Relazioni con il Pubblico", si è quindi deciso di non modificare la pianta organica ma di non procedere alla ricerca di nuovo personale rimandando tale operazione al prossimo futuro.

PERSONALE

La cessazione dello stato di emergenza nazionale ha consentito un graduale allentamento delle misure antiCovid-19 nel corso del 2022, in particolare:

- la verifica della certificazione verde "Green Pass" per accedere ai locali aziendali è stata soppressa a decorrere dal 01/04 per cittadini e fornitori esterni, a decorrere dal 01/05 per i lavoratori;
- è stato gradualmente sospeso il ricorso allo smart working;
- è ripreso il progetto di alternanza scuola-lavoro in collaborazione con gli Istituti Scolastici e il Nuovo Circondario Imolese con attivazione di n. 4 borse di studio estive: n. 1 da destinare all'area refezione (presso la cucina centralizzata), n. 1 presso il Front Office e n. 2 presso il Settore Manutenzioni della sede di Castel San Pietro Terme. Tutte le esperienze si sono rivelate positive.

Le unità di personale, sia alle dirette dipendenze della Società che impiegati attraverso la somministrazione lavoro, impiegate nella Società al 31/12/2022 sono le seguenti:

OPERATORI DI CUCINA	10
NUTRIZIONISTA	1
AMMINISTRATIVI	15
TECNICI	4
CUSTODE/NECROFORO	2
TOTALE	32

Nell'anno 2022 si è ricorso al lavoro somministrato a copertura delle seguenti figure professionali:

- n.1 ingegnere e n.2 architetti presso l'Ufficio Investimenti;
- n.1 impiegata amministrativa per l'area Refezione;
- n.1 impiegata amministrativa per l'ufficio contratti;

- n.1 impiegata amministrativa per il Front-Office;
- n.1 necroforo nelle more dell'espletamento di selezione pubblica conclusa a Maggio 2022;
- n.1 cuoco impiegato presso la cucinetta del nido Fresu di Toscanella e n.1 cuoco assunto per brevissimo tempo presso la cucina centralizzata in sostituzione di personale assente.

Sul fronte delle assunzioni, la procedura di selezione pubblica per n. 1 necroforo full time, che era stata avviata a Dicembre 2021, si è conclusa nel mese di Maggio 2022 con l'assunzione a decorrere dal 1° Giugno del candidato avente diritto.

A fine Dicembre 2022 si è inoltre proceduto a pubblicare il bando di selezione pubblica per l'assunzione a tempo indeterminato di n.2 "Impiegati amministrativi" livello C2, di cui n.1 con contratto full time da destinare al Settore Amministrativo e Relazioni con il Pubblico, e n.1 con contratto part time da destinare all'Area Refezione: la procedura si è conclusa nel mese di Febbraio 2023 con l'assunzione delle prime due classificate in graduatoria.

La Società si avvale inoltre, per l'esercizio delle proprie attività, di personale incaricato, di collaborazioni e consulenze di esperti nel settore, nonché di contratti con ditte appaltatrici, fornitori esterni di beni e servizi necessari all'efficiente erogazione dei servizi stessi e delle prestazioni.

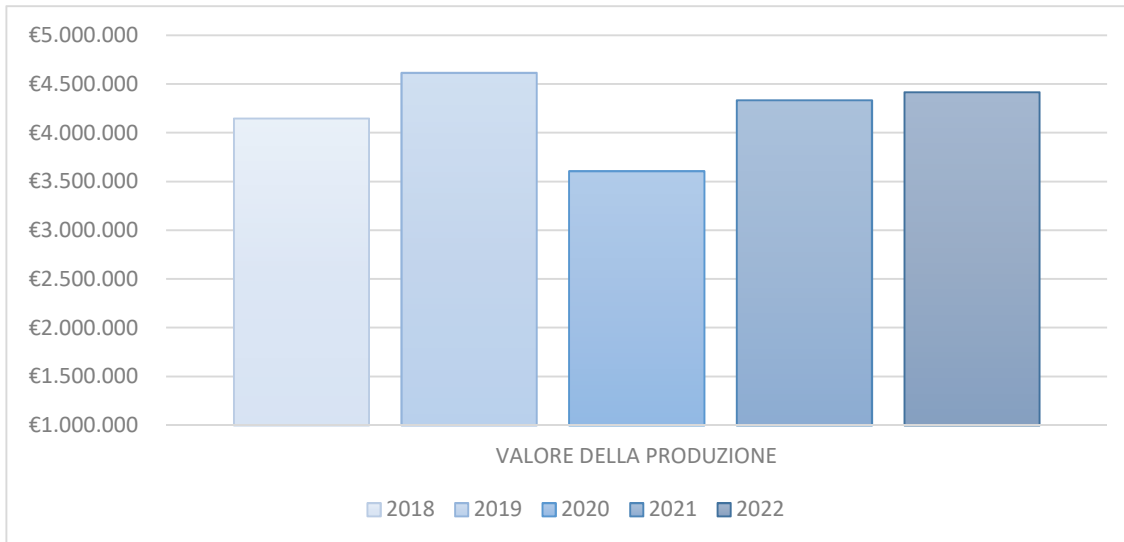
Nel corso dell'anno sono stati effettuati corsi di formazione e di aggiornamento del personale su varie tematiche utili alla crescita professionale dei lavoratori e che hanno coinvolto tutti i dipendenti; ove possibile si è preferito svolgere la formazione da remoto tramite l'utilizzo di piattaforme digitali.

VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 - QUADRO GENERALE

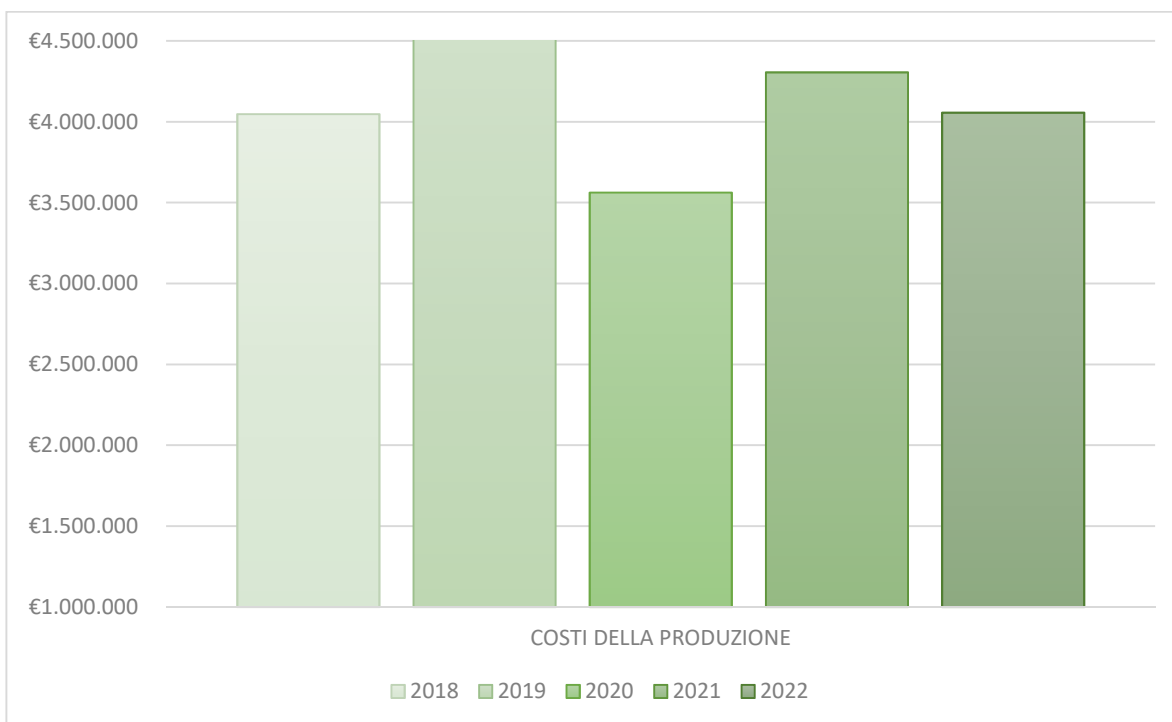
	Budget 2022	31/12/2022
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi da refezione	€ 2.555.880	€ 2.508.533
Ricavi da alloggi	€ 1.066.245	€ 915.788
Ricavi da servizi cimiteriali	€ 618.906	€ 504.759
Ricavi da illuminazione pubblica	€ 589.787	€ 487.423
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 4.830.818	€ 4.416.503
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 40.600	€ 28.726
Per servizi	€ 2.836.803	€ 2.461.924
Per godimento di beni di terzi	€ 34.169	€ 34.385
Canone di concessione	€ 111.499	€ 96.109
Altri costi industriali	€ 111.000	€ 132.351
TOTALE COSTI INDUSTRIALI	€ 3.134.071	€ 2.753.496
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 1.158.800	€ 1.108.346
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI	€ 1.158.800	€ 1.108.346
Servizi amministrativi	€ -	€ -
Spese generali	€ 211.900	€ 195.417
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL	€ 211.900	€ 195.417
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 4.504.772	€ 4.057.259
RISULTATO OPERATIVO LORDO	€ 326.046	€ 359.245
Ammortamenti	€ 28.300	€ 29.355
Accantonamenti	€ 216.800	€ 281.800
RISULTATO OPERATIVO	€ 80.946	€ 48.089
GESTIONE FINANZIARIA		
Proventi finanziari	€ -	€ -
Oneri finanziari	€ -	€ 3.561
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	€ -	-€ 3.561
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	€ -	€ -
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 80.946	€ 44.528

ANDAMENTO STORICO DELLA SOCIETÀ

VALORE DELLA PRODUZIONE



COSTO DELLA PRODUZIONE



REFEZIONE SCOLASTICA



L'anno 2022 si rileva ancora un anno particolarmente difficile per il servizio di refezione scolastica, il dato più rilevante è sicuramente quello relativo al numero dei pasti che, seppure in aumento rispetto al biennio precedente, rimane di gran lunga inferiore agli anni pre-pandemia (-16,24% rispetto al 2019). Nei primi mesi, pur non avendo subito chiusure generalizzate come negli scorsi anni, il servizio di refezione scolastica ha registrato numerose assenze legate alla pandemia per chiusura di classi e sezioni ma anche scioperi del personale scolastico, mentre con il nuovo anno scolastico 2022/2023 si registra una leggera diminuzione delle iscrizioni e un tasso di assenze molto alto sia nelle Scuole dell'Infanzia (20%) che Primarie (15%). Tali nuove abitudini delle famiglie rappresentano una nuova sfida per il servizio, che deve essere pronto ogni giorno a scostamenti significativi dei pasti effettivamente da produrre rispetto a quelli previsti.

Anche per l'annualità 2022 Solaris srl ha intercettato il contributo derivante dall'iscrizione all'**elenco delle mense scolastiche biologiche** per tutti i comuni soci, accedendo alle risorse dell'apposito fondo istituito dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari, Forestali e del Turismo di concerto con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Solaris è tra i pochissimi enti iscritti fin dalla prima costituzione dell'elenco nel 2018, all'epoca in Regione Emilia Romagna solo altre 7 stazioni appaltanti erano in possesso dei requisiti. Con l'aumentare degli iscritti e la riduzione dell'importo da ripartire sono stati proporzionalmente ridotti i singoli contributi assegnati ai soggetti eroganti il servizio mensa scolastica biologica, al fine di ridurre i costi a carico dei beneficiari del servizio. Il contributo riconosciuto per i quattro Comuni ammonta ad € 50.400 e verrà utilizzato nell'esercizio 2023. Nel corso dell'anno 2022 sono state utilizzate risorse precedentemente assegnate a Solaris per complessivi € 112.170 dei quali € 61.776 come sconti sulle rette ed € 50.394 a compensazione del mancato aumento delle tariffe.

È proseguito il **programma di ammodernamento delle attrezzature** destinate alla produzione dei pasti con l'inserimento di un bollitore e di un congelatore. Il programma proseguirà nei prossimi anni, a tal proposito è stato effettuato uno studio sulla potenza elettrica e su quella al focolare (potenza gas) utilizzata e disponibile che ha evidenziato la possibilità di convertire ad energia elettrica altre attrezzature solo aumentando la potenza disponibile al contatore. Considerato che la potenza disponibile attualmente è di 130 kW, ciò comporterebbe necessariamente il passaggio alla MT (media tensione) con aggravio notevole di costi. Si è quindi deciso, in questa fase, di mantenere le attuali attrezzature a gas metano.

Alla fine del mese di Maggio 2022 si è svolta la verifica di sorveglianza **della certificazione di qualità ISO 9001**, l'audit è stato nuovamente svolto in modalità interamente in presenza sia presso la sede amministrativa che nei siti produttivi e di somministrazione e non ha rilevato non conformità.

Per quanto riguarda la **razionalizzazione dei programmi informatici** del servizio di refezione è stato effettuato uno studio preliminare che ha rilevato unicità positive in entrambi i sistemi, si è quindi deciso di concentrarsi prioritariamente sul progetto App Presenze per i Comuni di Dozza e Monterenzio. È stata messa a disposizione di tutti i genitori dei bambini iscritti al servizio dei relativi comuni, un'applicazione che consente la gestione della prenotazione dei pasti a scuola, la visualizzazione dei documenti emessi, del saldo contabile e di tutte le comunicazioni e informative, il tutto finalizzato a garantire una migliore organizzazione del servizio, adeguata ai nostri tempi. Solaris ha inoltre supportato i rispetti Uffici Scuola Comunali per le necessarie variazioni ai regolamenti dei servizi scolastici e nella comunicazione attraverso la commissione Mensa e con invio di informativa e manuale ai soggetti interessati. Il progetto ha avuto le seguenti tempistiche: per Dozza fase sperimentale dal 09/05/22 a fine anno scolastico 21/22 e avvio a regime da Settembre 2022 e per Monterenzio fase sperimentale dal 01/12/22 e avvio a regime dal 16/01/2023.

Nel corso dell'anno 2022 è stato effettuato uno studio in merito alla **razionalizzazione della linea prima Infanzia** che attualmente comprende due cucine, una presso il nido Girotondo di Castel San Pietro Terme e una presso il nido Fresu di Toscanella di Dozza. Complessivamente vengono prodotti ogni giorno poco più di 200 pasti tra adulti e bambini (dagli 8 mesi ai 3 anni) per 6 differenti strutture all'interno del territorio dei comuni soci. Lo studio ha evidenziato dei margini per possibili economie, tuttavia si è ritenuto necessario un approfondimento con l'ASL per la valutazione della possibilità di fornire pasti veicolati alle diverse fasce d'età.

Nel corso dell'anno sono stati numerosi i **controlli oggettivi** realizzati dal personale interno o da Enti o Istituti esterni e dall'ASL che verificano le temperature, le cariche batteriche, le etichette, la potabilità dell'acqua, quantità e qualità degli alimenti, etc..., nonché i controlli realizzati internamente allo scopo di verificare la puntuale esecuzione dell'appalto e la gradibilità dei piatti da parte dei piccoli fruitori del servizio.

STRUTTURE GESTITE DALLA SOCIETÀ

La Società gestisce **3 centri di produzione pasti** (due a Castel San Pietro Terme e uno a Toscanella di Dozza) attraverso i quali fornisce i pasti alle seguenti strutture dislocate sul territorio dei Comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Dozza e Monterenzio:

- 6 asili nido
- 10 scuole dell'infanzia
- 11 scuole primarie
- 3 scuole secondarie di primo grado
- 1 scuola parentale
- Associazioni sportive

Resta appaltata a Gemos la fornitura pasti a domicilio e centro diurno linea sociale per il Comune di Ozzano dell'Emilia.

DATI DEL SERVIZIO

PASTI PRODOTTI

ANNO 2022	CSPT	OZZANO	MONTERENZIO	DOZZA
ASILI NIDO	15.754	5.689	4.839	8.131
SCUOLE DELL'INFANZIA	43.685	27.161	12.731	8.804
SCUOLE PRIMARIE	86.145	77.031	19.751	28.477
SCUOLE SECONDARIE DI 1° GRADO	851	88		987
ADULTI	22.849	13.354	5.638	5.696
LINEA SANITA'-SOCIALE		7.910		
CENTRI ESTIVI BIMBI	18.006	6.291	1.576	2.089
TOTALE	187.290	137.524	44.535	54.184

ANDAMENTO PASTI

ANNO 2017 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL'EMILIA): 398.187

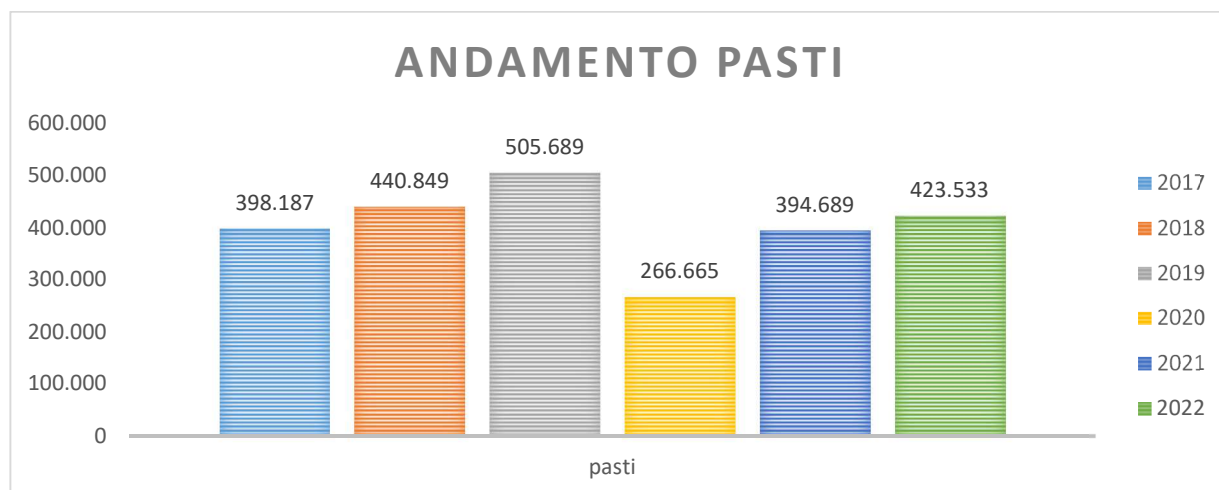
ANNO 2018 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL'EMILIA - MONTERENZIO E DOZZA DAL 01/09/2018): 440.849

ANNO 2019 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL'EMILIA - MONTERENZIO - DOZZA): 505.689

ANNO 2020 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL'EMILIA - MONTERENZIO - DOZZA): 266.665

ANNO 2021 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL’EMILIA - MONTERENZIO - DOZZA): 394.689

ANNO 2022 (CASTEL SAN PIETRO TERME – OZZANO DELL’EMILIA - MONTERENZIO - DOZZA): 423.533



SERVIZIO DIETETICO

L’attività del servizio dietetico persegue l’obiettivo di porre il momento del pranzo come momento educativo importante finalizzato oltreché al nutrimento del bambino, anche all’introduzione nello stesso di sane abitudini alimentari che incrementino la consapevolezza del rapporto cibo-salute.

Nel tentativo di perseguire tali finalità ha:

- ✎ prestato grande attenzione alla predisposizione dei menù e al controllo degli approvvigionamenti, dando ampio spazio alla qualità dei pasti forniti impiegando materie prime di particolare qualità; in particolar modo, vengono utilizzati prodotti biologici e regionali, a lotta integrata, tipici DOP e IGP, Km0, nonché prodotti da commercio equo-solidale;
- ✎ garantito la varietà degli alimenti proposti; il menù annuale, elaborato dal Settore Dietetico della Società, è composto da 4 settimane per i mesi estivi (aprile - ottobre) e da 4 settimane per i mesi invernali (novembre-marzo) per la linea prima infanzia, mentre il menù per il servizio di refezione scolastica è composto da 5 settimane anche in questo caso differenziate a seconda della stagione. La rotazione dei menù consente una maggiore varietà delle preparazioni proposte nonché la disponibilità stagionale dei prodotti garantendo così, l’apporto equilibrato di tutte le sostanze nutrienti indispensabili. Sono stati proposti anche nuovi sapori utili ad incuriosire ed invogliare i piccoli utenti; a tal proposito, si è così provveduto ad inserire nel menù della linea refezione scolastica anche dei menù a sorpresa ed occasionalmente menù regionali e del mondo.
- ✎ prestato continua attenzione alle preparazioni di diete individuali;
- ✎ mantenuto e ideato progetti di educazione alimentare compatibili con le restrizioni imposte dall’emergenza sanitaria in corso cercando di coinvolgere i bambini, i docenti e i genitori finalizzato soprattutto a facilitare l’adozione di corrette abitudini alimentari sin dall’infanzia, contrastando i fattori di rischio: la ristorazione collettiva, in particolare quella scolastica, è stata individuata come strumento prioritario per promuovere salute ed educare ad una corretta alimentazione;

- partecipato, seppur in maniera ridotta causa emergenza sanitaria, ad alcuni momenti di confronto con i genitori (commissioni mensa, incontri con i rappresentanti...) ed Uffici Scuola, Direzioni didattiche, Aziende USL, etc. che si considerano sempre momenti molto importanti per la crescita del servizio.

Nell'elaborazione e nel calcolo dei menù annuali, sono state utilizzate adeguate grammature, (diversificate in relazione all'età dei bambini) al fine di soddisfare i diversi bisogni nutrizionali, così come indicati nei L.A.R.N. 2014 (Livelli di Assunzione Raccomandati di energia e Nutrienti), nei documenti emanati dalla Regione Emilia Romagna in materia di ristorazione scolastica e nelle "Linee di Indirizzo Nazionale per la Ristorazione Scolastica" redatte dal Ministero della Salute.

I menù sono stati presentati alle rispettive AUSL competenti per territorio (AUSL di Imola per Dozza e Castel San Pietro Terme, UOC Igiene Alimenti e Nutrizione dell'Ospedale Bellaria per Ozzano dell'Emilia e Monterenzio) e da queste validati.

Nei mesi di apertura della scuola si è provveduto a pubblicare puntualmente i menù mensili sul sito di Solaris srl e a consegnarli alle singole scuole per l'affissione nelle relative bacheche e nelle mense scolastiche.

Il pasto fornito è costantemente tenuto monitorato da appositi questionari, che ne permettono la valutazione del gradimento da parte dei bambini.

Il servizio di Solaris, inoltre, conforme a quanto previsto dalle indicazioni del Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, supporta le famiglie dei bambini che hanno un rapporto "difficile" col cibo e che non accettano la varietà degli alimenti : in alcuni casi, ove la famiglia si è resa disponibile ad intraprendere il percorso di collaborazione, si è avviato un cammino, anche in collaborazione con gli insegnanti, allo scopo di "rieducare" il bambino ad accettare la corretta alimentazione.

I percorsi avviati nel periodo di riferimento hanno riguardato 2 bambini presso la Scuola dell'Infanzia Grandi, un bambino della Scuola Primaria Gnudi e un bambino presso la Scuola Primaria Ciari. Sono state inoltre prese in carico altre situazioni personali alla Scuola Primaria Ciari e Sassatelli per le quali si è deciso in accordo con insegnanti e famiglie di fornire alcuni consigli alimentari senza avviare un percorso strutturato.

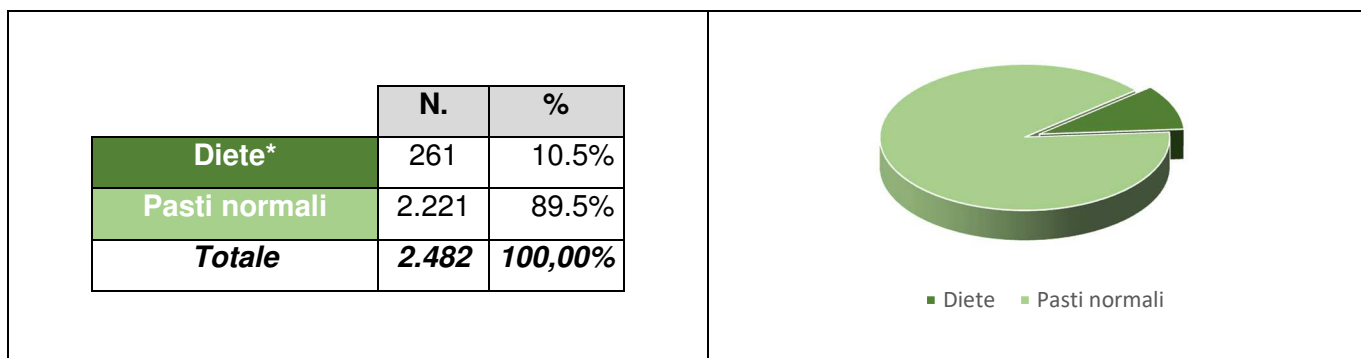
DIETE PERSONALIZZATE

Particolare attenzione viene rivolta alla preparazione dei singoli piatti delle diete individuali e personalizzate costituite per buona parte dalle diete etiche e a seguire dalle diete personalizzate, dalle diete per intolleranze o allergie nei confronti di diversi alimenti.

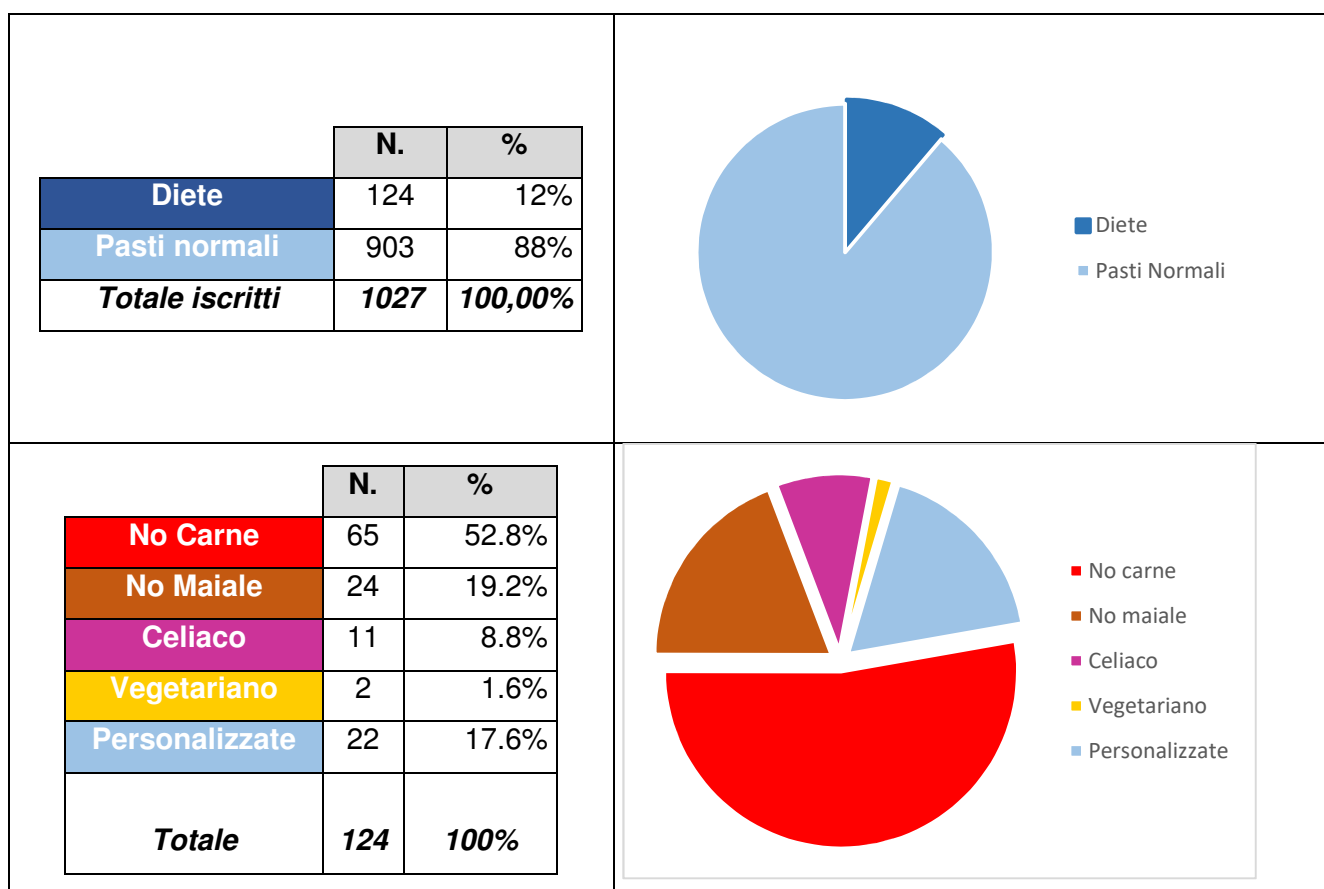
L'impegno viene profuso affinché venga offerto un menù qualitativamente pari al menù standard, anche in occasione di giornate a tema, festività, ecc..., variando il più possibile le proposte alimentari, sempre nel rispetto delle specifiche esigenze dietoterapiche.

L'incidenza media giornaliera delle diete sul numero dei pasti è **pari all'10.5%** in particolare:

- 12% per Castel San Pietro Terme
- 8.8% per Ozzano dell'Emilia
- 9.7% per Monterenzio
- 10.7% per Dozza

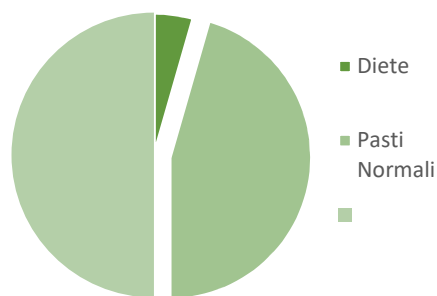
INCIDENZA MEDIA GIORNALIERA DELLE DIETE SUL NUMERO DEI PASTI PRODOTTI DA SOLARIS


**Sono ricomprese anche le diete in bianco e le diete morbide per le quali non è necessario presentare apposito certificato medico, se di breve durata (dai 2 gg alle 2 settimane in base alle indicazioni delle AUSL competenti), e che viene richiesta quotidianamente dal genitore in caso di bisogno (necessità da parte del bambino di consumare un pasto di facile digeribilità o morbida per trattamento ortodontico momentaneo).*

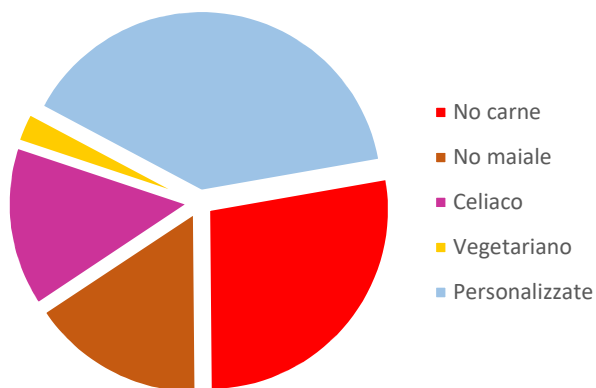
TIPOLOGIA DELLE PRESCRIZIONI DIETETICHE DEGLI ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA
❖ Castel San Pietro Terme


❖ Ozzano dell'Emilia

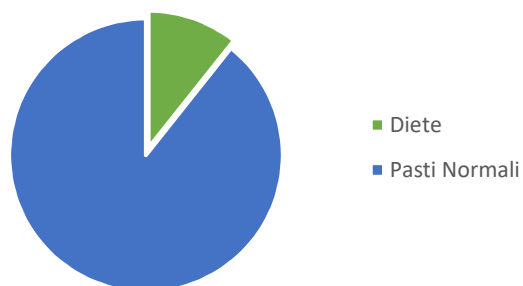
	N.	%
Diete	76	8.8%
Pasti normali	782	91.2%
Totale iscritti	858	100,00%



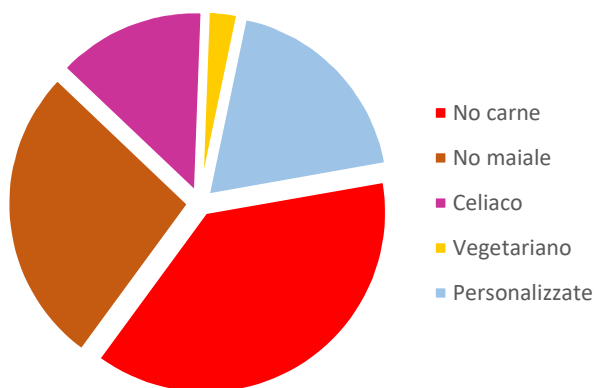
	N.	%
No Carne	21	27.6%
No Maiale	12	15.8%
Celiaco	11	14.4%
Vegetariano	2	2.7%
Personalizzate	30	39.5%
Totale	76	100%

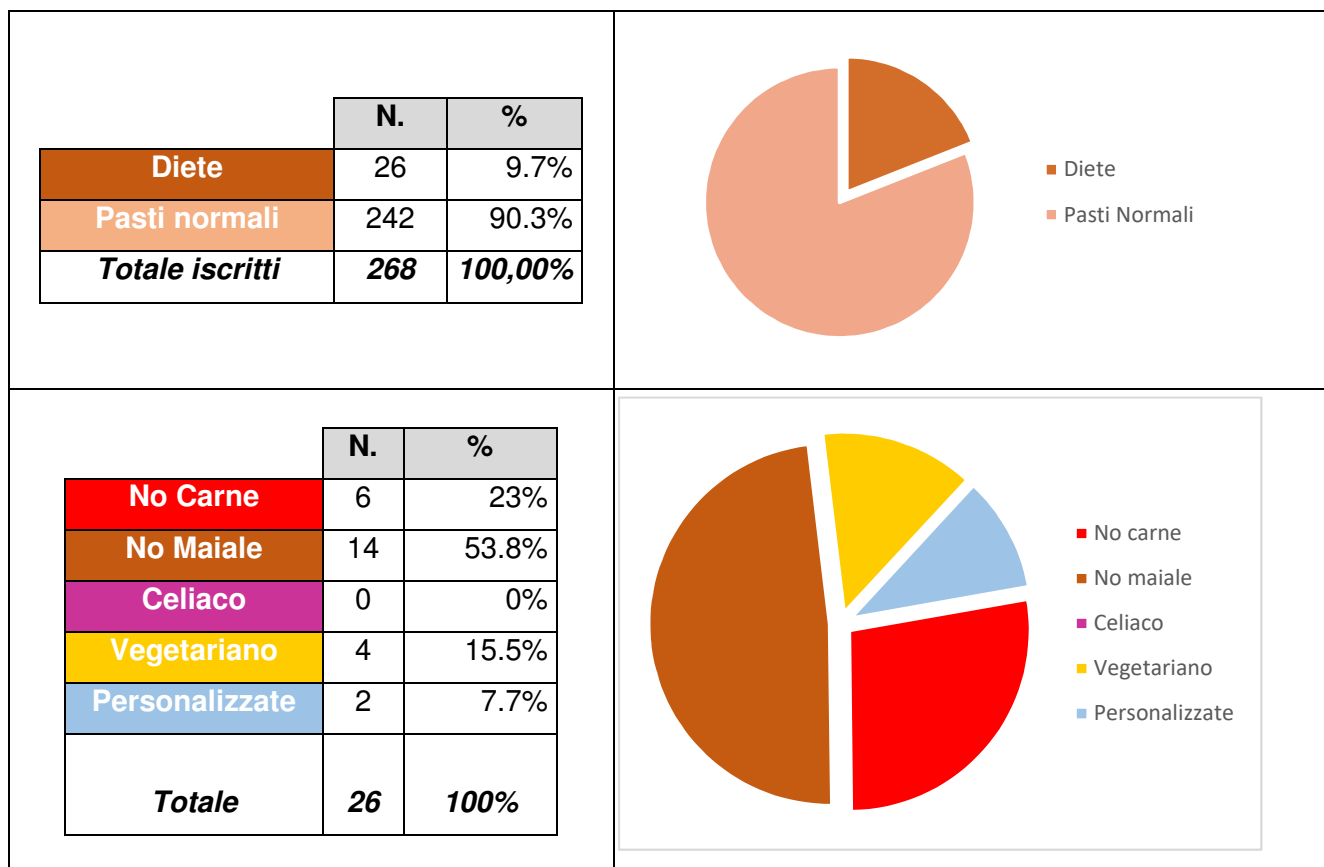

❖ Dozza

	N.	%
Diete	34	10.7%
Pasti normali	284	89.3%
Totale iscritti	318	100,00%



	N.	%
No Carne	11	32.4%
No Maiale	9	26.5%
Celiaco	3	8.8%
Vegetariano	1	2.9%
Personalizzate	10	29.4%
Totale	34	100%






❖ Monterenzio






ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE ALIMENTARE

Il pranzo nella mensa scolastica rappresenta un'importante occasione tramite la quale i bambini e i ragazzi imparano a nutrirsi correttamente e a comportarsi in maniera adeguata a tavola.

A ciò, si aggiungono progetti ed iniziative di educazione alimentare che, con impegno e costanza, la Società porta avanti da diversi anni, al fine di promuovere una maggiore consapevolezza delle sane scelte alimentari sia del bambino che delle famiglie afferenti alla mensa scolastica.

Nel corso dell'anno 2022 non è stato possibile riprendere il progetto di educazione alimentare in presenza, sono stati effettuati i seguenti progetti:

-  **COLAZIONE SPECIALE:** per promuovere la corretta abitudine alimentare del consumo della colazione è stata fornita all'Infanzia Rodari e all' Infanzia Ercolani di Castel San Pietro Terme una tipologia di colazione, latte e cereali, da consumare a scuola.
-  **MENO SALE PIU' SALUTE:** in occasione della "Settimana Nazionale per la riduzione del consumo di sale" sono state proposte ricette con l'utilizzo di erbe aromatiche.
-  **RI-PENSARE ALLA STORIA:** in occasione della XIV Festa Internazionale della Storia, è stata somministrata al pasto, in tutte le scuole, la preparazione: "Brodo di carne con pastina" favorendo l'attenzione all'importanza del consumo di piatti semplici e tipici appartenenti alla nostra tradizione e alla nostra storia.

-  **FRUTTA NELLE SCUOLE:** nell'ottica di promuovere una sana e corretta alimentazione, presso le scuole Primarie Serotti e Sassatelli di Castel San Pietro Terme, la frutta prevista per il pranzo è stata somministrata nello spuntino di metà mattina al fine di favorirne il consumo. Nel corso dell'anno, per aumentare la variabilità è stata proposta anche la frutta secca (mandorle, noci, nocciole,...) con un buon riscontro da parte dei bambini.
-  **PIATTO DA 10 E LODE:** per promuovere la conoscenza del "Piatto della Salute" e favorire il consumo di pasti completi di tutti i nutrienti durante l'arco della giornata.
-  **IN MENSA SENZA GLUTINE:** in occasione della settimana nazionale della celiachia, ideata dall'Associazione Italiana Celiachia, è stato somministrato un menù senza glutine a tutti i bambini delle scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria, per favorire una maggiore sensibilizzazione su una patologia che coinvolge un'ampia parte di popolazione.
-  **PILLOLE DI EDUCAZIONE ALIMENTARE:** progetto nato con l'obiettivo di favorire una maggior conoscenza delle proprietà nutrizionali del cibo e del ruolo che esso svolge nel nostro corpo, attraverso volantini informativi riguardanti alimenti appartenenti alla Dieta Mediterranea, inviati mensilmente per mezzo email a tutti i genitori degli utenti che usufruiscono del servizio mensa e pubblicati sul sito della Società.

Infine, anche nel 2022, si è svolto il progetto di educazione alimentare "i **piatti regionali**" dando la possibilità ai bambini di assaporare, conoscere e quindi apprezzare la ricchezza e la varietà dei sapori della gastronomia italiana (pasta al pesto, orecchiette ai broccoli, tortellini, lasagne, etc...). A tale scopo, nei mesi di Aprile e Maggio sono stati somministrati tre menù di alcune regioni italiane: Sicilia, Lazio, Liguria.

ISCRITTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

❖ Castel San Pietro Terme

	A.S. 2019/2020		A.S. 2020/2021		A.S. 2021/2022		A.S. 2022/2023	
ISCRITTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA	1.127		1.082		1.011		1.030	
ISCRITTI RETTA STANDARD	713	63,20%	684	63,30%	621	61,50%	603	58,50%
ISCRITTI CON AGEVOLAZIONI TARIFFARIE	414*	36,80%	398*	36,70%	390*	38,50%	427*	41,50%

* è possibile che il medesimo utente possa usufruire di una o più agevolazioni tariffarie (es. agevolazione per ISEE e per pluriutenza).

	A.S. 2019/2020	A.S. 2020/2021	A.S. 2021/2022	A.S. 2022/2023
AGEVOLAZIONI PER PLURIUTENZA	231	222	213	223
AGEVOLAZIONI PER ISEE	227	220	201	239
ESONERI 100%	23	19	19	37
TOTALI	481	461	433	499

Agevolazioni tariffarie per reddito:

A.S. 2019/2020 totale **168** famiglie pari al **15,00%** degli iscritti

A.S.2020/2021 totale **159** famiglie pari al **14,70%** degli iscritti

A.S.2021/2022 totale **164** famiglie pari al **16,30%** degli iscritti

A.S. 2022/2023 totale **171** famiglie pari al **16,70%** degli iscritti

❖ Ozzano dell'Emilia

	A.S. 2019/2020		A.S. 2020/2021		A.S. 2021/2022		A.S. 2022/2023	
ISCRITTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA	913		854		819		818	
ISCRITTI RETTA MASSIMA	688	75,40%	678	79,40%	603	73,60%	574	70,20%
ISCRITTI CON AGEVOLAZIONI TARIFFARIE	225	24,60%	176	20,60%	216	26,40%	244	29,80%

	A.S. 2019/2020	A.S. 2020/2021	A.S. 2021/2022	A.S. 2022/2023
AGEVOLAZIONI PER PLURIUTENZA	132	104	128	145
AGEVOLAZIONI PER ISEE	91	79	70	86
RIDUZIONI 50%	8	6	5	1
ESONERI	34	27	23	34
TOTALI	265	216	226	266

❖ Dozza

	A.S. 2021/2022		A.S. 2022/2023	
ISCRITTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA	345		335	
ISCRITTI RETTA STANDARD	279	80,80%	263	78,50%
ISCRITTI CON AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER ISEE	66	19,20%	72	21,50%

❖ Monterenzio

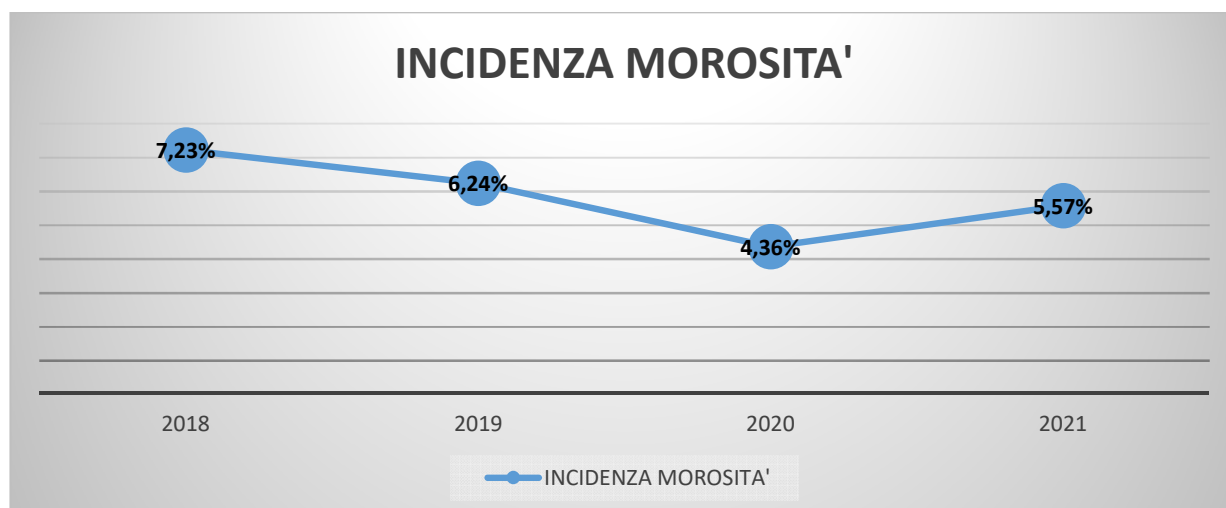
	A.S. 2021/2022		A.S. 2022/2023	
ISCRITTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA	256		256	
ISCRITTI RETTA STANDARD	139	54,20%	128	50,00%
ISCRITTI CON AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER ISEE	117	45,80%	128	50,00%

MOROSITÀ

Ai fini puramente statistici si sono evidenziate le percentuali di corrispettivi non incassati relative alle annualità 2018/2019/2020/2021 per ogni singolo Comune; si precisa che tutte le posizioni ritenute non esigibili sono state svalutate (Castel San Pietro Terme fino a Settembre 2019, Ozzano dell'Emilia fino a Giugno 2021, Dozza fino a tutto dicembre 2018, Monterenzio fino a tutto dicembre 2019).

Castel San Pietro Terme

	2018	2019	2020	2021
Totale crediti non riscossi	€ 69.279,25	€ 56.675,22	€ 23.066,12	38.892,69
Incidenza sui ricavi da utente	7,23%	6,24%	4,36%	5,57%



Le morosità relative a corrispettivi emessi nell'anno 2022 già scaduti e non incassati al 31/12/2022 ammontano a € 53.652,74.

Nel mese di maggio 2022 sono stati ceduti al Comune i crediti maturati relativi al periodo da gennaio 2018 a dicembre 2018 oltre ai crediti derivanti da alcuni piani di rientro progressi, sottoscritti e non rispettati, per un importo di € 72.580,76.

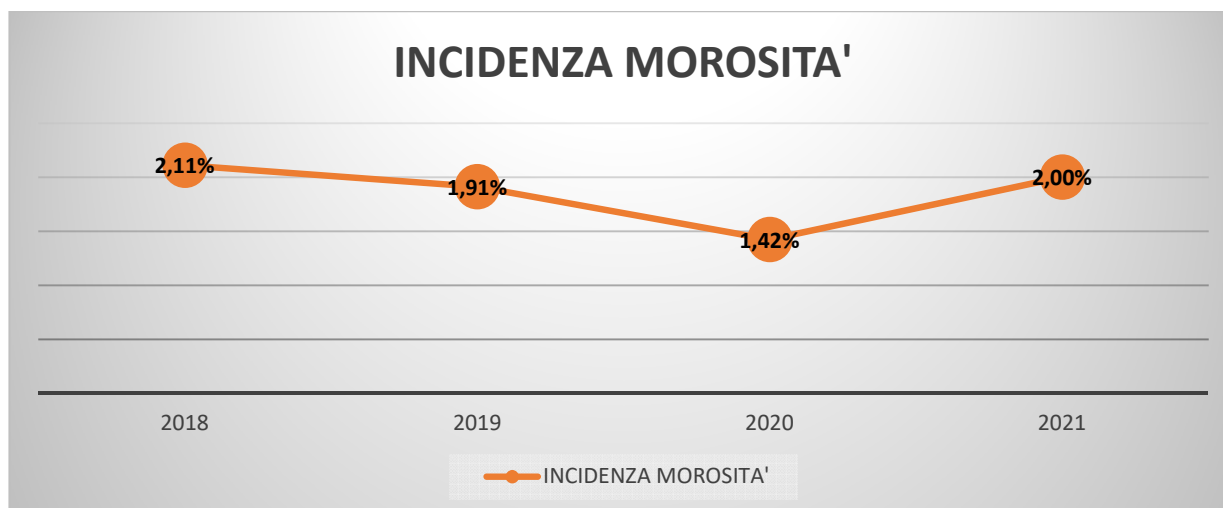
Nel mese di aprile si è provveduto all'invio dell'ultimo sollecito tramite raccomandata A/R per tutte le posizioni debitorie da settembre 2020 a giugno 2021.

Le operazioni di sollecito ordinarie relative all'Anno Scolastico 2021/2022 sono state effettuate mediante comunicazione, nel bollettino mensile, della posizione debitoria; inoltre nel mese di settembre si è proceduto all'invio di SMS di sollecito relativo all'intero anno scolastico e a dicembre un ulteriore sollecito per le posizioni debitorie da settembre 2021 a giugno 2022 tramite lettera ordinaria.

Al fine di rientrare delle morosità nel 2022 si sono inoltre attivati **n. 3 nuovi piani di recupero**. **Nel corso dell'anno n. 4 piani precedentemente attivati sono giunti a termine**. In totale, tramite i piani di recupero, sono stati incassati **€ 3.875,03**.

Ozzano dell'Emilia

	2018	2019	2020	2021
Totale crediti non riscossi	€ 15.175,05	€ 13.563,04	€ 6.361,63	11.798,01
Incidenza sui ricavi da utente	2,11%	1,91%	1,42%	2,00%



Le morosità relative a corrispettivi emessi nell'anno 2022 già scaduti e non incassati al 31/12/2022 ammontano a € 24.016,28.

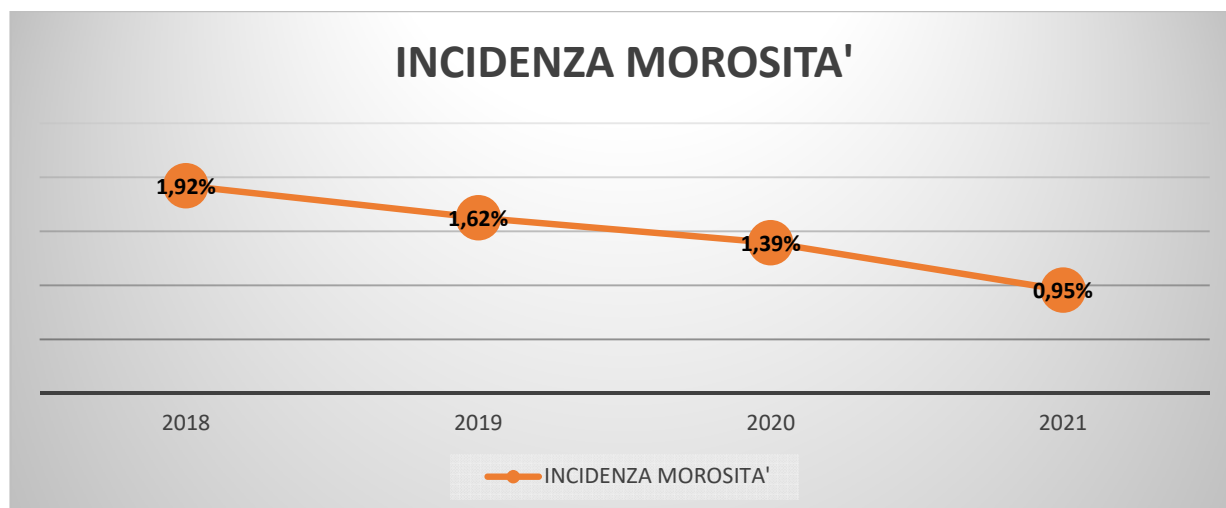
Nel mese di agosto 2022 sono stati ceduti al Comune i crediti maturati da gennaio 2020 a giugno 2021 per un importo di € 13.240,14 (rettificato in € 13.190,34 a gennaio 2023 per un pagamento effettuato da utente).

Le operazioni di sollecito ordinarie relative all'Anno Scolastico 2021/2022 sono state effettuate mediante comunicazione nel bollettino mensile della posizione debitoria; nel mese di maggio si è proceduto a sollecitare tramite lettera ordinaria le posizioni debitorie da settembre 2021 a gennaio 2022, a settembre tramite SMS è stato sollecitato l'intero anno scolastico e a novembre è stato inviato un ulteriore sollecito tramite lettera ordinaria da settembre 2021 a giugno 2022.

Al fine di rientrare delle morosità nel 2022 è stato attivato **n. 1 nuovo piano di recupero. Nel corso dell'anno n. 4 piani precedentemente attivati sono giunti a termine.** In totale tramite i piani di recupero sono stati incassati **€ 2.441,24.**

Dozza

	2018	2019	2020	2021
Totale crediti non riscossi	€ 2.268,01	€ 4.493,82	€ 1.972,54	1.983,66
Incidenza sui ricavi da utente	1,92%	1,62%	1,39%	0,95%



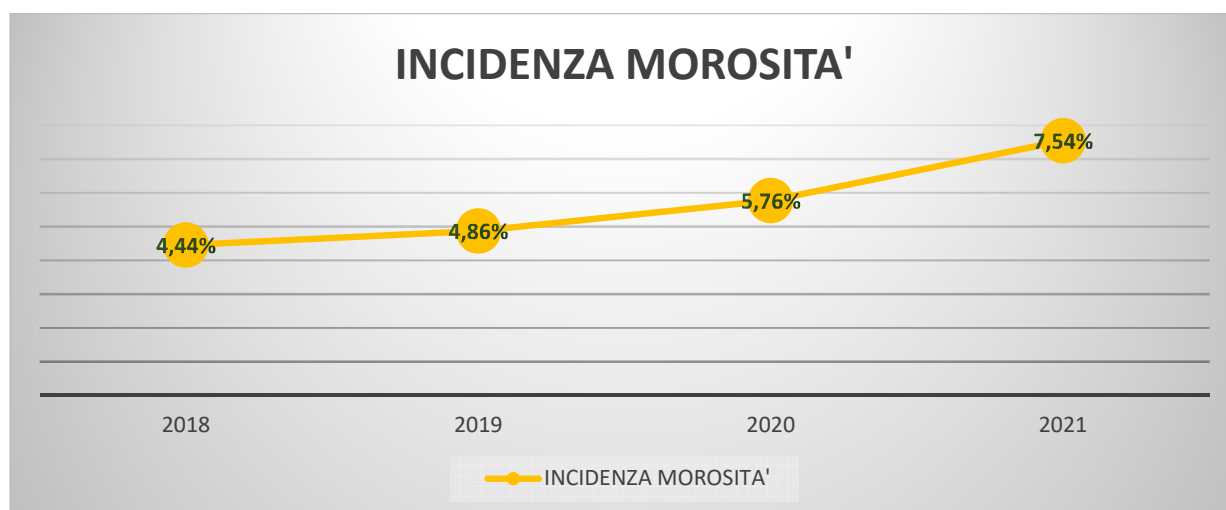
Le morosità relative a corrispettivi emessi nell'anno 2022 già scaduti e non riscossi al 31/12/2022 ammontano ad € 14.542,64.

Le operazioni di sollecito ordinarie relative all'Anno Scolastico 2021/2022 sono state eseguite con le seguenti modalità e tempistiche: fino al mese di dicembre 2021 sono state effettuate tramite invio di email in data 07/04/2022, in data 05/07/2022 tramite lettera ordinaria fino al mese di febbraio 2022 e in data 16/09/2022 tramite SMS è stato sollecitato l'intero anno scolastico 2021/2022. In data 18/11/2022 si è poi proceduto all'invio dei solleciti tramite raccomandata A/R.

Al fine di rientrare delle morosità nel 2022 si sono attivati **n. 2 nuovi piani di recupero, 1 dei quali portati a termine**, oltre ad 1 piano precedentemente attivato. In totale tramite i piani di recupero sono stati incassati **€ 2.196,84**.

Monterenzio

	2018	2019	2020	2021
Totale crediti non riscossi	€ 3.392,84	€ 9.328,55	€ 5.466,70	12.405,59
Incidenza sui ricavi da utente	4,44%	4,86%	5,76%	7,54



Le morosità relative a corrispettivi emessi nell'anno 2022 già scaduti e non riscossi al 31/12/2022 ammontano ad € 18.126,20.

Le operazioni di sollecito ordinarie relative all'anno Scolastico 2021/2022 fino al mese di dicembre 2021 sono state effettuate tramite invio di email in data 07/04/2022 e in data 29/09/2022 tramite SMS si è provveduto al sollecito dell'intero anno scolastico 2021/2022 e un ulteriore sollecito è stato inviato tramite lettera ordinaria in data 16/11/2022.

Al fine di rientrare delle morosità nel 2022 è stato attivato **n. 1 nuovo piano di recupero per € 605,19** portato a termine entro l'anno.

MANUTENZIONI IMMOBILI REFEZIONE

Sono stati realizzati interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria alle diverse strutture gestite per complessivi **€ 23.595**

Si è concluso l'intervento di connessione alla rete dell'impianto fotovoltaico posto sul tetto della cucina di Via Remo Tosi.

Si è poi proceduto a trasmettere alla Regione E.R. tutta la documentazione richiesta ad integrazione di quanto già trasmesso nel corso del 2021.

Sono stati realizzati i lavori per il rifacimento della pavimentazione e dei rivestimenti della zona lavaggio della cucina.

Si è proceduto ad effettuare la progettazione di alcuni interventi di manutenzione straordinaria al Centro di produzione pasti di Via Remo Tosi, la cui realizzazione è stata programmata per il 2023, quali il rifacimento delle rampe di accesso poste di fronte agli ingressi dei locali di carico e scarico e l'installazione di recinzione metallica e cancelli automatici scorrevoli.

VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 – SERVIZIO DI REFEZIONE E MENSE

	BUDGET 2022	VERIFICA AL 31/12/2022
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi da utenti	€ 1.745.082	€ 1.611.554
Ricavi da Comune CSPT	€ 215.596	€ 238.487
Ricavi Comune OE	€ 142.837	€ 136.100
Ricavi Comune DZ	€ 49.810	€ 63.192
Ricavi Comune MNZ	€ 46.993	€ 42.202
Ricavi Centri Estivi	€ 140.000	€ 152.034
Ricavi Pasti Servizi Sociali Ozzano	€ 9.479	€ 9.650
Altri ricavi	€ 206.083	€ 255.314
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 2.555.880	€ 2.508.533
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 9.800	€ 9.759
Per servizi	€ 1.731.858	€ 1.672.379
Per godimento di beni di terzi	€ 27.775	€ 27.653
Canone di concessione		
Altri costi industriali	€ 15.000	€ 50.210
TOTALE COSTI INDUSTRIALI	€ 1.784.433	€ 1.760.001
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 611.000	€ 590.979
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI	€ 611.000	€ 590.979
Servizi amministrativi		
Spese generali	€ 120.783	€ 111.387
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL	€ 120.783	€ 111.387
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 2.516.216	€ 2.462.367
RISULTATO OPERATIVO LORDO	€ 39.664	€ 46.166
Ammortamenti	€ 17.800	€ 18.281
Accantonamenti		€ 10.000
RISULTATO OPERATIVO	€ 21.864	€ 17.885
GESTIONE FINANZIARIA		
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA		
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA		
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 21.864	€ 17.885

ALLOGGI AD USO SOCIALE



Nell'ambito del servizio di gestione degli alloggi ad uso sociale la Società svolge le seguenti attività estremamente variegata e complesse:

- ✓ Gestione di tutti i processi definiti dalle normative regionali in materia di canoni e di tutti i relativi regolamenti articolati Comune per Comune, affrontando e risolvendo tutti i problemi contrattuali, giuridici, contabili e fiscali relativi alla locazione, compresi l'elaborazione, la spedizione e l'incasso delle fatture per canoni di locazione e oneri accessori;
- ✓ Verifiche in merito alla sussistenza dei requisiti di permanenza degli assegnatari: controlli sia contabili che amministrativi sulle morosità (regolarità nei pagamenti dei canoni di locazione e spese accessorie) e verifica delle situazioni reddituali attraverso la raccolta della documentazione attestante la redditività degli assegnatari.
- ✓ Controlli in merito sia alla composizione del nucleo che alla reale occupazione dell'alloggio.
- ✓ Tempi brevi di ripristino e consegna degli alloggi ERP: dal momento della riconsegna degli alloggi vi è una attenta verifica dei possibili interventi di ripristino dell'alloggio finalizzati alla consegna dello stesso al futuro assegnatario;
- ✓ Programmazione di interventi di manutenzione ordinaria: il settore manutenzione effettua una costante verifica del patrimonio finalizzata ad effettuare interventi che consentano di mantenere il patrimonio abitativo in condizioni sufficientemente adeguati.

Per il solo Comune di Castel San Pietro Terme si è effettuata la raccolta delle domande, l'istruttoria e l'elaborazione delle graduatorie ERP e alloggi ad uso sociale (Locazione Permanente, Canone Calmierato), l'emissione dei provvedimenti di assegnazione/mobilità e delle verifiche in merito al mantenimento dei requisiti di permanenza con conseguente emissione di provvedimenti di decadenza.

Sempre più è stata incentivata la sinergia con i Servizi Sociali territoriali al fine di individuare le situazioni di criticità in merito sia ai bisogni abitativi che alle morosità e consentire agli stessi Servizi di intervenire in aiuto dei nuclei fragili.

Nel corso del 2022 si è lavorato unitamente al Comune di Ozzano al fine di conferire alla Società un ulteriore immobile di edilizia sociale a partire dal 1° gennaio 2023: Casa Frascaroli. A dicembre 2022 si è proceduto a sottoscrivere apposito verbale di consegna dell'immobile e la struttura della Società è stata presentata agli inquilini dell'immobile.

Nell'ultimo trimestre 2022 si è inoltre dovuta affrontare una emergenza sorta su alcuni immobili di Castel San Pietro Terme: in particolare si è reso necessario liberare la palazzina composta da 4 alloggi protetti sita in Via Scania 361 e individuare una soluzione abitativa per i nuclei presenti che fosse consona rispetto la situazione di fragilità dei singoli nuclei. Al contempo si è presentata

all'Amministrazione Comunale un piano di mobilità per liberare le palazzine di Via Tanari, questo sia per la vetustà degli immobili, sia per programmare un possibile piano vendita dell'intero gruppo di palazzine (si ricorda che una delle 4 palazzine è ormai vuota da tempo a causa dei problemi strutturali riscontrati).

Si è inoltre avviato con l'Amministrazione di Castel San Pietro Terme un tavolo di lavoro al fine di redigere un "Piano Casa" per l'Edilizia sociale che tenga conto sia delle criticità dell'attuale patrimonio abitativo che del bisogno abitativo che emerge dall'analisi della graduatorie ERP al fine di valutare una riqualificazione del patrimonio sia in termini quantitativi che qualitativi.

PATRIMONIO IMMOBILIARE GESTITO DA SOLARIS

GESTIONE AMMINISTRATIVA

La società si occupa del complesso di azioni che vengono svolte per gestire le assegnazioni, la stipula di contratti, il rientro nella disponibilità di unità immobiliari dopo la cessazione di un contratto e tutti gli atti amministrativi e tecnici connessi, compresa la regolarizzazione di rapporti locatizi in corso.

PATRIMONIO GESTITO AL 31/12/2022

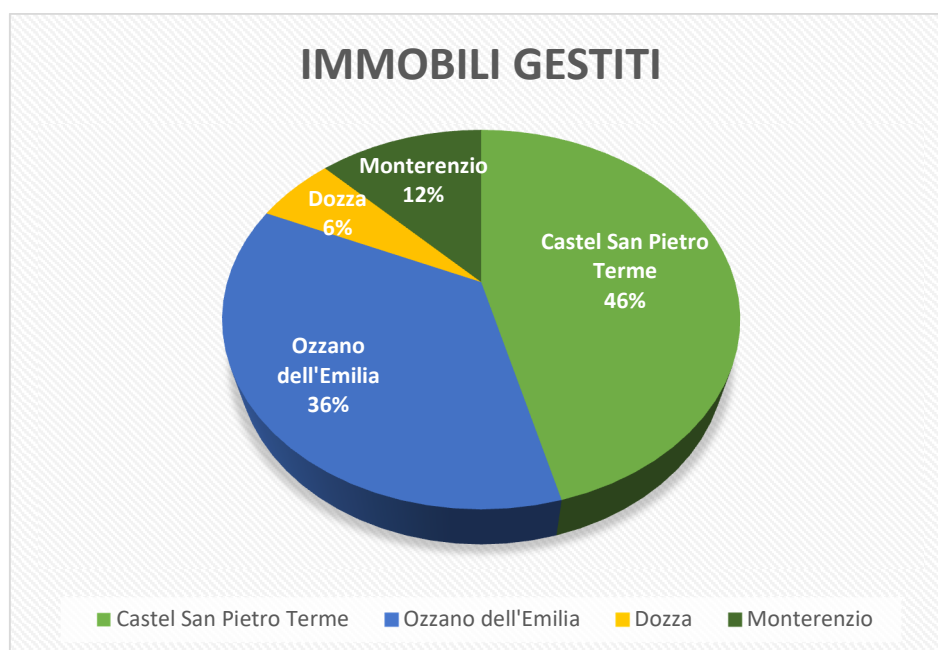
Num. u.i.	CASTEL S. PIETRO TERME
200	ALLOGGI ERP
38	ALLOGGI PROTETTI
7	ALLOGGI EMERGENZA ABITATIVA
10	ALLOGGI LOCAZIONE PERMANENTE
1	ALLOGGIO LOCAZIONE SEMPLICE (temporaneamente Alloggio Protetto)
3	ALLOGGIO USO SOCIALE (PROGETTI CO-HOUSING, DOPO DI NOI E SOLLIEVO)
1	ALLOGGIO AFFITTO GARANTITO
118	AUTORIMESSE/POSTI AUTO

Num. u.i.	OZZANO DELL'EMILIA
155	ALLOGGI ERP
19	ALLOGGI ERS
121	AUTORIMESSE/POSTI AUTO

Num. u.i.	MONTERENZIO
41	ALLOGGI ERP
2	ALLOGGI ERP AD USO EMERGENZA ABITATIVA
6	AUTORIMESSE/POSTI AUTO

Num. u.i.		DOZZA
65	ALLOGGI ERP	
37	AUTORIMESSE/POSTI AUTO	

RIEPILOGO IMMOBILI IN GESTIONE				
	UNITA' ABITATIVE	AUTORIMESSE/P.A.	TOTALE	%
CASTEL SAN PIETRO T.	260	118	378	46 %
OZZANO DELL'EMILIA	174	121	295	36 %
MONTERENZIO	43	6	49	6 %
DOZZA	65	37	102	12%
TOTALE	542	282	824	100,00



GESTIONE DELLE ASSEGNAZIONI

GRADUATORIE ERP COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

Nel corso del 2022 Solaris ha continuato a coordinare per i Comuni di Castel San Pietro Terme, Castel Guelfo di Bologna, Dozza, Medicina e Mordano l'attività della "Commissione intercomunale alloggi ERP". L'attività della Commissione, che opera sulla base della convenzione rinnovata a decorrere dal 01/01/2021 per la durata di 5 anni, è proseguita con regolarità, in applicazione delle disposizioni, di analogo contenuto, previste nei Regolamenti Comunali in vigore. Gli incontri si sono svolti principalmente in modalità remota, opzione prevista in via temporanea dalla normativa emergenziale, e resa permanente dalla disciplina integrativa approvata dalla Conferenza dei Sindaci in seduta del 13/09/2022. Il ricorso alla modalità remota, oltre ad accelerare ed ottimizzare le operazioni di lavoro della Commissione, ha agevolato una più ampia partecipazione della componente sindacale, superiore

al numero legale richiesto per la validità delle sedute, elemento che ha consentito di creare sinergie ed instaurare un rapporto stabile di collaborazione e confronto tra le parti.

Il Regolamento Comunale prevede la revisione semestrale delle graduatorie e la conseguente approvazione, nel corso di ciascun anno solare, di n. 2 graduatorie di prima assegnazione e n. 2 graduatorie di mobilità, salvo eventuali deroghe.

		N. FAMIGLIE IN GRADUATORIA ¹		
		PRIMA ASSEGNAZIONE	(Prima del depennamento)	MOBILITÀ
ANNO 2014	Graduatoria n. 1/14	212	231	27
	Graduatoria n. 2/14	217	-	25
ANNO 2015	Graduatoria n. 1/15	65	76	24
	Graduatoria n. 2/15	107	-	24
ANNO 2016	Graduatoria n. 1/16	-	-	26
	Graduatoria n. 1/16	61	104	-
	Graduatoria n. 2/16	86	-	32
ANNO 2017	Graduatoria n. 1/17	60	83	31
	Graduatoria n. 2/17	72	-	35
ANNO 2018	Graduatoria n. 1/18	64	81	33
	Graduatoria n. 2/18	92	-	33
ANNO 2019	Graduatoria n. 1/19	75	99	32
ANNO 2020	Graduatoria n. 1/20	72	97	31
	Graduatoria n. 2/20	88	-	36
ANNO 2021	Graduatoria n. 1/21	80	112	41
	Graduatoria n. 2/21	102	-	42
ANNO 2022	Graduatoria n. 1/22	93	106	42
	Graduatoria n. 2/22	125	-	42

GRADUATORIE CANONE CALMIERATO E CONCORDATO

COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

La gestione della graduatoria per l'assegnazione di alloggi a canone calmierato e concordato è regolamentata secondo le disposizioni contenute nel "Regolamento per la formazione di una graduatoria aperta finalizzata all'assegnazione di alloggi in locazione a canone calmierato e concordato", approvato dal Consiglio Comunale di Castel San Pietro Terme con deliberazione n. 64 del 04/07/2013 e successivamente modificato con Deliberazione n. 83 del 28/07/2016, che prevede la pubblicazione di un bando per la formazione di una graduatoria a validità biennale dalla sua approvazione, aperta ad aggiornamenti semestrali, finalizzata all'eventuale assegnazione di:

- alloggi pubblici e privati in locazione permanente e a termine realizzati sulla base dei programmi provinciali e regionali e di convenzioni urbanistiche, fatta salva la facoltà per il Comune di disporre diversamente e di indire bandi specifici;
- alloggi privati reperiti nell'ambito del "Progetto Affitto Garantito" (progetto al momento non rinnovato);
- alloggi pubblici e alloggi privati in locazione a canone calmierato e concordato destinati ad uso sociale.

¹ L'elaborazione delle graduatorie prevede una prima graduatoria provvisoria ed una successiva elaborazione della graduatoria definitiva. In occasione inoltre della prima graduatoria approvata nell'anno, si applica il depennamento delle domande ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento depennando le domande con un punteggio inferiore ad un terzo del punteggio massimo attribuito.

L'aggiornamento semestrale della graduatoria n. 2/22 approvato il 07/11/2022 costituisce l'ultima revisione della graduatoria definitiva a validità biennale, di cui al Bando prot. 133/21, **in scadenza il 30/04/2023**.

Nel corso del 2023 dovrà pertanto essere emesso ai sensi del Regolamento di cui trattasi un nuovo bando per la raccolta delle domande ai fini dell'approvazione della graduatoria a validità biennale².

BANDO 2016-2018

Dal 03/08/2016 al 26/09/2016 aperti i termini di presentazione delle domande per il bando biennale prot. 3593/16 per la formazione di una graduatoria a validità biennale approvata il 21/10/2016.

Periodo di validità della graduatoria 21/10/2016-21/10/2028

	N. FAMIGLIE
Graduatoria n. 1/16	6
Graduatoria n. 1/17	6
Graduatoria n. 2/17	7
Graduatoria n. 1/18	9

BANDO 2018-2020

Dal 15/10/2018 al 05/12/2018 aperti i termini di presentazione delle domande per il bando biennale prot. 4531/18 per la formazione di una graduatoria a validità biennale approvata il 28/12/2018.

Periodo di validità della graduatoria 28/12/2018-28/12/2020

	N. FAMIGLIE	Note
Graduatoria n. 2/18	15	
Graduatoria n. 1/19	15	Proroga della validità della graduatoria fino al 31/03/2020
Graduatoria n. 1/20	13	

BANDO 2021-2023

Dal 15/01/2021 al 26/03/2021 aperti i termini di presentazione delle domande per il bando biennale prot. 133/21 per la formazione di una graduatoria a validità biennale approvata il 30/04/2021.

Periodo di validità della graduatoria 30/04/2021-30/04/2023

	N. FAMIGLIE
Graduatoria n. 1/21	15
Graduatoria n. 2/21	18
Graduatoria n. 1/22	18
Graduatoria n. 2/22	26

GRADUATORIE ALLOGGI PROTETTI

COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

La gestione del servizio alloggi protetti, destinato ad anziani e/o soggetti diversamente abili con quadro assistenziale e sanitario assimilabile all'età senile e invalidità superiore al 74%, è disciplinata dal "Regolamento per l'assegnazione appartamenti protetti del Comune di Castel San Pietro Terme"

² L'elaborazione delle graduatorie prevede una prima graduatoria provvisoria ed una successiva elaborazione della graduatoria definitiva.

approvato con Deliberazione di CC n. 32 del 31.3.2015 e ss.mm.ii., che prevede l'emissione di un bando a cadenza quadriennale con approvazione di una graduatoria soggetta ad aggiornamenti semestrali.

Visto l'esiguo numero di domande dei soggetti interessati all'accesso al servizio rilevato negli ultimi anni, anche al fine di semplificare il procedimento di assegnazione e migliorare la tempistica di risposta all'utenza, il Comune con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 132 del 28/09/2021 ha modificato l'art. 3 del Regolamento prevedendo, in caso di esaurimento della graduatoria prima del previsto aggiornamento semestrale e/o scadenza quadriennale, di selezionare dalla Graduatoria ERP vigente i nuclei che risultano essere in possesso dei requisiti per l'accesso al servizio appartamenti protetti, così da consentire l'assegnazione degli alloggi protetti disponibili.

L'iter di approvazione della graduatoria prevede una prima proposta di graduatoria provvisoria ed una successiva elaborazione definitiva, che acquisisce efficacia a partire dal 16° giorno di pubblicazione sul sito della Società e all'Albo del Comune.

BANDO 2015-2019

Dal 31/07/2015 al 01/10/2015 aperti i termini di presentazione delle domande per il bando quadriennale prot. 2927/15 per la formazione di una graduatoria a validità quadriennale approvata il 09/11/2015.

Periodo di validità della graduatoria 09/11/2015-09/11/2019

	N. FAMIGLIE
Graduatoria n. 1/15	14
Graduatoria n. 1/16	6
Graduatoria n. 2/16	12
Graduatoria n. 1/17	10
Graduatoria n. 1/18	12
Graduatoria n. 2/18	7
Graduatoria n. 1/19	6

BANDO 2020-2024

Dal 13/01/2020 al 28/02/2020 aperti i termini di presentazione delle domande per il bando quadriennale prot. 89/2020 per la formazione di una graduatoria a validità quadriennale approvata il 05/11/2020.

Periodo di validità della graduatoria 29/06/2020-29/06/2024

	N. FAMIGLIE
Graduatoria n. 1/20	3

La graduatoria si è esaurita prima della scadenza dei termini di aggiornamento

BANDO 2020-2024 bis

Dal 10/08/2020 al 12/10/2020 aperti i termini di presentazione delle domande per il bando quadriennale prot. 2031/2020 per la formazione di una graduatoria a validità quadriennale approvata il 05/11/2020.

Periodo di validità della graduatoria 05/11/2020-05/11/2024

	N. FAMIGLIE
Graduatoria n. 2/20	2
Graduatoria n. 1/21	4
Graduatoria n. 2/21	3
Graduatoria n. 1/22	3
Graduatoria n. 2/22	4

ATTIVITÀ SVOLTA

L'attività amministrativa effettuata dalla Società relativamente alla gestione degli alloggi ad uso sociale, edilizia residenziale pubblica, canone calmierato, alloggi protetti prevede la gestione delle convocazioni e Coordinamento della Commissione Intercomunale, l'istruttoria funzionale alla predisposizione delle graduatorie di accesso al servizio e all'emissione dei relativi provvedimenti.

Nel corso del 2022, l'attività è stata la seguente:

	ERP	Canone Calmierato	Alloggi protetti
Gestione e coordinamento dell'attività della Commissione			
N. Convocazione Commissione	7	4	4
Istruttoria e gestione delle richieste di prima assegnazione			
N. Provvedimenti di approvazione della Graduatoria provvisoria	2	2	2
N. Provvedimenti di approvazione della Graduatoria definitiva	2	2	2
N. Provvedimenti di Assegnazione	4	1	4
<i>Di cui n. accettazioni</i>	(4)	(1)	(3)
<i>Di cui n. Provvedimenti di Decadenza/Rinunce</i>	(0)	(0)	(1)
Istruttoria e gestione delle richieste di mobilità			
N. Provvedimenti di approvazione della Graduatoria provvisoria	2	-	-
N. Provvedimenti di approvazione della Graduatoria definitiva	2	-	-
N. Provvedimenti di Mobilità	1	-	-
<i>Di cui n. accettazioni</i>	(0)	-	-
<i>Di cui n. Provvedimenti di decadenza</i>	(1)	-	-
Mobilità d'ufficio			
N. Provvedimenti di Mobilità d'ufficio	-	-	1
	CSPT	OE	DOZZA
Istruttoria e gestione delle richieste di autorimesse/posti auto			
N. Provvedimenti di approvazione della Graduatoria	2	3	3
N. Provvedimenti di Assegnazione	4	3	4

ASSEGNAZIONI UNITÀ ABITATIVE E AUTORIMESSE/POSTI AUTO

CASTEL SAN PIETRO TERME

PRIME ASSEGNAZIONI										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ERP	2	10	8	10	12	17	7	5	4	4
EMERGENZA ABITATIVA	2	3	0	0	0	3	1	1	1	
ALLOGGI PROTETTI	3	5	3	2	2	2	3	2	2	3
LOCAZIONE PERMANENTE	0	3	0	1	0	0	2	1	0	
CANONE CALMIERATO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1

PRIME ASSEGNAZIONI										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AFFITTO GARANTITO	1	4	2	0	0	0	0	0	0	
AUTORIMESSE/P OSTI AUTO	3	3	5	6	4	6	3	2	4	4
TOTALE	12	29	18	19	18	28	16	11	11	12

MOBILITA'										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ERP	2	5	6	1	7	1	2	0	3	0
ALLOGGI PROTETTI	0	1	1	0	2	0	0	2	0	1
TOTALE	2	6	7	1	9	1	2	2	3	1

OZZANO DELL'EMILIA E MONTERENZIO

Le **assegnazioni e le mobilità degli alloggi** del Comune di Ozzano dell'Emilia e Monterenzio vengono effettuate dall'Unione dei Comuni Savena-Idice, mentre la Società Solaris si occupa esclusivamente della "gestione assegnatari".

Dal 2018 la Società Solaris, attraverso la presenza di un suo funzionario, fa parte della Commissione intercomunale dell'Unione, quale Ente Gestore del patrimonio ERP, al fine di fornire assistenza e consulenza.

Per quanto riguarda le **autorimesse/posti auto** del Comune di Ozzano dell'Emilia, invece, Solaris si occupa direttamente della raccolta delle domande, istruttoria ed elaborazione delle graduatorie ed infine delle assegnazioni.

PRIME ASSEGNAZIONI - COMUNE DI OZZANO DELL'EMILIA										
ANNUALITÀ	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ERP	8	18	7	8	1	7	7	2	6	3
EMERGENZA ABITATIVA	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0
AUTORIMESSE/P. AUTO	6	14	6	6	5	6	7	3	9	3
TOTALE	14	32	13	14	9	13	14	5	16	6

MOBILITA' - COMUNE DI OZZANO DELL'EMILIA										
ANNUALITÀ	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ERP	3	2	1	1	1	1	3	1	1	2
TOTALE	3	2	1	1	1	1	3	1	1	2

PRIME ASSEGNAZIONI – COMUNE DI MONTERENZIO					
ANNUALITÀ	2018	2019	2020	2021	2022
ERP	0	0	3	3	1
TOTALE	0	0	3	3	1

MOBILITA' – COMUNE DI MONTERENZIO					
ANNUALITÀ	2018	2019	2020	2021	2022
ERP	0	0	0	0	1
TOTALE	0	0	0	0	1

DOZZA

Le **assegnazioni e le mobilità degli alloggi** del Comune di Dozza vengono effettuate direttamente dal Comune mentre la Società Solaris si occupa esclusivamente della “gestione assegnatari”.

Con l'entrata in vigore del REGOLAMENTO PER ASSEGNAZIONE E USO DI AUTORIMESSE E POSTI AUTO DI PROPRIETÀ COMUNALE (approvato con Delibera C.C. n. 16 del 28/02/2020), quest'anno abbiamo provveduto alla stipula di **17 nuovi contratti di locazione** così come previsto dal regolamento sopra citato.

PRIME ASSEGNAZIONI – COMUNE DI DOZZA					
	2018	2019	2020	2021	2022
ERP	0	6	0	3	2
AUTORIMESSE/P. AUTO	0	0	3	4	4
TOTALE	0	6	3	7	6

MOBILITA' – COMUNE DI DOZZA		
	2021	2022
ERP	2	0
TOTALE	2	0

GESTIONE DEGLI ASSEGNATARI

Il patrimonio gestito da Solaris si compone di diverse tipologie di alloggi ad uso sociale (emergenza, alloggi protetti per anziani e disabili, locazione permanente, ecc.), come si evince anche dai dati riportati nel paragrafo “Gestione Amministrativa”, e ciò comporta una particolare attenzione per ogni tipologia di utenza.

Pertanto la Società mantiene contatti frequenti con le istituzioni ed enti del terzo settore che sul territorio si prendono cura dei cittadini:

- Asp Circondario Imolese;
- Assessorati dei Comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano Emilia, Monterenzio e Dozza;
- Unione dei comuni Savena Idice (comuni aderenti Pianoro, Monghidoro, Monterenzio, Ozzano dell’Emilia e Loiano);
- Sindacati degli inquilini;
- Cooperativa Elleuno;
- Cooperativa Seacoop;
- Cooperativa Il Mosaico;
- Associazione Osare Insieme.

L’attenzione di Solaris è sempre volta ad una attenta verifica sul mantenimento da parte degli assegnatari dei requisiti per l’assegnazione.

Anche nel corso del 2022 è stata effettuata ***l’annuale rilevazione anagrafica dei redditi degli utenti in forma di ISE - ISEE***, per l’aggiornamento dei dati presi a base per la collocazione degli utenti nelle fasce e per la determinazione del canone, così come previsto dalla Legge Regionale n. 24/2001. L’adeguamento del canone è stato effettuato con decorrenza dal 01/10/2022 sino al 30/09/2023.

Valori medi dei canoni ERP*

	CSPT	OE	DZ	MNZ
2019	€ 104,01	€ 118,62	€ 96,68	€ 105,75
2020	€ 108,39	€ 123,68	€ 105,74	€ 100,80
2021	€ 114,04	€ 121,40	€ 103,09	€ 100,88
2022	€ 109,73	€ 126,41	€ 100,67	€ 105,91

*Canone di riferimento: mensilità di dicembre

Incidenza canone minimo* su totale assegnatari

	CSPT	OE	DZ	MNZ
2019	27%	19%	25%	27%
2020	23%	17%	20%	29%
2021	17%	18%	24%	15%
2022	18%	20%	21%	11%

**Il canone minimo definito dalla Città Metropolitana è pari ad € 50/mensili*

La verifica reddituale viene effettuata anche sugli assegnatari degli Alloggi Protetti.

Sulle Attestazioni ISEE di tutti gli assegnatari (ISEE 2022 e Autodichiarazioni sulla composizione del nucleo familiare) vengono effettuati sistematici controlli contabili e amministrativi.

I controlli di cui sopra hanno rilevato alcune situazioni che, per effetto dei nuovi limiti di reddito e limiti alla titolarità di diritti reali su beni immobili previsti per la permanenza negli alloggi ERP, delibera Regione Emilia Romagna n. 154 /2018, non risultano più in possesso di tali requisiti.

Per il Comune di Castel San Pietro Terme le situazioni rientranti nella casistica di cui sopra sono state gestite direttamente dalla Società. I nuclei interessati, in una prima fase, sono stati convocati negli uffici per una prima informazione/verifica sulla situazione e successivamente avviate le conseguenti procedure di decadenza.

Per quanto riguarda i restanti comuni la Società ha provveduto a trasmettere i nominativi degli assegnatari e la relativa documentazione utile all'avvio della procedura di decadenza.

In collaborazione con la Polizia Municipale dei singoli comuni sono state effettuate verifiche in merito alla reale composizione dei nuclei assegnatari, sulla situazione di occupazione e abbandono degli alloggi.

ATTIVITÀ SVOLTA

In merito all'attività di **verifica dei requisiti** per la permanenza negli alloggi ERP per il comune di **Castel San Pietro Terme** sono emerse le seguenti situazioni:

- **Nei confronti di n. 2 nuclei si è data esecuzione allo sfratto, tramite il legale**, per abbandono dell'alloggio, senza gravi motivi, per un periodo superiore ai tre mesi;
- **n. 1 nucleo nei confronti del quale è stata avviato il provvedimento di decadenza per** superamento dei limiti di reddito previsti per la permanenza ha riconsegnato liberamente l'alloggio;
- **n. 1 nucleo non ha più il requisito dei limiti alla titolarità di diritti reali su beni immobili** previsti per la permanenza;

Con cadenza trimestrale vengono inviati ai Comuni Soci i report sulle situazioni di morosità, così come previsto dai rispettivi contratti di servizio.

Si elencano di seguito i dati più significativi relativi all'**attività amministrativa** svolta nel corso dell'anno:

🔗 **Gestione contratti**

- **n. 44** stesure di nuovi contratti di locazione e registrazioni telematiche degli stessi;
- **n. 2** concessioni in uso per alloggio ERS;
- **n. 258** adempimenti successivi sui contratti di locazione (cessioni/subentri, proroghe e risoluzioni);

🔗 **Richiesta documentazione per controllo situazione reddituale**

- **n. 209** ERP e ALLOGGI PROTETTI Castel San Pietro Terme;
- **n. 148** ERP Ozzano Emilia;
- **n. 26** ERP Monterezenzio;
- **n. 59** ERP Dozza;

↳ Solleciti con raccomandata per mancata documentazione attestante la redditualità

- n. 5 Castel San Pietro Terme;
- n. 2 Ozzano Emilia;
- n. 1 Monterenzio;
- n. 1 Dozza.

↳ Invio con posta ordinaria:

- n. 419 comunicazioni di aggiornamenti canoni locazione
- n. 48 bilanci condominiali consuntivi 2021 e preventivi 2022 per un totale di n. 417 unità abitative:

24	bilanci condominiali di ERP, Alloggio Protetti e Locazione permanente – Castel S. Pietro T. (211 unità abitative)
12	bilanci condomini ERP - Ozzano Emilia (127 unità abitative)
9	bilanci condomini ERP – Dozza (60 unità abitative)
3	bilanci condomini ERP – Monterenzio (19 unità abitative)

↳ Condomini a proprietà mista

L'ufficio gestione assegnatari prende visione ed effettua controlli sui **bilanci consuntivi e preventivi** ricevuti dagli amministratori condominiali:

- n. 14 **bilanci ordinari** - comune di Castel San Pietro Terme;
- n. 11 **bilanci ordinari** – comune di Ozzano dell'Emilia;
- n. 3 **bilanci ordinari** - comune di Monterenzio;
- n. 2 **bilanci ordinari** - comune di Dozza.

L'Ufficio Gestione Assegnatari trasmette gli estratti dei bilanci ai propri inquilini e provvede al riaddebito delle corrispondenti spese.

↳ Rapporti con gli assegnatari

Ricevimento allo sportello per chiarimenti su bilanci e spese addebitate, evasione delle segnalazioni effettuate al front-office, invio di fatturazione mensile e comunicazioni varie.

AFFITTO GARANTITO

Il progetto "Affitto Garantito", avente la finalità di reperire alloggi sfitti nel comune di Castel San Pietro Terme da affittare a canone concordato a singoli e famiglie in situazioni di disagio abitativo, è scaduto nel 2018 e l'Amministrazione Comunale non ha ritenuto di avviare un nuovo progetto.

Ad oggi un solo alloggio risulta occupato; il contratto di locazione è giunto a scadenza a fine 2019.

Nei confronti dell'assegnatario è stata avviata la procedura di sfratto per finita locazione tramite un legale in quanto l'inquilino non ha spontaneamente liberato l'alloggio alla scadenza.

MOROSITÀ

Con cadenza mensile, in occasione dell'invio della fattura con la richiesta del canone, gli utenti sono informati sulla loro situazione contabile. Sul bollettino viene indicato l'importo ancora insoluto oppure se la posizione contabile risulta regolare.

Con cadenza trimestrale vengono inviati ai Comuni Soci i report sulle situazioni di morosità, così come previsto dai rispettivi contratti di servizio:

- Nei mesi di marzo, sono stati effettuati solleciti di pagamento con raccomandata per gli insoluti maturati al 31/12/2021:
 - n. 44 raccomandate agli assegnatari del Comune di Castel San Pietro Terme
 - n. 29 raccomandate agli assegnatari del Comune di Ozzano dell'Emilia
 - n. 19 raccomandate agli assegnatari del Comune di Dozza
 - n. 9 raccomandate agli assegnatari del Comune di Monterenzio.
- Nel mese di ottobre, sono stati effettuati solleciti di pagamento con raccomandata per gli insoluti maturati al 31/08/2022:
 - n. 20 raccomandate agli assegnatari del Comune di Castel San Pietro Terme
 - n. 20 raccomandate agli assegnatari del Comune di Ozzano dell'Emilia
 - n. 5 raccomandate agli assegnatari del Comune di Monterenzio
 - n. 9 raccomandate agli assegnatari del Comune di Dozza.

In seguito ai solleciti di cui sopra alcuni utenti hanno provveduto a sottoscrivere un impegno al pagamento secondo la modalità della rateizzazione per un totale di **n. 5 piani di rientro** (n.1 per gli assegnatari di Castel San Pietro Terme, n.4 per gli assegnatari di Dozza), al 31/12/2022 erano attivi complessivamente 8 piani di rientro.

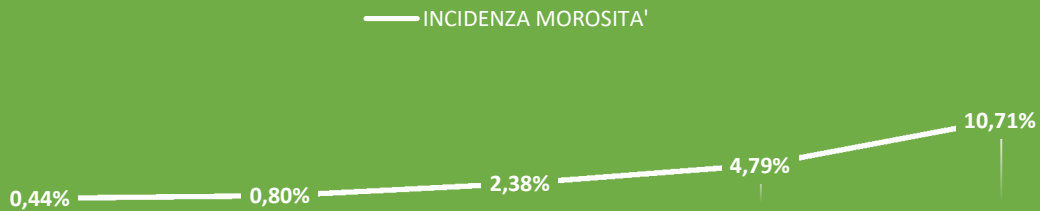
Di seguito si elencano lo stato di morosità degli assegnatari al 31 Dicembre 2022 e l'incidenza rispetto al totale dei canoni e spese accessorie emessi nell'anno di riferimento.

Castel San Pietro Terme

Ai fini puramente statistici si sono evidenziate le percentuali di corrispettivi non incassati relative alle ultime 5 annualità; si precisa che tutte le posizioni ritenute non esigibili sono state svalutate (il contratto di servizio in essere fra la Società ed il Comune di Castel San Pietro Terme prevede che la Società si debba fare carico delle morosità avendo in carico anche le procedure di decadenza).

	2018	2019	2020	2021	2022
MOROSITA'	2.378,19	3.677,91	12.293,86	24.487,08	52.965,75
INCIDENZA	0,44%	0,80%	2,38%	4,79%	10,71%

INCIDENZA MOROSITA'



Nel 2022 sono stati ceduti al Comune crediti riferiti agli anni 2020 € 2.040,32 e al 2021 € 556,17 per un TOTALE di € **2.596,49** e svalutati crediti per € **3.072,12** riferiti a nr 4 contratti ormai cessati.

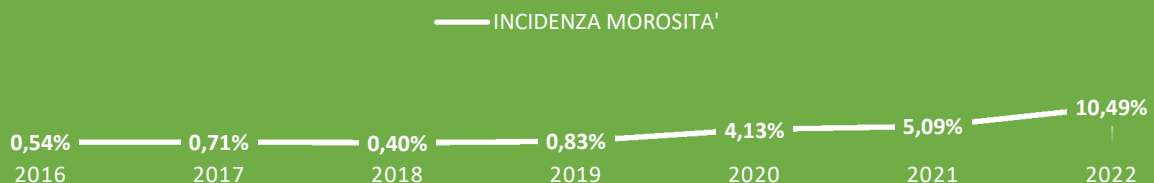
Ozzano dell'Emilia

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MOROSITA'	1.786,63	2.663,07	1.532,67	2.727,68	15.010,63	18.555,10	37.772,67
INCIDENZA	0,54%	0,71%	0,40%	0,83%	4,13%	5,09%	10,49%

Le posizioni oggetto di possibile decadenza vengono segnalate al Comune di Ozzano dell'Emilia che è titolare della procedura.

Nel 2022 sono stati ceduti al Comune crediti riferiti agli anni 2016 € 1.477,09 - 2017 € 2.271,06 - 2018 € 221,07 - 2019 € 1.005,84 - 2020 € 7.813,70 e al 2021 € 4.996,29 per un TOTALE di € **17.785,05**.

INCIDENZA MOROSITA'

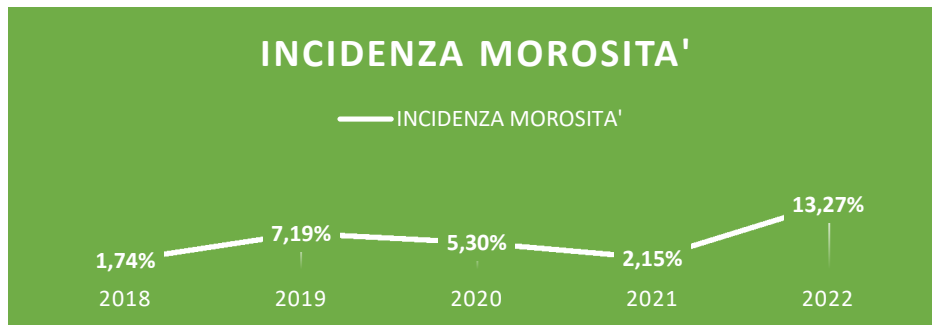


Dozza

	2018	2019	2020	2021	2022
MOROSITA'	670,94	8.294,08	7.139,40	2.415,03	18.912,27
INCIDENZA	1,74%	7,19%	5,30%	2,15%	13,27%

Le posizioni oggetto di possibile decadenza vengono segnalate al Comune di Dozza che è titolare della procedura.

Nel 2022 sono stati ceduti al Comune crediti riferiti agli anni dal 2018 al 2021 per un TOTALE di **€ 15.140,88**.

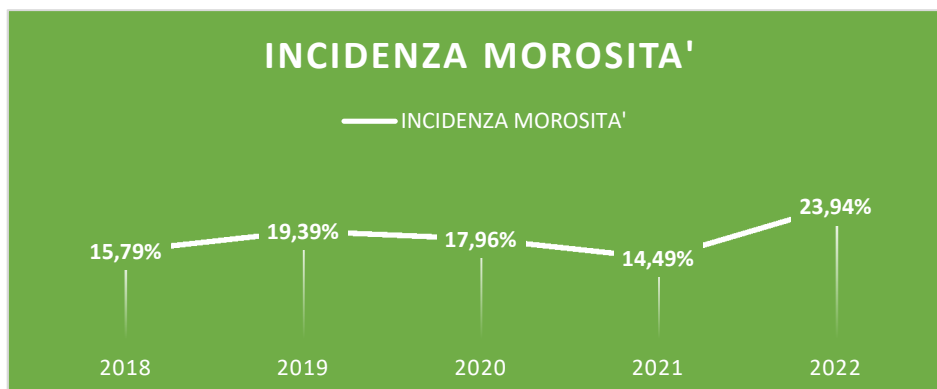


Monterenzio

	2018	2019	2020	2021	2022
MOROSITA'	4.425,93	5.893,00	6.745,65	5.272,64	9.436,52
INCIDENZA	15,79%	19,39%	17,96%	14,49%	23,94%

Le posizioni oggetto di possibile decadenza vengono segnalate al Comune di Monterenzio che è titolare della procedura.

Nel 2022 sono stati ceduti al Comune crediti riferiti agli anni 2018 € 4.425,93 – 2019 € 5.893,00 – 2020 € 6.745,65 e al 2021 € 5.119,25 per un TOTALE di **€ 22.183,83**.



GESTIONE DEL PATRIMONIO

Nell'Area Patrimonio sono presenti 2 Settori che si occupano delle manutenzioni necessarie agli immobili gestiti da Solaris: il Settore Manutenzioni, che si occupa dell'attività di manutenzione corrente degli alloggi finalizzata a conservare il valore ed i livelli di funzionalità e, ove possibile, a migliorare la fruibilità degli immobili gestiti e delle verifiche necessarie per l'individuazione degli interventi volti alla riassegnazione di alloggi sfitti, e il Settore Investimenti che si occupa della progettazione e realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria da realizzare su alloggi e fabbricati gestiti, da sottoporre ad approvazione e/o finanziamento da parte del Comune.

I due settori collaborano strettamente per la programmazione degli interventi straordinari rilevati ed individuati in sinergia ed inoltre, in base alla complessità degli interventi, verificano e monitorano gli interventi di manutenzione straordinaria effettuati dai condominii a proprietà mista.

Il Settore Investimenti si occupa delle progettazioni preliminari, della direzione lavori e sorveglianza per la sicurezza nei piccoli cantieri, e funge da supporto al RUP nei casi in cui è necessaria questa figura.

Nel corso del 2022 le dimissioni del Responsabile del Settore Investimenti e del secondo tecnico inserito in tale settore e la grande difficoltà nel sostituire tali figure ha rallentato l'intera attività progettuale e conseguentemente manutentiva.

INTERVENTI EFFETTUATI

- Attività di supporto all'Ufficio Assegnazioni mediante sopralluoghi con assegnatari per la consegna e riconsegna degli alloggi ed autorimesse per Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Dozza e Monterenzio; in totale si sono svolti 53 sopralluoghi.
- L'Ufficio Manutenzioni ha ricevuto 553 segnalazioni relative al servizio alloggi di cui 243 a Castel San Pietro Terme, 170 ad Ozzano dell'Emilia, 98 a Dozza e 42 a Monterenzio che hanno comportato:
 - 261 interventi di manutenzioni ordinarie (rubinetti, scarichi, infissi, caldaie ecc.);
 - 86 interventi di manutenzioni straordinarie (perdita da tubazioni acqua e gas, infiltrazioni dal tetto, sostituzione di caldaie, sostituzione di infissi);
 - 169 segnalazioni relative a problematiche varie e di vicinato: in alcuni casi l'ufficio casa ha inviato lettere agli assegnatari in merito al rispetto del regolamento, in altri casi ha fornito "copia del contratto di affitto" o copia delle fatture utenze per le relative richieste del "Bonus acqua e gas" all'assegnatario che ne aveva fatto richiesta;
 - 28 richieste di verifica dello stato degli immobili con problematiche varie (muffa, umidità/condensa, infiltrazioni ecc.);
 - 9 richieste per poter effettuare piccole migliorie negli alloggi (installazione cancelletti e inferriate, parabole, sostituzione di sanitari e porte d'ingresso dell'alloggio).
- Sono stati ripresi in consegna nel corso del 2022 n. 19 alloggi tra i Comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Dozza e Monterenzio. L'attività ha comportato una puntuale verifica in merito alla funzionalità degli alloggi effettuando principalmente interventi manutentivi di natura ordinaria (sistemazione degli infissi interni ed esterni, piccole opere idrauliche ed elettriche, qualche trattamento anti muffa e tinteggiatura completa); in 9 di questi alloggi sono stati effettuati anche interventi di natura straordinaria quali sostituzione di caldaie, messa a norma degli impianti elettrici, sostituzione dei pavimenti, sostituzione di vasche da bagno con nuovi piatti doccia, ai fini della riassegnazione degli stessi.
- Sono stati ripresi in consegna anche 10 garage/posti auto tra Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia e Dozza con le relative pratiche di verbalizzazione e verifica dei luoghi.
- Si è proceduto alla verifica dell'esecuzione dei lavori di manutenzione ordinaria e alla conseguente imputazione delle spese.

Si è seguita, anche mediante la partecipazione a n. 8 assemblee ordinarie di condominio, l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei condominii a proprietà mista dei Comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia, Dozza e Monterenzio.

MANUTENZIONI STRAORDINARIE E RIPRISTINI ALLOGGI

CASTEL SAN PIETRO TERME

Sul patrimonio abitativo di Castel San Pietro Terme sono stati effettuati interventi manutentivi nel 2022 per complessivi € **106.943** (€ 59.374 per interventi di manutenzione straordinaria ed € 47.569 per manutenzione ordinaria e ripristini).

Gli interventi principali hanno riguardato:

- Lavori di demolizione e ricostruzione muretto di confine condominio Via Montecalderaro 5760;
- Lavori idraulici di rifacimento linea adduzione acqua condominio Erp Via Pastore 15/17;
- Lavori di manutenzione/ripristino n. 2 alloggi protetti Via Mazzini 39;
- Lavori di manutenzione/ripristino alloggio protetto Via Mazzini 27/A ed alloggio Erp Via di Vittorio 15;
- Lavori di manutenzione/ripristino alloggio protetto Via Mazzini 39;
- Lavori di manutenzione/ripristino alloggio Erp Via Tosi 10;
- Lavori di manutenzione/ripristino alloggio Erp Via Colombarina 461;
- Lavori idraulici di rifacimento di n. 3 linee di adduzione acqua alloggi Erp condominio Via Cleto Tomba 2 (scala 1);
- Ricerca e riparazione perdita d'acqua condominio Via Machiavelli 104;
- Ricerca e riparazione perdita d'acqua alloggi protetti Via Mazzini 39;
- Lavori di sistemazione del tetto condominio Via Tanari 249;
- Lavori di ripristino umidità/muffa alloggio progetto "Sollievo" Via Mazzini 27/A;
- Rifacimento completo n. 2 linee gas alloggi Erp Via Machiavelli 104;
- Sostituzione di 13 caldaie.
- Ricerca e riparazione perdita acqua che ha coinvolto diversi alloggi in 2 scale di Via di Vittorio 11 e 11A.
- Verifica strutturale preliminare per la messa in sicurezza degli immobili siti in via Tanari n.159-209-249;
- Revisione del progetto relativo alla copertura di Via Mazzini 27/A -27/B 2°e trasmissione al Comune di Castel San Pietro Terme al fine dell'ottenimento del cofinanziamento per la realizzazione dell'intervento (solo parte dell'immobile è affidato a Solaris)

FONDI REGIONE EX DELIBERA ASSEMBLEARE 32/2020

Sono proseguiti gli interventi e la preventivazione degli ultimi lavori da realizzare con i fondi della delibera 32/20:

- Sono stati affidati i lavori per l'adeguamento di impianti elettrici condominiali e sostituzione di citofoni e pulsantiere per campanelli in 10 vani scala e la sostituzione di termosifoni e caldaia in 1 alloggio.
- Si è elaborato il progetto per la tinteggiatura di 11 vani scala e sostituzione di infissi in 3 alloggi ERP.
- Si è elaborato il progetto per le opere di manutenzione straordinaria delle parti comuni del fabbricato ERP in Via Legnana 2074 località Gaiana

I lavori dovranno essere completati entro il 24 maggio 2023 e in seguito rendicontati alla Regione.

OZZANO DELL'EMILIA

Sul patrimonio abitativo di Ozzano dell'Emilia sono stati effettuati interventi manutentivi nel 2022 per complessivi € **77.676** (€ 58.839 per interventi di manutenzione straordinaria ed € 18.837 per manutenzione ordinaria e ripristini).

Gli interventi principali hanno riguardato:

- Lavori di manutenzione/ripristino alloggio Erp Via Togliatti 18;
- Lavori di manutenzione/ripristino e sostituzione infissi alloggio Erp Via A. Costa 8/B;
- Lavori di manutenzione/ripristino alloggio Erp Via Togliatti 3;
- Ricerca e riparazione perdita d'acqua linea adduzione generale condominio Erp Via Galvani 61/63;
- Lavori di adeguamento antenna tv condominio Via Resistenza 2;
- Sostituzione di 13 caldaie.
- Aggiornamento della documentazione progettuale relativa all'immobile "Casa Frascaroli" avendo il Comune di Ozzano espresso l'intenzione di candidare tale immobile ad un ulteriore bando oltre a quello relativo al Programma Sicuro, Verde E Sociale. Riqualficazione dell'Edilizia Residenziale Pubblica"

PROGRAMMA STRAORDINARIO REGIONALE PER MANUTENZIONI ERP 2020-2022 2° STRALCIO

Completati gli interventi a inizio anno, e riassegnati nei tempi previsti i 2 alloggi ripristinati, la Regione ha liquidato le somme stanziare a seguito dell'invio della rendicontazione al Comune da parte di Solaris.

FONDI REGIONE EX DELIBERA ASSEMBLEARE 32/2020

Sono proseguiti gli interventi e la preventivazione degli ultimi lavori da realizzare con i fondi della delibera 32/20:

- sono stati affidati gli interventi che prevedono la sostituzione dei termosifoni e della caldaia in 3 alloggi del fabbricato di Via Togliatti 5;
- si è proceduto ad individuare il fornitore per la progettazione per la anche la tinteggiatura del vano scale dello stesso fabbricato e la sostituzione delle cassette postali
- Si è conclusa la progettazione esecutiva relativa all'intervento di manutenzione ordinaria per il rifacimento del manto di copertura degli immobili siti in via Togliatti 3-5-7 (in parte cofinanziati da Solaris) e si è avviato l'iter di affidamento diretto per i lavori (reso assai difficoltoso a causa della grande difficoltà ad individuare un esecutore: il lievitare dei prezzi ha reso poco appetibile l'esecuzione dell'intervento, pur avendolo aggiornato ai prezziari regionali di luglio 2022).

I lavori dovranno essere completati entro il 24 maggio 2023 e in seguito rendicontati alla Regione.

DOZZA

Sul patrimonio abitativo di Dozza sono stati effettuati interventi manutentivi nel 2022 per complessivi **€ 44.311** (€ 37.505 per interventi di manutenzione straordinaria ed € 6.806 per manutenzione ordinaria e ripristini).

Gli interventi principali hanno riguardato:

- Lavori di manutenzione/ripristino n. 2 alloggi Erp Via Amendola 4/6;
- Lavori di manutenzione straordinaria del coperto Via de Amicis 7;
- Lavori elettrici di sostituzione quadro campanelli esterno e sostituzione alcuni citofoni condominio Via Bassetta 12;
- Sostituzione di 1 caldaia.

Inoltre il Settore Investimenti ha affidato i seguenti incarichi professionali:

- Incarico professionale per interventi di manutenzione straordinaria della facciata EST dell'edificio denominato "Torretta" in Piazza Carducci 2;
- Incarico per interventi manutentiva ai fabbricati ERP di via Bassetta 12, via Bachelet 9 a Toscanella di Dozza e relativi ai fabbricati ERP di Piazza Carducci 2 e via Calanco 11 a Dozza.

PROGRAMMA STRAORDINARIO REGIONALE PER MANUTENZIONI ERP 2020-2022 - 2° STRALCIO

Sono stati regolarmente completati i lavori in 2 alloggi Erp di Via Amendola 4/6 e questi sono stati assegnati nei tempi previsti. La Regione ha già liquidato le somme finanziate a seguito dell'invio della rendicontazione al Comune da parte di Solaris.

FONDI REGIONE EX DELIBERA ASSEMBLEARE 32/2020

Sono stati completati tutti gli interventi relativi ai fondi di cui alla delibera 32/20: sono stati realizzati gli ultimi interventi in Piazza Carducci 1, Via Bassetta 12 e Via Bachelet.

I lavori saranno rendicontati alla Regione nel corso dell'anno 2023.

MONTERENZIO

Sul patrimonio abitativo di Monterenzio sono stati effettuati interventi manutentivi nel 2022 per complessivi **€ 11.749** per interventi di manutenzione straordinaria ed per manutenzione ordinaria e ripristini):

- Lavori idraulici di ricerca e riparazione perdite d'acqua nel condominio di Via Idice 25/29;
- Lavori di manutenzione/ripristino alloggio Erp Via Sillaro 10;
- Sostituzione di 1 caldaia.

PROGRAMMA STRAORDINARIO REGIONALE PER MANUTENZIONI ERP 2020-2022 - 2° STRALCIO

Sono stati completati nei tempi previsti dal programma regionale i lavori sull'alloggio di Via Sillaro 10 e la Regione ha già liquidato i fondi stanziati a seguito dell'invio della rendicontazione al Comune da parte di Solaris.

FONDI REGIONE EX DELIBERA ASSEMBLEARE 32/2020

I lavori previsti sono stati completati, residuano ancora alcune piccole somme che si cercherà di utilizzare nel tempo rimasto.

I lavori saranno conclusi entro il 24 maggio 2023 e la rendicontazione verrà inoltrata al Comune nel corso del 2023 per l'ottenimento della liquidazione delle somme finanziate da parte della Regione.

VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 – ALLOGGI

	BUDGET 2022	VERIFICA AL 31/12/2022
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi alloggi ERP CSPT	€ 294.500	€ 278.123
Ricavi alloggi ERP OE	€ 287.081	€ 286.596
Ricavi alloggi ERP DZ	€ 81.664	€ 85.729
Ricavi alloggi ERP MNZ	€ 32.857	€ 33.259
Ricavi bando affitto garantito CSPT	€ 3.400	€ 3.416
Altri ricavi alloggi CSPT	€ 89.002	€ 92.442
Rimborso spese amministr. CSPT	€ 49.800	€ 49.708
Rimborso spese manutenzioni straordinarie CSPT	€ 114.489	€ -
Rimborso spese manutenzioni straordinarie OE	€ 90.466	€ 19.541
Rimborso spese manutenzioni straordinarie DZ	€ 15.740	€ 27.655
Rimborso spese manutenzioni straordinarie MNZ	€ 7.213	€ 7.213
Ricavi Fondo di Garanzia	€ 34	€ 34
Altri ricavi	€ -	€ 32.074
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 1.066.246	€ 915.788
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -
Per servizi	€ 379.189	€ 238.525
Per godimento di beni di terzi	€ 5.326	€ 5.198
Canone di concessione		
Altri costi industriali	€ 93.000	€ 79.142
TOTALE COSTI INDUSTRIALI	€ 477.515	€ 322.865
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 335.000	€ 311.480
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI	€ 335.000	€ 311.480
Servizi amministrativi	€ -	€ -
Spese generali	€ 52.975	€ 48.854
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL	€ 52.975	€ 48.854
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 865.490	€ 683.198
RISULTATO OPERATIVO LORDO	€ 200.755	€ 232.589
Ammortamenti	€ -	€ 1.068
Accantonamenti	€ 170.000	€ 210.000
RISULTATO OPERATIVO	€ 30.755	€ 21.521
GESTIONE FINANZIARIA		
Proventi finanziari	€ -	€ -
Oneri finanziari		€ 3.561
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	€ -	-€ 3.561
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	€ -	€ -
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 30.755	€ 17.960

SERVIZI CIMITERIALI



GESTIONE DEL SERVIZIO

Solaris si occupa della gestione dei servizi cimiteriali a favore dei comuni di Castel San Pietro Terme, Ozzano dell'Emilia.

I servizi cimiteriali riguardano l'insieme delle attività necessarie alle procedure ordinarie successive al decesso e la programmazione delle operazioni periodiche da svolgere nei cimiteri, quali:

- esecuzione di tutte le operazioni cimiteriali previste per di cui al Dpr. n. 285/90 quali: inumazioni, tumulazioni, esumazioni ed estumulazioni di carattere ordinario e straordinario;
- istruttoria degli atti di concessione di spazi cimiteriali, dei loculi, delle nicchie, ecc.;
- servizio di custodia, sorveglianza, apertura e chiusura dei plessi cimiteriali;
- manutenzione ordinaria degli immobili, delle reti, degli impianti nonché delle attrezzature e degli automezzi di servizio, dei locali, dei depositi;
- manutenzione straordinaria finanziata sulla base delle economie derivanti dalla gestione oppure finanziata direttamente dall'Amministrazione;
- cura del verde cimiteriale;
- eventuale costruzione di sepolture individuali e di famiglia da concordare con l'Amministrazione;
- illuminazione votiva
- tenuta e aggiornamento banca dati informatica.

Anche nel 2022 l'organizzazione sia degli accessi agli sportelli della Società che l'esecuzione delle operazioni cimiteriali sono stati condizionati dai protocolli sanitari adottati a causa della pandemia.

L'anno appena concluso è stato inoltre caratterizzato dall'affidamento del servizio da parte del nuovo socio, Comune di Casalfiumanese, avvenuto in due step: a partire dal 1° gennaio il comune ha affidato la gestione del servizio luci votive e dal 1° maggio la gestione dei servizi cimiteriali. Il Comune di Casalfiumanese ha affidato la gestione di ben 5 cimiteri:

- Cimitero del capoluogo sito a Casalfiumanese via Pineta;
- Cimitero di Sassoleone sito nella frazione di Sassoleone in via del Cimitero;
- Cimitero di San Martino in Pedriolo sito nella frazione di San Martino in Pedriolo in via San Martino;
- Cimitero di Casalino sito in via Casalino (all'incrocio tra via Casalino e via Riviera);
- Cimitero Maddalena in via Maddalena (al confine col comune di Fontanelice).

Si è quindi proceduto organizzare l'attività degli operatori di sportello ma in particolare l'attività dei 2 operatori custodi/necrofori che devono coprire una superficie complessiva di 295 km². Gli uffici hanno inoltre avviato la ricostruzione anagrafica cimiteriale e l'archivio cimiteriale: attività che è risultata assai complessa non avendo il Comune un sistema informatizzato, i funzionari comunali stanno collaborando in questa attività fondamentale per poter avviare le operazioni cimiteriali legate alle scadenze delle concessioni che al momento non sono state portate avanti.

Si rileva inoltre anche la grande difficoltà che si è riscontrata nella prima fatturazione legata al servizio luci votive: le informazioni fornite dal fornitore uscente sono state per lo più frammentate e non aggiornate allo stato dell'arte, ciò ha comportato in alcuni casi la necessità di rivedere le fatture emesse grazie alla preziosa collaborazione dei cittadini.

Il servizio è stato inoltre interessato da:

- la cessione, a partire dal 1° ottobre, da parte della **FRATERNITA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L** del ramo d'azienda riferito all'esecuzione delle operazioni cimiteriali e della manutenzione del verde alla **COOPERATIVA INTERSETTORIALE MONTANA I SASSOLEONE SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA detta C.I.M.S.** con conseguente subentro nel contratto di appalto con Solaris; si sono quindi dovute ricostruire con il nuovo fornitore tutte le procedure riferite ai servizi in appalto.
- l'avvio del nuovo programma cimiteriale informatico di ultima generazione, avviato ad ottobre, che potrà, in fase successiva e avanzata, essere utilizzato dal cittadino a livello consultativo direttamente on line. Poiché tale programma ha previsto il caricamento dei singoli database in un unico archivio, è stato possibile implementare il processo atto ad uniformare le pratiche cimiteriali dei comuni "storici" (Castel San Pietro e Ozzano dell'Emilia) ma anche avviare il processo per il nuovo "arrivato" comune di Casalfiumanese.

La Società continua a svolgere attività di monitoraggio sull'interesse verso i vari tipi di sepolture da parte dei cittadini dei Comuni per il quale il servizio è gestito (in particolare, nel territorio di Castel San Pietro Terme, le sepolture private intese come Gruppi famigliari e Tombe di famiglia). Sempre di grande interesse rimangono quelle sepolture atte ad ospitare le ceneri; la scelta della cremazione continua ad essere quella predominante a discapito della scelta di loculi temporanei e, per l'anno 2022, anche rispetto alle inumazioni.

CASTEL SAN PIETRO TERME

Progetto Revisione Anagrafica e Fabbisogno

Per quanto riguarda la revisione anagrafica cimiteriale, l'ufficio cimiteriale continua a condurre le ricerche rispetto agli eredi dei concessionari di sepolture.

Tale attività è utile per mantenere aggiornata l'anagrafica dei concessionari di tutte le sepolture. Nel caso in cui gli eredi dei concessionari non fossero più interessati alla sepoltura questa retrocede al Comune che può nuovamente concederla ai cittadini interessati con i procedimenti specifici.

Tra le sepolture private di maggior interesse in questi ultimi anni, 2022 compreso, ci sono i Gruppi Famigliari costituiti da due loculi adiacenti chiusi da un unico lapidone posti nella parte nuova del cimitero del capoluogo e le Tombe di famiglia poste nella zona monumentale.

Il costante monitoraggio relativo all'utilizzo delle singole tipologie di sepolture, inoltre, permette di evidenziare le priorità e le criticità delle scelte da parte del cittadino.

Si sta valutando, alla luce dell'andamento degli ingressi al cimitero e alla scelta della tipologia di sepoltura (la scelta dei loculi trentennali per la sepoltura della salma è in continuo calo: ora al 10%), di poter concedere ai cittadini il rinnovo delle concessioni trentennali scadute: al fine di elaborare una proposta all'amministrazione si sta effettuando un'analisi in merito agli effetti che potrebbe avere una scelta simile a lungo termine sulle disponibilità di loculi.

Questo porterebbe non solo ad uniformare il regolamento di polizia mortuaria di Castel San Pietro con quello di Ozzano dell'Emilia ma permetterebbe anche al cittadino di poter scegliere di rimandare l'apertura del loculo al momento in cui la salma sia già mineralizzata riducendo, probabilmente, anche il "lutto legato alla riapertura".

Commemorazione defunti

Confermato il programma della commemorazione dei defunti anche per il 2022, che ha previsto come sempre:

- l'apertura straordinaria dell'Ufficio Cimiteriale presso il Cimitero del Capoluogo che ha permesso ai cittadini di poter accedere ancor più facilmente agli uffici della Società;
- l'intensificazione dell'attività del personale all'interno del cimitero per un programma di interventi di pulizia e riordino;
- la sistemazione di ciotole di fiori e sempreverde all'interno di tutti i cimiteri del Comune di Castel San Pietro Terme;
- il miglioramento e l'integrazione della segnaletica e degli arredi all'interno dei cimiteri;
- l'esposizione del manifesto commemorativo da parte dell'Amministrazione.

Anche quest'anno le associazioni di volontariato quali il gruppo degli alpini e dei carabinieri in pensione si sono rese disponibili a collaborare con la Società garantendo la presenza di personale all'interno dei cimiteri allo scopo di dare informazioni alla cittadinanza.

OZZANO DELL'EMILIA

Progetto revisione anagrafica e fabbisogno

Anche per quanto riguarda la gestione del servizio per il Comune di Ozzano dell'Emilia la Società sta effettuando un importante lavoro finalizzato alla revisione anagrafica cimiteriale.

Continua inoltre il costante monitoraggio relativo all'utilizzo delle singole tipologie di sepoltura presso il cimitero del capoluogo del Comune di Ozzano dell'Emilia finalizzato ad evidenziare le eventuali carenze.

Grazie a questo continuo monitoraggio è emersa la necessità di ampliare l'offerta di loculi ossari sia nel cimitero di San Cristoforo (una nuova batteria di ossari simile all'ultima realizzata) sia nel cimitero di Quaderna che richiede, viste le dimensioni e la logistica di questo piccolo cimitero, l'esumazione dei defunti inumati nel campo bimbi (prevista per il nuovo anno) per recuperare la superficie su cui andare ad edificare la batteria di ossari.

Commemorazione dei defunti

Anche per il 2022 si è predisposto un programma specifico per la Commemorazione dei defunti che ha previsto:

- l'apertura straordinaria dell'ufficio cimiteriale posto all'interno del cimitero di S. Cristoforo al fine di aumentare i contatti con gli utenti che necessitano di richieste di informazioni e per permettere il pagamento del canone annuo della luce votiva, con il POS portatile pur avendo aderito al Programma PagoPA.
- l'intensificazione dell'attività del personale all'interno del cimitero per un programma di interventi di pulizia e riordino;
- la sistemazione di ciotole di fiori e sempreverde all'interno dei cimiteri;
- il miglioramento ed integrazione della segnaletica e degli arredi all'interno dei cimiteri;
- l'esposizione del manifesto commemorativo da parte dell'Amministrazione.

CASALFIUMANESE

Con il 2022 ha preso avvio il servizio di gestione sia di illuminazione votiva e sia dei servizi cimiteriali per il Comune di Casalfiumanese, rispettivamente a partire dall'1 Gennaio e dall'1 Maggio.

La Società ha effettuato una prima verifica sullo stato manutentivo dei Cimiteri del Comune, è stato predisposto e già avviato un progetto di miglioramento e di decoro per i cimiteri comunali che ha riscosso apprezzamenti da parte dei cittadini.

Progetto revisione anagrafica e fabbisogno

E' stato avviato un progetto di aggiornamento di revisione anagrafica sia per le luci votive sia per le concessioni cimiteriali che prevede:

- nel primo caso il confronto tra le luci effettivamente attive al cimitero e quelle riportate negli archivi trasmessi dal precedente gestore (a fine anno per quasi il 40% delle luci votive attive non è stato possibile procedere con la revisione dal punto di vista anagrafico e per il 10% non è stato possibile fatturare il canone annuo).

- nel secondo invece è stato avviato il progetto di trascrizione dei dati presenti nei contratti di concessioni cimiteriali (concessionari, date di decorrenza e tipologia di contratto) nel database informatico.

Questo importante lavoro finalizzato alla revisione anagrafica cimiteriale assieme al costante monitoraggio relativo all'utilizzo delle singole tipologie di sepolture permetteranno di evidenziare le eventuali carenze.

Commemorazione dei defunti

Si è predisposto un programma specifico per la Commemorazione dei defunti che ha previsto tra l'altro:

- l'intensificazione della presenza del personale all'interno del cimitero per un programma di interventi di pulizia e riordino;
- sistemazione di ciotole di fiori e sempreverde all'interno dei cimiteri;
- l'esposizione del manifesto commemorativo da parte dell'Amministrazione.

DATI DEL SERVIZIO

SEPOLTURE

CASTEL SAN PIETRO TERME

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Tombe</i>	40	35	34	32	26	22	20	29	30	35	33
<i>Gruppi Familiari</i>	18	15	18	20	13	18	12	14	15	18	11
<i>Inumazioni di salme</i>	37	43	38	35	33	36	37	32	36	40	25
<i>Tumulazioni in loculo*</i>	84	71	73	68	52	73	55	44	56	52	56
<i>Tumulazioni in ossari</i>	66	53	47	69	55	81	71	78	82	86	79
<i>Tumulazioni in Cappella Gentilizia</i>	0	0	3	5	2	7	7	4	5	4	11
<i>Dispersioni ceneri</i>	1	0	1	/	5	5	1	1	3	2	/
TOTALE	246	218	214	229	185	242	202	202	227	237	215

* concessioni a termine e perpetue

OZZANO DELL'EMILIA

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Tombe</i>	0	0	3	4	3	1	1	2	/	1	1
<i>Inumazioni di salme</i>	25	10	19	19	13	16	15	16	8	16	8
<i>Tumulazioni in loculo*</i>	49	36	65	46	47	39	37	38	46	50	30

<i>Tumulazioni in loculi già in concessione</i>	39	43	36	18	31	43	38	42	50	41	36
<i>Tumulazioni in ossari</i>	36	34	52	30	37	46	33	27	37	25	46
<i>Tumulazioni in Cappella Gentilizia</i>	0	0	0	0	/	/	/	/	/	/	/
<i>Dispersioni ceneri</i>	4	5	5	5	1	4	/	3	4	2	15
TOTALE	153	128	180	122	134	149	123	128	146	135	136

* concessioni a termine e perpetue

CASALFIUMANESE (DAL 01/05/2022)

	2022
<i>Tombe di famiglia</i>	2
<i>Inumazioni di salme</i>	4
<i>Tumulazioni in loculo*</i>	13
<i>Tumulazioni in loculi già in concessione</i>	4
<i>Tumulazioni in ossari</i>	6
<i>Dispersioni ceneri</i>	/
TOTALE	29

* concessioni a termine e perpetue

OPERAZIONI PROGRAMMATE

CASTEL SAN PIETRO TERME

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Esumazioni da campo</i>	113	62	64	78	32	111	65	33	50	106	71
<i>Esumazioni da campo di mineralizzazione</i>	49	35	33	4	2	1	2	2	36	47	14
<i>Estumulazioni</i>	207	86	82	65	71	44	37	52	49	57	77
<i>Traslazioni</i>	2	27	33	0	11	14	15	2	14	18	9
Totale	371	210	212	147	125	170	119	89	160	228	171

OZZANO DELL'EMILIA

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Esumazioni da campo</i>	3	23	1	6	21	32	34	1	4	46	30
<i>Esumazioni da campo di mineralizzazione</i>		0	4	1	3	9	22	3	46	13	1
<i>Estumulazioni</i>	27	33	36	44	66	35	58	38	79	76	56
<i>Traslazioni</i>	11	11	10	8	6	2	6	4	4	5	4
Totale	41	80	51	59	96	78	120	46	138	140	91

Le operazioni programmate per il 2022, sia per i cimiteri di Castel San Pietro Terme sia per i cimiteri di Ozzano dell'Emilia, sono state inferiori a quelle dell'anno precedente per contenere il ridotto numero di ossari disponibili, in attesa della costruzione della nuova batteria.

CASALFIUMANESE (DAL 01/05/2022)

	2022
<i>Esumazioni da campo</i>	1
<i>Esumazioni da campo di mineralizzazione</i>	2
<i>Estumulazioni</i>	9
<i>Traslazioni</i>	/
Totale	12

PRATICHE AMMINISTRATIVE ESEGUITE DALL'UFFICIO
CASTEL SAN PIETRO TERME

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Concessioni loculi trentennali	58	45	44	38	38	29	42	30	38	38	28
Concessioni ossari	124	113	93	80	74	109	77	89	94	114	91
Concessioni per inumazioni in campo misto	41	41	38	35	33	24	39	32	36	42	24
Concessioni per inumazione in campo mineralizzazione	5	28	10	2	9	/	3	2	7	7	3
Operazioni cimiteriali	843	928	1071	894	835	960	752	662	729	836	716
Dichiarazioni di successione	107	211	138	164	98	111	117	100	100	156	135

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ereditarie TF/GF/loculi											
Concessioni cappelle gentilizie gruppi famigliari tombe ipogee	10	4	7	2	4	1	1	/	/	/	/

OZZANO DELL'EMILIA

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Concessioni loculi trentennali	56	47	53	48	31	49	41	44	53	56*	42*
Concessioni loculi cinquantennali	9	1	9	4	5	5	4	5	5	8	3
Concessioni ossari	23	53	35	26	28	36	51	29	45	45**	41**
Concessioni per inumazioni in campo misto	25	10	16	19	13	16	14	17	8	18	8
Concessioni per inumazione in campo mineralizzazione	13	12	7	9	13	2	9	7	8	10	7
Operazioni cimiteriali	324	331	339	355	447	421	454	326	508	567	462
Dichiarazioni di successione ereditarie TF/GF/loculi	25	54	32	43	26	65	85	52	41	66	54

*delle 42 concessioni di loculi richieste nel 2022, 2 sono correlate ad una retrocessione;

**delle 41 concessioni di ossari richieste nel 2022, 3 sono correlate ad una retrocessione ex art. 78 del nuovo regolamento di Polizia Mortuaria approvato con deliberazioni consiliari nr. 6 del 21/02/2018 e nr. 56 del 30/07/2018.

CASALFIUMANESE (DAL 01/05/2022)

	2022
Concessioni loculi trentennali	5
Concessioni ossari	4
Concessioni per inumazioni in campo misto	4
Concessioni per inumazione in campo mineralizzazione	/

Operazioni cimiteriali	92
Dichiarazioni di successione ereditarie TF/GF/loculi	/
Concessioni cappelle gentilizie gruppi famigliari tombe ipogee	/

CONTATTI CON L'UTENZA

CASTEL SAN PIETRO TERME

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Utenti ricevuti in ufficio	1823	1315	1092	1228	1114	1238	1210	1153	1134	959
Telefonate ricevute	1301	1479	1506	1803	1458	1990	1892	2054	2148	1995
Corrispondenza	2889	2937	2854	2749	2645	2739	2735	3016	3180	3487

OZZANO DELL'EMILIA

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Utenti ricevuti in ufficio	965	711	614	776	760	841	637	647	586	522
Telefonate ricevute	1031	815	807	948	1110	1075	787	1085	1113	914
Corrispondenza	1884	1900	1836	1838	1852	1816	1845	1846	1701	1803

CASALFIUMANESE (DAL 01/05/2022)

	2022
Utenti ricevuti in ufficio	11
Telefonate ricevute	295
Corrispondenza	438

LUCI VOTIVE

CASTEL SAN PIETRO TERME

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nuovi allacci	81	63	62	65	48	58	49	68	66	74	43
Bollettazione emessa*	2667	2633	2598	2569	2518	2449	2439	2424	2399	2371	2387

OZZANO DELL'EMILIA

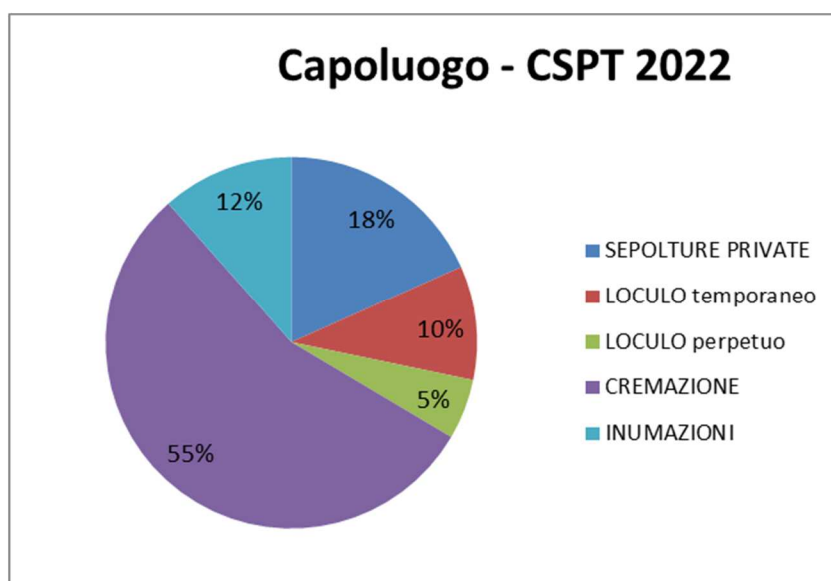
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nuovi allacci	70	76	59	55	55	65	41	64	85	55	40
Bollettazione emessa*	1694	1699	1713	1672	1674	1663	1675	1666	1628	1621	1637

CASALFIUMANESE

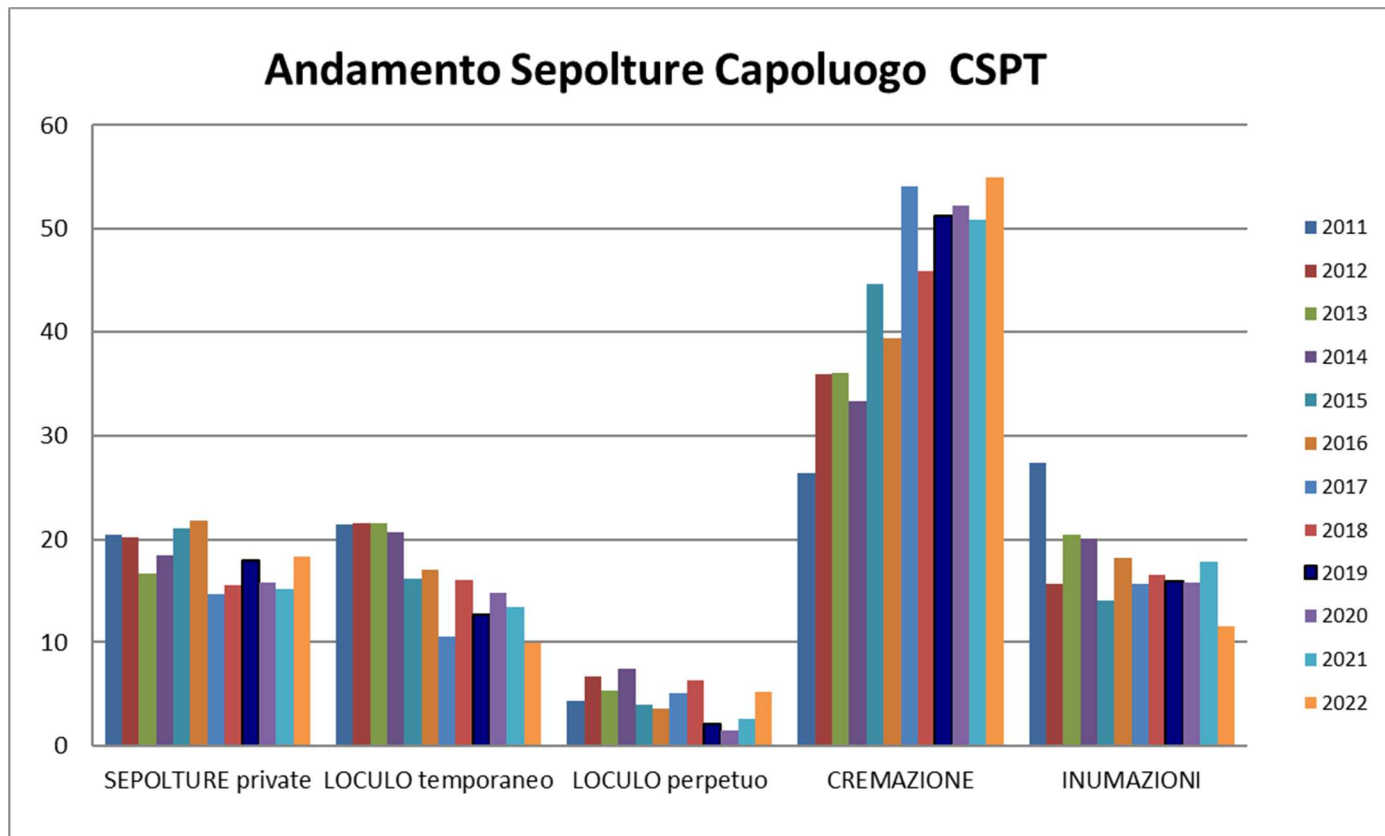
	2022
Nuovi allacci	11
Bollettazione emessa*	388

* un bollettino può essere riferito a più luci votive

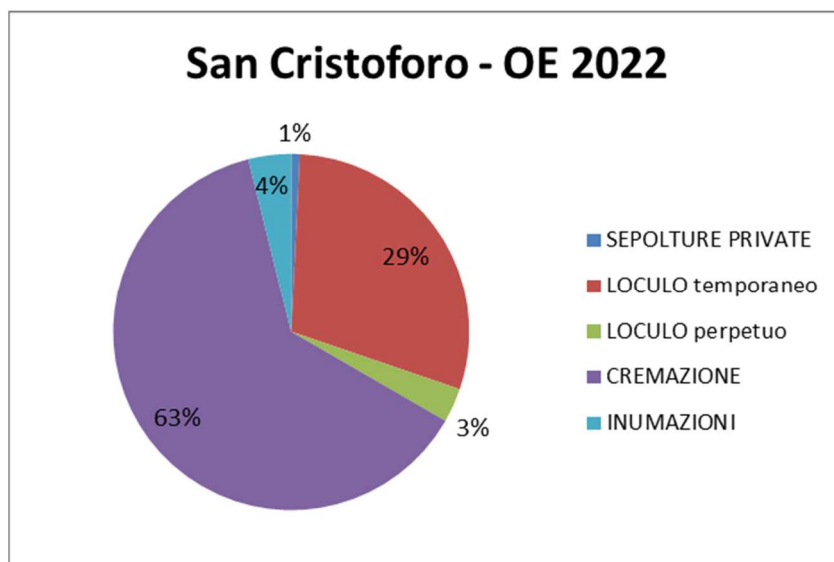
Anche nel 2022 si continua a registrare la diminuzione degli accessi agli sportelli cimiteriali di persona.

TIPOLOGIE DI SEPOLTURA PREVALENTI NEI TRE CIMITERI DEL CAPOLUOGO
CASTEL SAN PIETRO TERME


Nel 2022 si osserva una drastica diminuzione delle inumazioni (4%) e delle tumulazioni in loculo temporaneo. Si registra invece un significativo aumento sia delle tumulazioni in loculi perpetui e tombe di famiglia sia aumento della cremazione (4%)

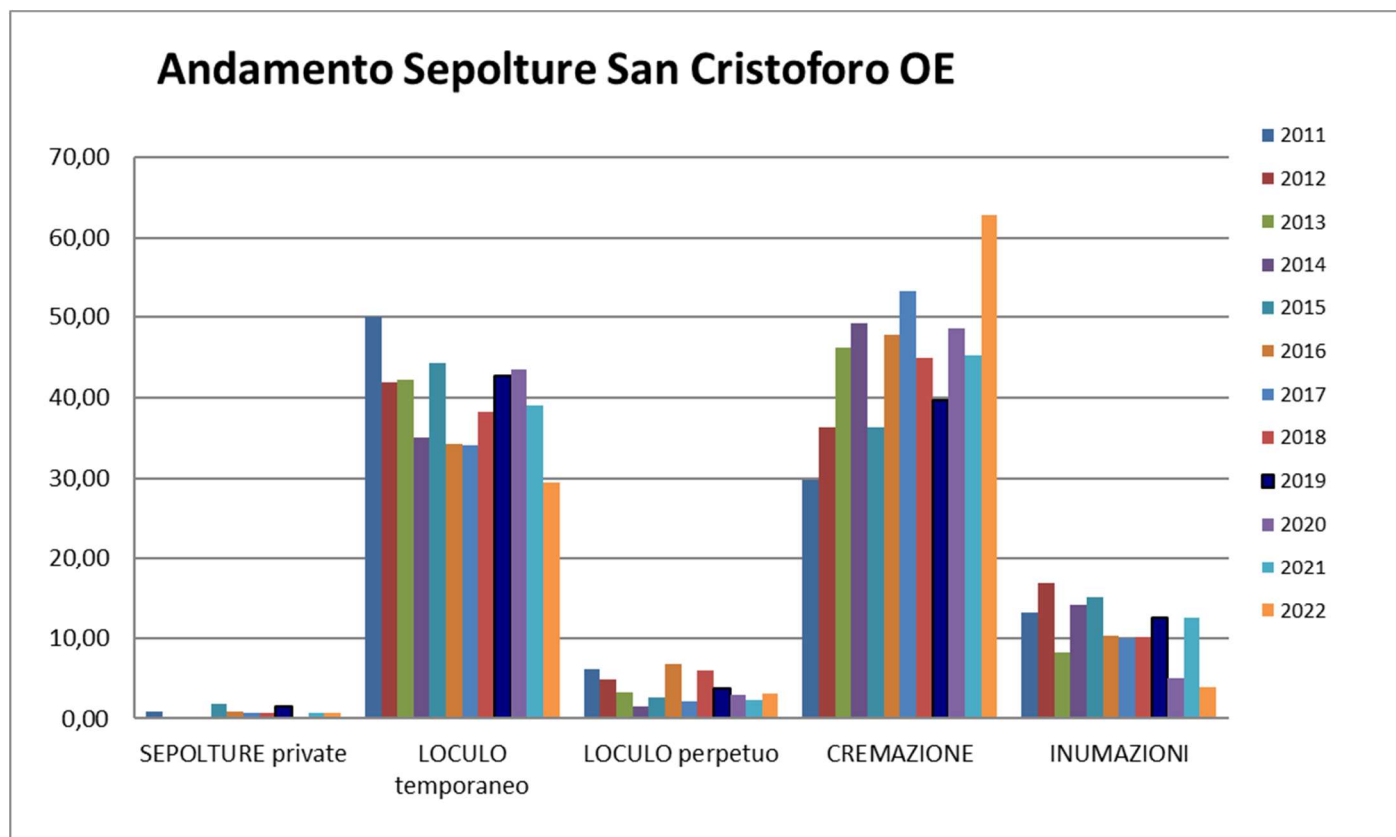


OZZANO DELL' EMILIA



Dal confronto con l'anno precedente si nota una significativa diminuzione sia della tumulazione di salme in loculo temporaneo sia dell'inumazione che passano rispettivamente dal 39 al 29% e dal 13 al 4% e un aumento significativo della cremazione che passa dal 45 al 63%.

Costante il numero di richieste di retrocessione con eventuale rimborso economico, possibilità introdotta nel 2018 con l'entrata in vigore del nuovo Regolamento: nel 2022 le 11 richieste ricevute erano relative tutte ai loculi.



CASALFIUMANESE

Avendo iniziato la gestione del servizio a partire da maggio si ritiene che i dati raccolti non siano sufficientemente significativi.

CREMAZIONI

Nel 2022 il trend di crescita della percentuale dei defunti entrati nei cimiteri come ceneri riprende dopo la flessione negativa registrata nel 2021.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CSPT	38%	36%	33%	45%	39%	54%	46%	51%	52%	51%	55%
OE	36%	46%	49%	36%	48%	53%	45%	40%	48%	45%	63%

¹ La percentuale si riferisce al numero di cremazioni sul totale dei decessi e non comprende quelle derivanti da operazioni cimiteriali (esumazioni, estumulazioni, etc...)

Interessante è confrontare i dati delle cremazioni “all’interno del cimitero” con quelli rilevati dagli Uffici di Stato Civile dei Comuni di Castel San Pietro Terme ed Ozzano dell’Emilia:

	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	Dispersione	Affidamento
	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022	
CSPT	26	11	29	11	27	13	29	12	35	11	35	19	50	20	41	13	68	30
	37		40		40		41		46		54		70		54		98	
OE	8	4	9	2	15	11	15	11	19	10	12	8	10	9	23	14	12	14
	12		11		26		26		29		20		19		37		26	

Nel 2022 le autorizzazioni per gli affidamenti e per le dispersioni di ceneri rilasciate dal comune di Castel San Pietro Terme hanno evidenziato un incremento del 55%, sono invece diminuite quasi del 70% quelle relative al comune di Ozzano dell'Emilia.

Per quanto riguarda il Comune di Casalfiumanese, avendo iniziato la gestione del servizio a partire da maggio, si ritiene che i dati raccolti non siano sufficientemente significativi.

MOROSITÀ

Lo stato di morosità al **31/12/2022** è il seguente:

CASTEL SAN PIETRO TERME

	2018		2019		2020		2021		2022	
LUCI VOTIVE	€ 0	0%	€ 820,02	1,01%	€ 1.557,18	1,94%	€ 1.248,27	1,56%	€ 2.3613,26	30,43%
CONCESSIONI										
DIRITTI CIMITERIALI	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 3.825,00	1,53%	€ 265,00	0,09%	€ 12205,50	5,39%

OZZANO DELL'EMILIA

	2018		2019		2020		2021		2022	
LUCI VOTIVE	€ 0	0%	€ 204,68	0,33%	€ 501,65	0,83%	€ 814,50	1,38%	€ 4.552,84	7,85%
CONCESSIONI										
DIRITTI CIMITERIALI	€32,00	0,01%	€ 0	0%	€ 382,00	0,14%	€ 6.178,00	2,35%	€ 3.796,00	2,08%

CASALFIUMANESE (DAL 01/05/2022)

	2022	
LUCI VOTIVE	€ 5.357,08	33,93%
CONCESSIONI E DIRITTI CIMITERIALI	€4.290,00	20,63%

Si ritiene doveroso specificare che:

- le fatture dell'anno 2022 per le luci votive dei comuni di Castel San Pietro Terme e Casalfiumanese avevano come scadenza il 31/12/2022.
- Per le concessioni e diritti cimiteriali del 2022 di tutti i comuni vi sono crediti che al 31/12/2022 non erano ancora scaduti.

MANUTENZIONI

PROGRAMMA DELLE MANUTENZIONI

Sono state ricevute ed evase 158 segnalazioni/richieste per interventi (impianto elettrico, cancello mal funzionante, luci votive spente, problemi di infiltrazioni d'acqua, problemi manutentivi vari) di cui 79 a Castel San Pietro Terme, 55 ad Ozzano dell'Emilia e 24 a Casalfiumanese.

Nello specifico sono state ricevute:

- 21 per luci votive spente;
- 20 per problematiche legate a lapidi o fosse o danneggiamenti;
- 9 per problematiche legate alla pulizia e sfalcio dell'erba e manutenzione del verde;
- 72 per richiesta di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- 36 segnalazioni di problematiche varie.

Si evidenzia il dato che 93 di queste segnalazioni sono di fatto "segnalazioni interne" fatte dai custodi/necrofori agli uffici per rilevare direttamente una problematica (per es. problemi agli impianti e alla manutenzione del verde, luci votive spente ecc.), senza necessità che dovesse essere il cittadino a indicare il problema/disservizio, testimonianza di una elevata attenzione posta alle strutture cimiteriali.

Il Settore Investimenti ha effettuato una attenta verifica del patrimonio cimiteriale gestito dalla Società andando ad individuare le priorità manutentive; si è conseguentemente avviata la progettazione degli interventi più urgenti.

CASTEL SAN PIETRO TERME

Nell'ambito di un progetto di riqualificazione del Cimitero di Castel San Pietro Terme, nel 2022 sono stati effettuati diversi sopralluoghi congiunti con l'ufficio investimenti, ed i tecnici incaricati per evidenziare le carenze e le problematiche all'interno del cimitero.

Sulla base delle priorità si è avviata la progettazione dei seguenti interventi:

- Interventi di manutenzione straordinaria da eseguirsi nella parte storica del cimitero del Capoluogo. Si tratta di interventi di vario genere quali ripristini, nuovi asfalti, sostituzione di cordoli, ripristino intonaci, tinteggiature e installazione di 2 nuovi ascensori nelle Batterie 19 e 22 poste all'ingresso del cimitero. Come detto l'area oggetto dell'intervento ricade nella porzione di cimitero monumentale e si è quindi proceduto a sottoporre il progetto alla Soprintendenza al fine di ottenerne l'approvazione.
- Realizzazione di ingresso secondario nel cimitero del Capoluogo e contestuale riqualificazione dell'area cimiteriale attraverso la ridefinizione delle zone con cordoli e alberature che delimitino i percorsi e la creazione di un'area tecnica, che alloggi tutti i cassoni presenti nel cimitero e che sia accessibile esclusivamente agli addetti ai lavori e delimitata da una barriera che oscuri l'area.
- Realizzazione di una intera batteria di ossari posto nella parte nuova del cimitero.

Nel cimitero di Liano infine, dove il ribaltamento di un tratto di muro di confine rende inagibile l'ingresso, è stata redatta la progettazione definitiva ed è stata inviata richiesta di autorizzazione alla Sovrintendenza per il ripristino, con l'utilizzo degli stessi materiali del tratto di muro interessato e il ricollocamento del cancello in ferro. L'autorizzazione della soprintendenza è stata ricevuta in data 17/02/2022. A seguito di sopralluogo con i tecnici incaricati è stato redatto un nuovo progetto di ricostruzione che ha portato a due diverse soluzioni progettuali/economiche. Ad oggi, l'iter per la ricostruzione del muro di cinta è stato sospeso in attesa di trovare i fondi necessari.

OZZANO DELL'EMILIA

Nell'ottica di avviare un progetto di riqualificazione della zona Nord-Est del Cimitero del Capoluogo, sono stati realizzati o sono iniziati nel 2022 i seguenti interventi:

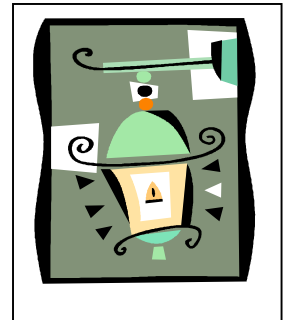
- lavori di realizzazione dell'ascensore a servizio delle batterie di loculi poste su due piani;
- Redazione di Relazione Tecnica per il consolidamento strutturale delle Batterie D e G del Cimitero del Capoluogo

Per quanto riguarda il Cimitero della Quaderna, sono state previste la realizzazione di nuovi ossari per i quali è stato richiesto un preventivo a diverse aziende di cui, per una di esse, sono stati avviati i controlli di compatibilità secondo l'art 80 del Codice degli Appalti per i LL.PP.

VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 – SERVIZI CIMITERIALI

	BUDGET 2022	VERIFICA AL 31/12/2022
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Diritti Cimiteriali CSPT	€ 96.000	€ 88.993
Diritti Cimiteriali Ozzano	€ 49.200	€ 35.006
Diritti Cimiteriali Casalfiumanese	€ 3.814	€ 4.393
Concessioni loculi cimiteriali CSPT	€ 128.400	€ 108.518
Concessioni loculi cimiteriali Ozzano	€ 160.500	€ 127.932
Concessioni loculi cimiteriali Casalfiumanese	€ 13.899	€ 13.609
Proventi illuminazione votiva CSPT	€ 62.700	€ 63.286
Proventi illuminazione votiva Ozzano	€ 45.500	€ 47.455
Proventi illuminazione votiva Casalfiumanese	€ 19.133	€ 12.894
Vendita sepolture private CSPT	€ -	€ -
Rimborsi spese manutenzioni straordinarie Ozzano	€ 39.760	€ -
Altri ricavi	€ -	€ 2.672
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 618.906	€ 504.759
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 30.800	€ 18.967
Per servizi	€ 226.552	€ 147.608
Per godimento di beni di terzi	€ 1.068	€ 1.534
Canone di concessione	€ 111.499	€ 96.109
Altri costi industriali (*)	€ 3.000	€ 3.000
TOTALE COSTI INDUSTRIALI	€ 372.920	€ 267.218
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 173.000	€ 169.259
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI	€ 173.000	€ 169.259
Servizi amministrativi		
Spese generali	€ 31.785	€ 29.312
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL	€ 31.785	€ 29.312
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 577.705	€ 465.789
RISULTATO OPERATIVO LORDO	€ 41.201	€ 38.970
Ammortamenti	€ 10.500	€ 10.006
Accantonamenti	€ 10.000	€ 25.000
RISULTATO OPERATIVO	€ 20.701	€ 3.963
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	€ -	€ -
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	€ -	€ -
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 20.701	€ 3.963

ILLUMINAZIONE PUBBLICA



GESTIONE DEL SERVIZIO

La Società gestisce dal 2007 il servizio di gestione e manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica per il Comune di Castel San Pietro Terme.

Nel corso del 2022 si è concluso l'iter per l'ingresso del Comune di Casalfiumanese nella Società e a partire da Marzo è stato affidato a Solaris la gestione del servizio di pubblica illuminazione di questo comune.

La gestione del servizio comporta per la Società l'attività di approvvigionamento dell'energia elettrica, attraverso convenzione con Consip, della redazione del piano di intervento pluriennale per il miglioramento e mantenimento degli impianti, della manutenzione ordinaria programmata e straordinaria degli impianti esistenti. Solaris si occupa inoltre della realizzazione di nuovi impianti su incarico dei Comuni Soci quali stanziando appositi fondi per tali opere (Tutti i nuovi impianti sono realizzati con nuove tecnologie e lampade a bassissimo consumo). Si affiancano inoltre i Comuni nell'analizzare i progetti correlati a nuove realizzazioni o nuove lottizzazioni relativamente agli impianti di pubblica illuminazione.

I servizi di pronto intervento H24, di manutenzione ordinaria, programmata sono da Solaris affidati in appalto; la Società comunque opera un attento controllo sull'attività affidata.

Il 2022 è stato sicuramente un anno estremamente delicato per questo servizio a causa dell'aumento esponenziale e continuo dei costi energetici. Si è quindi effettuato su tale servizio un attento monitoraggio dei consumi al fine di attuare ove possibile misure funzionali a ridurre i costi.

Per il Comune di Castel San Pietro Terme, pur avendo beneficiato nel primo semestre 2022 di un costo energetico favorevole a seguito di una Convenzione CONSIP per la fornitura che prevedeva un costo fisso, a partire da luglio 2022 si sono rilevati aumenti tali che hanno portato ad adottare misure utili a ridurre i costi energetici. L'Amministrazione Comunale ha ritenuto quindi di disporre con apposita ordinanza la modifica dei tempi di accensione e spegnimento degli orologi astronomici con un ritardo di 20 minuti all'accensione serale e un anticipo di 20 minuti allo spegnimento mattutino.

L'elevato costo energetico ha invece sin da subito impattato sul servizio di Casalfiumanese in quanto i contratti di fornitura nei quali Solaris è subentrata prevedevano un costo variabile dell'energia, inoltre rispetto ai dati forniti per l'elaborazione dello studio di fattibilità e conseguentemente il budget 2022 si sono rilevati ben 117 punti luce in più. Si è quindi provveduto a rimodulare sia il canone di

concessione per la gestione del servizio, sia a calcolare i maggiori costi legati al caro energia al fine di mantenere il centro di costo in equilibrio.

Anche il Comune di Casalfiumanese, al fine di contrastare il caro energia, ha emesso un'ordinanza a novembre con la quale ha disposto di posticipare di 20 minuti l'accensione serale e parallelamente anticipare di 20 minuti lo spegnimento mattutino degli impianti, ove tale misura non era realizzabile a causa della tipologia dell'impianto ha disposto lo spegnimento alternato dei punti luce.

COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

DATI DEL SERVIZIO

NUMERO DI PUNTI LUCE

- ✓ Al 31/12/2007: n. **3225**
- ✓ Al 31/12/2008: n. **3444 (+219)**
- ✓ Al 31/12/2009: n. **3529 (+85)**
- ✓ al 31/12/2010: n. **3554 (+25)**
- ✓ al 31/12/2011: n. **3560 (+6)**
- ✓ al 31/12/2012: n. **3571 (+11)**
- ✓ al 31/12/2013: n. **3653 (+82)**
- ✓ al 31/12/2014: n. **3770 (+117)**
- ✓ al 31/12/2015: n. **3793 (+23)**
- ✓ al 31/12/2016: n. **3839 (+46)**
- ✓ al 31/12/2017: n. **3924 (+85)**
- ✓ Al 31/12/2018: n. **3959 (+35)**
- ✓ Al 31/12/2019: n. **3979 (+20)**
- ✓ Al 31/12/2020: n. **3987 (+8)**
- ✓ Al 31/12/2021: n. **3996 (+9)**
- ✓ **Al 31/12/2022: n. 4011 (+15)**

Nell'ambito di tale servizio, la Società effettua il solo servizio di manutenzione per 28 punti luce: 6 pannelli fotovoltaici e 11 punti luce posti all'interno del parcheggio del Centro Commerciale di Osteria Grande, 11 punti luce in diversi punti del Comune.

I punti luce sono distribuiti su tutto il territorio comunale e suddivisi in n. 68 impianti dotati di contatore e quadro specifico. Alcuni impianti sono dotati di riduttore del flusso luminoso, che permette un minore consumo di energia elettrica nelle ore centrali della notte (mediamente il risparmio è intorno al 20%).

Tutti i nuovi punti luce a LED sono dotati di dimmerazione automatica che riduce la potenza della luce emessa nelle ore notturne.

Nel 2022 il patrimonio gestito è aumentato di n. 15 nuovi punti luce a seguito di nuove realizzazioni (1 in Via Scarselli, 2 al Borghetto, 1 in Viale Terme 2200, 1 in Viale A.Moro, 10 presso rotonda Viale A.Moro/Scania); si sono inoltre presi in carico in carico di 3 punti luce in precedenza non ufficializzati.

KM DI STRADE ILLUMINATE

✓ al 01/01/2008 c.a. 79,00 Km	✓ al 31/12/2015 c.a. 89,80 Km (+0,8 Km)
✓ al 31/12/2008 c.a. 84,50Km	✓ al 31/12/2016 c.a. 90,20 Km (+0,4 Km)
✓ al 31/12/2009 c.a. 85,50 Km	✓ al 31/12/2017 c.a. 90,73 Km (+0,53 Km)
✓ al 31/12/2010 c.a. 86,00 Km	✓ al 31/12/2018 c.a. 91 Km (+0,27 Km)
✓ al 31/12/2011 c.a. 86,00 Km	✓ al 31/12/2019 c.a. 91 Km (+0 Km)
✓ al 31/12/2012 c.a. 86,00 Km	✓ al 31/12/2020 c.a. 91 Km (+0 Km)
✓ al 31/12/2013 c.a. 88,00 Km	✓ al 31/12/2021 c.a. 91,60 (+0,60 km)
✓ al 31/12/2014 c.a. 89,00 Km (+ 1 Km)	✓ al 31/12/2022 c.a. 91,60

RIEPILOGO CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA ANNUO E INTERVENTI PER IL RISPARMIO ENERGETICO

ANNO	NUM PUNTI LUCE (solo fornitura)	CONSUMI TOTALI Kwh/anno	N. IMPIANTI DOTATI DI RIDUTTORI DI FLUSSO ⁽¹⁾	N. DI PUNTI LUCE SOTTO RIDUTTORE DI FLUSSO	PUNTI LUCE A LED TRA () QUELLI CON PANNELLO FOTOVOLTAICO	N. E % PUNTI LUCE CON LAMPADA A VAPORI DI MERCURIO
2008	3444	1.573.750	2	46	0	1400 (40%)
2009	3529	1.513.727	3	71	56	
2010	3554	1.523.179	5	340	60(4)	
2011	3560	1.411.657	5	340	60(4)	
2012	3571	1.422.028	5	340	62(4)	1064 (30%)
2013	3653	1.421.172	6	383	62(4)	
2014	3770	1.411.296	10	731	270(4)	
2015	3793	1.371.809	11	786	272(4)	
2016	3839	1.413.500	11	802	315(4)	650 (17%)
2017	3900	1.387.900	23	2143	426(5)	517 (13%)
2018	3934	1.312.159	24	2158	448(6)	449 (11,3%)
2019	3954	1.330.100	24	2251	482(6)	440 (11%)
2020	3963	1.325.500	24	2254	492 (6) 12,4%	440 (11%)
2021	3968	1.251.000	32	2578	1056 (6) 26,4%	325 (8,1%)
2022	4011	1.186.000	30 ⁽²⁾	2416	1127 (6) 27%	318 (7%)

⁽¹⁾ vengono conteggiati anche gli impianti in cui la riduzione avviene solo parzialmente

⁽²⁾ 2 riduttori di flusso non sono più in funzione in quanto non più riparabili

MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA E STRAORDINARIA

Nel 2022 sono proseguite le operazioni di verifica degli impianti, intervento su segnalazione e esecuzione di interventi straordinari, sia con risorse di Solaris (manutenzione straordinaria urgente) che con risorse del Comune (manutenzione straordinaria e progetti per nuovi impianti/punti luce).

MANUTENZIONE ORDINARIA

Sono state ricevute direttamente dall'azienda incaricata della gestione del servizio di manutenzione, sia tramite mail che attraverso il numero verde, n. **406** chiamate a guasto per il Comune di Castel San Pietro Terme e territori limitrofi, e **27** quelle ricevute direttamente da Solaris tramite il sito web o telefonate di cittadini e istituzioni. Solaris ha dato riscontro ad alcune segnalazioni problematiche contattando i cittadini, ha ricevuto ed elaborato una richiesta di intervento per punti luce non appartenenti alla Pubblica illuminazione mentre le altre segnalazioni ricevute sono state inoltrate al manutentore.

In particolare:

CHIAMATE A GUASTO ANNO 2022 - CSPT	
	2022
Totale Chiamate a Guasto	406
Chiamate da Polizia Municipale	9
Chiamate da Uffici Comunali	36
Chiamate da Solaris	54
Chiamate da Privati Cittadini	307

Per quanto riguarda le segnalazioni afferenti alla Pubblica Illuminazione di Castel San Pietro Terme le segnalazioni processate nel corso dell'anno sono composte in larga parte da punti luce con lampade bruciate, isolati localmente; ben 240 interventi si riferiscono infatti al ripristino di punti luce attraverso la sostituzione di lampade, accenditori, alimentatori o fusibili. Nel seguito è possibile osservare la distribuzione delle chiamate in base alla tipologia

TIPOLOGIA CHIAMATE ANNO 2022 - CASTEL SAN PIETRO TERME	
	2022
1 o 2 Lampade bruciate	209
3 o più Lampade bruciate	31
Braccio/Palo inclinato/Tesata allentata ma non pericolante	3
Braccio/Palo/Corpo illuminante abbattuto o pericolante	9
Cavo aereo o sotterraneo strappato o tranciato	1
Corpo luminoso con schermo aperto	1
Importante punto luce spento	5
Morsettiera mancante o strappata - Canalizzazioni affioranti	1
Quadro abbattuto o aperto	1
Quadro danneggiato o forzato	1
RICHIESTE SOPRALLUOGO PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA	2
Tombini o botole aperti o sfondati	5
3 o più Lampade bruciate - Vie/Zone al buio	55
3 o più Lampade bruciate - Doppie	52
3 o più Lampade bruciate - Nulle	30

Sono state ricevute ben 107 chiamate relative a zone completamente al buio, di cui 52 relative alla stessa criticità. Durante l'anno 2022 si è intervenuti 41 volte nel Comune di Castel San Pietro Terme per riarmare interruttori aperti; sono state eseguite ben 41 ricerche guasto sugli impianti, che hanno comportato la sostituzione di componenti dei quadri elettrici in 30 occasioni. Solo 2 volte è stata necessaria la riprogrammazione di orologi astronomici durante il corso dell'anno.

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

Continuano le verifiche sugli impianti volte a tenere sotto controllo i consumi di energia e in efficienza gli impianti stessi secondo il calendario previsto dal Contratto di appalto.

Sono state avviati gli interventi previsti dal Capitolato d'Appalto tra i quali spicca l'unione dei quadri elettrici 40 e 42 nella Frazione di Osteria Grande e la relativa dismissione di un quadro elettrico e un contatore. È stato scelto di non unificare anche il QE41, così come precedentemente previsto, per non sovraccaricare il nuovo quadro elettrico con un numero troppo elevato di punti luce serviti, possibile causa di eventuali spegnimenti improvvisi. Oltre a ciò, il collegamento fisico del QE41 con i QE40 e 42 uniti prevedeva elevata complessità in quanto, non esistendo cavidotti colleganti i quadri, sarebbero stati necessari lavori edili complessi e di lunga durata.

È stato sostituito il QE4, così come previsto da Capitolato, mentre il QE10 non è ancora stato oggetto di sostituzione, in attesa del prossimo stralcio del relamping che si effettuerà nell'anno in corso e conseguenti verifiche di funzionalità dello stesso.

Sono stati installati anche 2 interruttori a riarmo automatico nelle zone di Montecalderaro e Via Sicilia; ad oggi le chiamate per intere zone al buio seguono un trend di forte diminuzione per cui, dato che non è possibile garantire il corretto funzionamento del riarmo automatico per più di 18/24 mesi, al termine dei quali l'apparecchio è equiparabile ad un normale interruttore magnetotermico-differenziale, al momento non ne sono stati installati ulteriori. Nel caso si notino altre zone con particolari criticità verrà valutata la loro installazione.

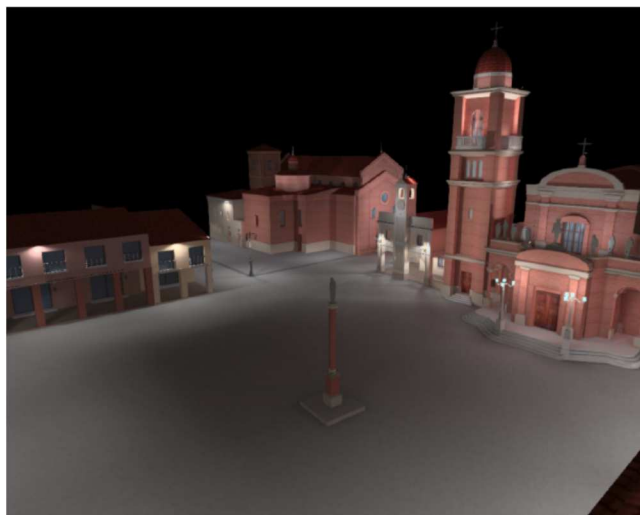
Sono stati installati, inoltre, 32 corpi di recupero a LED in tutto il territorio comunale, in particolare nelle zone limitrofe a Via Campania e nel capoluogo nell'area tra Via Torricelli, Via Scania e Via Pacinotti, zone i cui impianti sono composti da armature piuttosto vetuste. Questo intervento permetterà di arrivare ad una soluzione definitiva con u progetto ad hoc.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA - ILLUMINAZIONE PIAZZA XX SETTEMBRE

Il progetto relativo alla riqualificazione e valorizzazione di Piazza XX Settembre è stato rivisto sulla base delle osservazioni presentate dalla Soprintendenza e si è inoltre ottenuto il benestare di tutti i proprietari dei fabbricati affacciati sulla Piazza.

Gli interventi proposti portano ad una migliore fruizione e bellezza degli spazi e dei monumenti. I monumenti interessati da tale progetto sono:

- Palazzo Comunale
- Santuario del Crocifisso
- Campanile
- Fabbricato dell'ex Pretura
- Chiesa parrocchiale di Santa Maria Maggiore
- Edifici residenziali prospicienti le Piazze XX Settembre e G. Acquaderni



Si è proceduto ad inoltrare nuovamente la proposta progettuale in Soprintendenza al fine dell'ottenimento dell'autorizzazione per poter avviare i lavori.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Nel corso del 2022 sono stati completati i lavori che il Comune ha finanziato a fine 2021 per realizzare alcuni interventi di manutenzione straordinaria ritenuti urgenti.

Sono stati finanziati ulteriori interventi per la sostituzione di armature obsolete per €. 5.000,00 (IVA compresa).

In considerazione del particolare momento storico che ha portato un forte aumento del costo dell'energia elettrica, con l'intento di contenere i disagi che potrebbe provocare la mancanza di fondi per il mantenimento in funzione degli impianti di IP, negli ultimi mesi dell'anno il Comune ha ritenuto di trasferire fondi alla Società allo scopo di realizzare il 2° stralcio di interventi di riqualificazione energetica previsti dal PRIC. Si è quindi proceduto ad aggiornare il progetto elaborato nel 2019 e a dicembre è stato approvato dalla Giunta di Castel San Pietro Terme.

Il progetto prevede di intervenire su 6 aree, distribuite tra il centro abitato di Castel San Pietro Terme, la frazione di Osteria Grande e il piccolo nucleo di Gallo. Complessivamente si andranno a riqualificare 289 corpi illuminanti attraverso l'installazione di LED. Tale intervento porterà ad avere un risparmio di circa 109.000 kWh/anno. I lavori di manutenzione degli impianti verranno realizzati nel più breve tempo possibile, compatibilmente con gli attuali lunghi tempi necessari per l'approvvigionamento dei materiali.

Nell'ottica di ottimizzare i costi energetici Solaris ha avviato la progettazione anche per la realizzazione del 3° stralcio, da effettuarsi nel corso del 2023, anticipando le quote C dei prossimi 5 anni.

Nel corso dell'anno Solaris ha realizzato piccoli interventi urgenti necessari per il ripristino di parti di impianto danneggiate o malfunzionanti quali quadri da riparare, sostituzione di orologi.

ALTRI SERVIZI

Nel corso del 2022 sono stati valutati, in collaborazione con i tecnici di CPL, diversi progetti e richieste di nulla osta relativi ad opere che il Comune deve autorizzare: 44 per la posa di fibra ottica, 1 per l'installazione delle luminarie natalizie, 3 pareri sui progetti dei nuovi impianti di Pubblica Illuminazione da realizzarsi nelle nuove lottizzazioni.

Si è collaborato con gli uffici comunali durante la realizzazione degli interventi commissionati direttamente dal Comune (tra questi la rotonda di Viale A.Moro e il percorso ciclabile di Osteria Grande) e per l'iter di completamento degli impianti di nuova realizzazione.

Come ogni anno è stato inviato alla Regione il "Quadro conoscitivo annuale sullo stato della Pubblica Illuminazione esterna" che riepiloga lo stato degli impianti e gli interventi realizzati.

COMUNE DI CASALFIUMANESE

DATI DEL SERVIZIO

A partire da Marzo 2022 la Società ha preso in carico gli impianti di pubblica illuminazione del Comune di Casalfiumanese; si è quindi proceduto ad effettuare una attenta mappatura dei punti luce e delle esigenze manutentive, già peraltro espresse dalla stessa amministrazione comunale nella fase di studio preliminare all'affidamento.

Il comune di Casalfiumanese, avendo intercettato risorse per € 50.000 finalizzate all'efficientamento energetico, ivi compresi interventi volti all'efficientamento dell'illuminazione pubblica, ha ulteriormente ritenuto di investire nella riqualificazione degli impianti trasferendo alla Società ulteriori 40.000. Grazie a tali risorse, e all'anticipo da parte di Solaris della quota C dei primi 4 anni di gestione del servizio, nei primissimi mesi di gestione si è proceduto ad avviare la redazione del Piano Regolatore dell'Illuminazione Comunale (PRIC) ex legge regionale e-r n. 19/2003 e la progettazione per interventi di manutenzione straordinaria.

Dalle verifiche effettuate e dalle prime risultanze della fase progettuale sono stati censiti ___ punti luce (ben 117 in più rispetto a quanto emerso dalla documentazione fornita alla Società per l'elaborazione dello studio di fattibilità).

Alla luce quindi sia dell'aumento schizofrenico dei costi energetici e del maggiore numero di punti luce si è proceduto ad effettuare la revisione del piano economico finanziario e conseguentemente

Il consumo annuo si è quindi rivelato maggiore rispetto a quanto previsto in sede di Studio preliminare con conseguenti maggiori costi di fornitura di energia elettrica.

A fine anno si è quindi formalizzata al Comune la richiesta di integrazione del canone, calcolato sulla base del numero di punti luce gestiti.

I costi complessivi della fornitura di energia elettrica hanno purtroppo risentito anche dei rincari dovuti al particolare momento storico, si rende necessario che il Comune integri i costi che Solaris non riuscirebbe a sostenere.

NUMERO DI PUNTI LUCE

- ✓ All'avvio del servizio: 552
- ✓ **Al 31/12/2022 (a seguito di rilevazione puntuale su tutto il territorio comunale): n. 669 (+117)**

KM DI STRADE ILLUMINATE

La misura lineare di quante strade sono illuminate da impianti di Illuminazione Pubblica sono ipotizzate in circa 13 km.

Oltre a questi sono difficilmente misurabili in distanze illuminate: parcheggi e parchi/giardini comunali, percorsi pedonali e piste ciclabili, monumenti cittadini e Chiese.

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA ANNUO E PROGRESSIONE INTERVENTI PER IL RISPARMIO ENERGETICO

ANNO	NUM PUNTI LUCE	CONSUMI TOTALI Kwh/anno	PUNTI LUCE A LED	PUNTI LUCE CON LAMPADA A VAPORI DI MERCURIO
2022	669	234.500 ⁽¹⁾	30 (4,5%)	132 (19,7%)

(1) consumi da Marzo a Dicembre

MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA E STRAORDINARIA
MANUTENZIONE ORDINARIA

Sono state ricevute direttamente dall'azienda incaricata della gestione del servizio di manutenzione, sia tramite mail che attraverso il numero verde, n. 406 chiamate a guasto per il Comune di Castel San Pietro Terme e n.52 chiamate a guasto per il Comune di Casalfiumanese e territori limitrofi

CHIAMATE A GUASTO ANNO 2022 - CASALFIUMANESE	
	2022
Totale Chiamate a Guasto	52
Chiamate da Polizia Municipale	0
Chiamate da Uffici Comunali	16
Chiamate da Solaris	13
Chiamate da Privati Cittadini	23

Per quanto riguarda il Comune di Casalfiumanese, le chiamate sono state così distribuite durante l'anno:

TIPOLOGIA CHIAMATE ANNO 2022 - CASALFIUMANESE	
	2022
1 o 2 Lampade bruciate	9
3 o più Lampade bruciate	3
Braccio/Palo inclinato/Tesata allentata ma non pericolante	1
Braccio/Palo/Corpo illuminante abbattuto o pericolante	3
Cavo aereo o sotterraneo strappato o tranciato	0
Corpo luminoso con schermo aperto	0
Importante punto luce spento	1
Morsettiera mancante o strappata - Canalizzazioni affioranti	0
Quadro abbattuto o aperto	0
Quadro danneggiato o forzato	1
RICHIESTE SOPRALLUOGO PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA	2
Tombini o botole aperti o sfondati	0
3 o più Lampade bruciate - Vie/Zone al buio	14
3 o più Lampade bruciate - Doppie	7
3 o più Lampade bruciate - Nulle	11

Nei mesi di Novembre e Dicembre 2022, a seguito delle operazioni di voltura dei contatori che servono la Pubblica Illuminazione, sono state ravvisate diverse criticità che causavano lo spegnimento degli impianti. Ciò è dipeso dalla limitazione di potenza predisposta da E-distribuzione nei nuovi contatori

installati, evidenziandosi a seguito della volturazione delle utenze, fatto alquanto anomalo per impianti di Pubblica Illuminazione. La Ditta si è impegnata per dare sostegno a Solaris nei vari contatti con il distributore di rete per fare in modo che lo stesso risolvesse il problema in tempi congrui.

Sono state riscontrate criticità anche nella frazione di Sassoleone, in cui l'impianto risultava spesso disalimentato; la problematica è stata in parte risolta con il progressivo relamping della frazione (terminato a inizio 2023) e la sostituzione di un interruttore nel quadro elettrico; non è stato però possibile ispezionare la linea in quanto i punti di accesso alla stessa posti sulla strada Provinciale sono stati asfaltati durante gli ultimi lavori di rifacimento del manto stradale da parte della Città Metropolitana.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Come concordato con il Comune, all'avvio del servizio Solaris ha affidato la progettazione di interventi di manutenzione straordinaria volti all'efficientamento energetico degli impianti.

Il progetto prevede di intervenire su di una porzione di impianto costituita principalmente da armature stradali (63,2%) e in misura minore da arredi urbani, globi e funghi (28,7%). Il progetto interesserà anche una piccola quantità di lanterne in stile storico, proiettori e 4 attraversamenti pedonali lungo la Via Montanara, costituiti da tabella pedonale, plafoniera fluorescente e lampeggianti; si interverrà inoltre su tutti i quadri presenti sul territorio comunale.

Gli interventi proposti in progetto pongono particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- Riduzione dei consumi energetici, pur garantendo comunque il corretto livello di illuminazione degli ambienti esterni;
- Riduzione dei costi di gestione e manutenzione;
- Riduzione dell'impatto ambientale del servizio;
- Riduzione dell'inquinamento luminoso;
- Decoro urbano nelle zone centrali e periferiche dei centri abitati;
- Aumento della sicurezza stradale.

Il progetto, per queste ragioni, prevede i seguenti interventi sugli apparecchi:

- sostituzione degli attuali apparecchi illuminanti di tipo stradale, di arredo, arredo artistico, proiettori alimentati con sorgenti diverse dal led con altri di caratteristiche analoghe dotati di tecnologia led;
- installazione di orologio astronomico su tutti i quadri di alimentazione presenti sul territorio comunale di Casalfiumanese ad esclusione del n.018 lungo la Via Montanara (abitato Bicocca).
- Rimozione di 8 punti luce non ritenuti necessari per una corretta illuminazione stradale e 1 estendimento per una consistenza stato di progetto

Consistenza impianto	Ante operam	Post operam
Punti luce di cui	318	311
- Punti Luce riqualificati		310
- Punti luce demoliti		8
- Entendimenti funzionali		1
Quadri	30	30

Di seguito la schematizzazione dei risultati ottenibili agli interventi previsti nel progetto, in termini di riduzione dei consumi e prestazioni ambientali.

Descrizione	Ante	Post
Potenza complessiva con perdite	34,54 kW	12,54 kW
Consumo impianto illuminazione	167.070 kWh	46.821 kWh
TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio)	31,23	8,75
CO2 equivalenti	67,33	18,87

Il progetto è stato approvato dal Comune di Casalfiumanese alla fine di agosto e il 15 settembre sono stati affidati i lavori e consegnato il “cantiere”.

VERIFICA CONTABILE AL 31/12/2022 – ILLUMINAZIONE PUBBLICA

	BUDGET 2022	VERIFICA AL 31/12/2022
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi Comune CSPT	€ 368.000	€ 368.000
Ricavi rimborsi spese manutenzioni straordinarie CSPT	€ 77.787	€ -
Ricavi Comune CASL	€ 54.000	€ 119.333
Ricavi rimborsi spese manutenzioni straordinarie CASL	€ 90.000	€ -
Altri ricavi	€ -	€ 90
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 589.787	€ 487.423
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -
Per servizi	€ 499.204	€ 403.412
Per godimento di beni di terzi	€ -	€ -
Canone di concessione	€ -	€ -
Altri costi industriali (*)	€ -	€ -
TOTALE COSTI INDUSTRIALI	€ 499.204	€ 403.412
Retribuzione ed oneri del personale dedicato ai servizi	€ 39.800	€ 36.629
TOTALE COSTI DEL PERSONALE DEI SERVIZI	€ 39.800	€ 36.629
Servizi amministrativi		€ -
Spese generali	€ 6.357	€ 5.862
TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE - DIREZ. E CTRL	€ 6.357	€ 5.862
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 545.360	€ 445.904
RISULTATO OPERATIVO LORDO	€ 44.427	€ 41.520
Ammortamenti	€ -	€ -
Accantonamenti	€ 36.800	€ 36.800
RISULTATO OPERATIVO	€ 7.626	€ 4.720
GESTIONE FINANZIARIA		
Proventi finanziari		€ -
Oneri finanziari		
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	€ -	
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	€ -	
RISULTATO DI ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 7.626	€ 4.720

FRONT OFFICE



La Società ha complessivamente attivi 3 Sportelli Unici Utenti presenti a Castel San Pietro Terme, presso la propria sede, ad Ozzano dell'Emilia e Montereenzio, collocati all'interno delle rispettive sedi municipali. **Il Front Office di Solaris è uno sportello polivalente** e si occupa della ricezione delle istanze per i servizi gestiti dalla Società, della ricezione delle segnalazioni riferite ai servizi gestiti, della gestione del protocollo informatico, della ricezione e smistamento posta elettronica e gestione del centralino.

Pur essendo cessata l'emergenza sanitaria si è ritenuto di confermare in modo definitivo le modalità di accesso allo Sportello adottate da novembre 2020: l'accesso agli sportelli Solaris avviene esclusivamente previa richiesta di appuntamento attraverso il sistema di prenotazione automatico presente sul sito della Società (<https://www.solaris.srl/prenotazioni-appuntamenti/>); in casi eccezionali (per agevolare i cittadini che si presentano in uno stato di fragilità) si concede la prenotazione telefonica con un anticipo di almeno 24 ore.

Nel primo trimestre del 2022 è stato avviato il nuovo sistema di protocollazione informatica e di gestione documentale che ha permesso di allineare la società alle disposizioni vigenti nonché permettere maggiore flessibilità in previsioni di eventuali sviluppi societari. L'avvio del nuovo gestionale è stato preceduto da una importante attività di mappatura dei singoli processi al fine di rappresentare costruire la struttura. Si è proceduto ad effettuare una puntuale formazione in merito all'utilizzo di questo nuovo strumento a tutto il personale della Società.

Il processo di digitalizzazione che sta attraversando il paese si è riscontrato anche nelle modalità di accesso che il cittadino sceglie per interagire con la Società: vi è sempre più l'utilizzo delle e-mail istituzionali, del portale delle segnalazioni presente nel sito della Società e dei portali genitori per il servizio di refezione scolastica.

L'accesso di persona è in continua diminuzione mentre viene ancora privilegiato l'accesso telefonico.

Lo Sportello è inoltre di supporto al Servizio Refezione Scolastica oltreché per la raccolta delle segnalazioni, anche per l'aggiornamento delle anagrafiche e per l'iscrizione on line al servizio grazie ai portali presenti per ogni singolo comune:

- <https://dozza.ecivis.it>
- <https://montereenzio.ecivis.it>
- <https://www3.eticasoluzioni.com/castelsanpietrotermeportalegen>
- <https://www3.eticasoluzioni.com/ozzanodemiliaportalegen>

Sino a fine Maggio 2022 i portali sono stati attivi per consentire ai cittadini di aggiornare la propria posizione relativamente all'anno scolastico 2021/2022; il 13 Giugno 2023 si sono aperte invece le iscrizioni/aggiornamenti per l'anno scolastico 2022/2023; i portali sono rimasti aperti sino a:

- fine Luglio per il portale di Dozza riaperto poi dal 22/08/2022 fino a fine anno;
- fine anno per tutti gli altri portali.

Ad inizio Settembre i portali sono stati chiusi per qualche giorno al fine di elaborare le massive richieste pervenute nei mesi di Luglio e Agosto.

Anche nel 2022, durante il periodo di apertura dei portali genitori nei mesi di luglio, agosto e settembre (periodo ufficiale per l'iscrizione on-line al servizio di refezione) la Società ha potuto garantire un importante servizio di supporto telefonico e via e-mail.

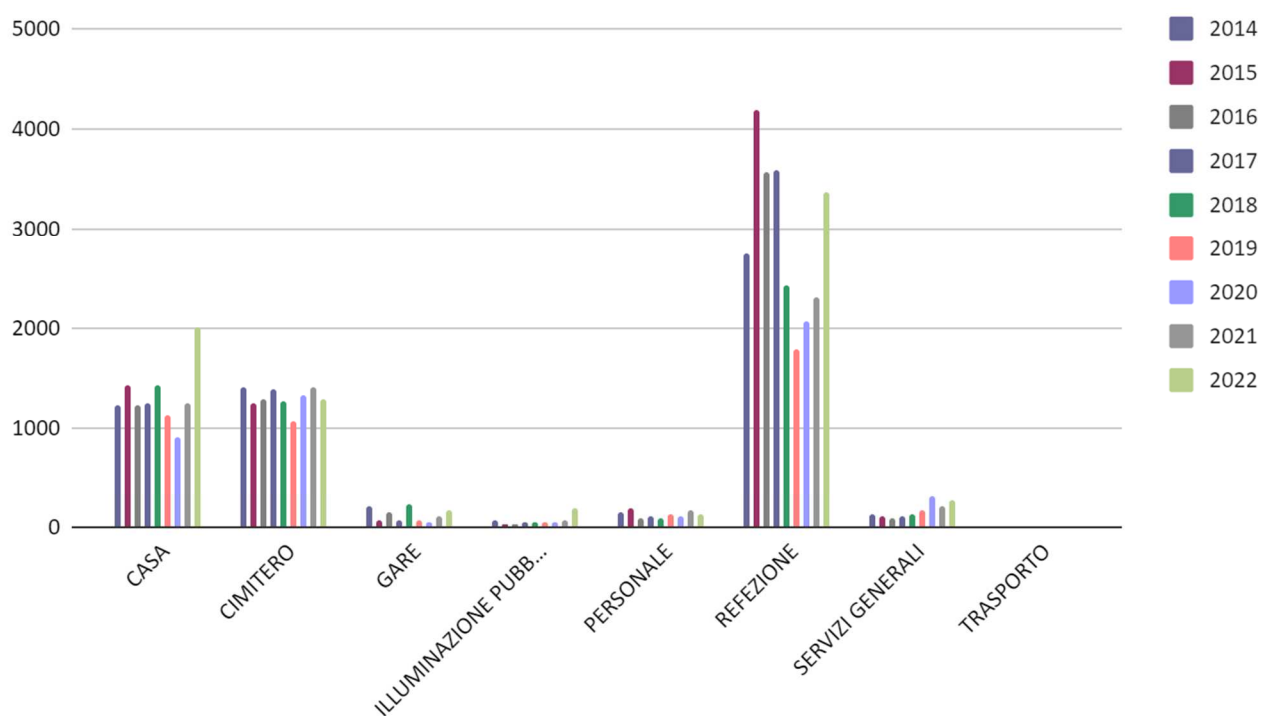
DOCUMENTI PROTOCOLLATI AGGIORNARE GRAFICI

<u>2017</u>		<u>2018</u>		<u>2019</u>	
CASA	1249	CASA	1432	CASA	1132
CIMITERO	1380	CIMITERO	1272	CIMITERO	1073
GARE	69	GARE	218	GARE	71
ILLUMINAZIONE PUBBLICA	42	ILLUMINAZIONE PUBBLICA	37	ILLUMINAZIONE PUBBLICA	52
PERSONALE	111	PERSONALE	80	PERSONALE	133
REFEZIONE	3594	REFEZIONE	2419	REFEZIONE	1782
SERVIZI GENERALI	109	SERVIZI GENERALI	133	SERVIZI GENERALI	161
TRASPORTO	0	TRASPORTO	0	TRASPORTO	0
ANNULLATI	10	ANNULLATI	6	ANNULLATI	6
Totale documenti protocollati	6564	Totale documenti protocollati	5597	Totale documenti protocollati	4410
<u>2020</u>		<u>2021</u>		<u>2022</u>	
CASA	915	CASA	1246	CASA	1997
CIMITERO	1333	CIMITERO	1402	CIMITERO	1283
GARE	51	GARE	106	GARE	163
ILLUMINAZIONE PUBBLICA	43	ILLUMINAZIONE PUBBLICA	68	ILLUMINAZIONE PUBBLICA	177
PERSONALE	110	PERSONALE	163	PERSONALE	132
REFEZIONE	2064	REFEZIONE	2299	REFEZIONE	3364
SERVIZI GENERALI	309	SERVIZI GENERALI	200	SERVIZI GENERALI	262
TRASPORTO	0	TRASPORTO	0	TRASPORTO	0
ANNULLATI	11	ANNULLATI	11	ANNULLATI	31
Totale documenti protocollati	4836	Totale documenti protocollati	5495	Totale documenti protocollati	7409

Nel 2022 le richieste di iscrizione o aggiornamento al servizio di refezione scolastica attraverso i portali genitori sono state le seguenti:

- n. 711 per il comune di Castel San Pietro Terme (nel 2020 e nel 2021 rispettivamente n. 595 e n. 648);
- n. 522 per il comune di Ozzano dell'Emilia in costante aumento rispetto al 2020 (n. 435) e al 2021 (n. 445);
- n. 312 per il comune di Monterenzio (n. 284 del 2020 e n. 345 del 2021)

n. 275 per il comune di Dozza (n. 160 del 2020 e n. 204 del 2021)



ACCESSI AL FRONT OFFICE

LA SOCIETÀ DISPONE DI 3 SPORTELLI PRESENTI SUL TERRITORIO DI

1. Sportello Unico Castel San Pietro Terme - Accesso utenti anno 2022 – di persona

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale	
CASA	83	112	122	99	93	93	124	171	110	116	79	59	CASA	1261
CIMITERO	60	97	97	77	62	58	62	43	63	72	121	158	CIMITERO	970
IP	2	1			1	3		1	1	1	3	2	IP	15
PERSONALE	1	4	1	1	2	7	5		2				PERSONALE	23
REFEZIONE	47	27	41	37	49	22	35	17	69	23	43	35	REFEZIONE	445
SG	1	6	4	11	7	4			2	2	2	2	SG	41
VARIE	3	5	6	6	13	8	12	2	7	8	1	5	VARIE	76
GARE													GARE	
Totale	195	253	272	231	227	195	238	234	254	222	249	261	2831	Media mensile 236

2. Sportello Unico Ozzano dell'Emilia - Accesso utenti anno 2022 – di persona

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale	
CASA	13	23	46	40	35	26	56	54	37	24	18	23	CASA	395
CIMITERO	41	42	41	30	40	31	17	24	16	69	145	26	CIMITERO	522
IP	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	IP	2
PERSONALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PERSONALE	0
REFEZIONE	8	3	8	13	13	6	7	6	18	5	8	14	REFEZIONE	109
SG	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	SG	4
VARIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	VARIE	0
GARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	GARE	0
Totale	62	68	95	88	88	63	81	84	71	98	171	63	1032	Media mensile 86

3. Sportello Unico Castel San Pietro Terme - Accesso utenti anno 2022 – telefonica

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale	
CASA	189	261	281	200	257	193	216	225	201	201	256	172	CASA	2652
CIMITERO	124	155	203	136	163	140	149	131	225	238	271	355	CIMITERO	2290
IP		1		1					1		2		IP	5
PERSONALE	12	12	4	9	4	9	6	8	11	16	12	7	PERSONALE	110
REFEZIONE	7	4	3		3	5	2	1	6	5	2	3	REFEZIONE	41
SG	120	100	182	101	143	122	156	190	415	179	152	82	SG	1942
VARIE	10	20	27	20	32	18	18	10	11	21	16	17	VARIE	220
GARE	4	5	8	11	10	8	9	8	10	4	10	10	GARE	97
Totale	466	558	708	478	612	495	556	573	880	664	721	646	7357	Media mensile 613

4. Sportello Unico Ozzano dell'Emilia - Accesso utenti anno 2022 – telefonica

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale	
CASA	30	35	34	39	45	19	39	33	36	21	18	19	CASA	368
CIMITERO	96	78	99	67	84	70	71	69	48	70	90	72	CIMITERO	914
IP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	IP	3
PERSONALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PERSONALE	1
REFEZIONE	6	4	11	12	15	14	30	23	54	13	17	12	REFEZIONE	211
SG	1	3		1		1	2		1			2	SG	11
VARIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	VARIE	0
GARE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	GARE	0
Totale	133	120	144	119	144	104	142	125	139	105	126	107	1508	Media mensile 126

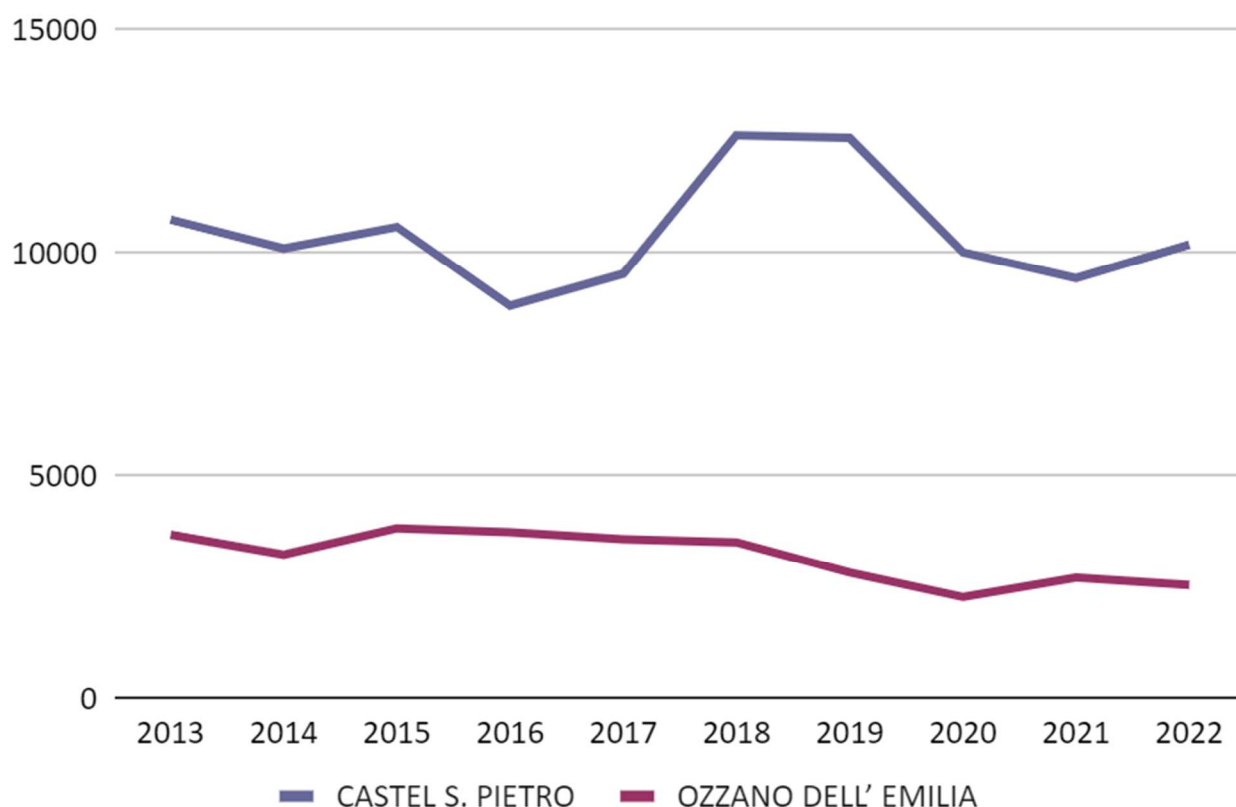
5. Sportello Unico Monterenzio

L'apertura dello sportello di Monterenzio mantiene una cadenza bimensile, ogni due settimane registrando nei 20 giovedì di apertura al pubblico:

- n. 83 utenti si sono presentati di persona mentre n. 5 ci hanno contatto telefonicamente;
- Degli 88 accessi totali n. 83 hanno riguardato il servizio di refezione, n. 3 il servizio alloggi e n.2 altri servizi.

ANDAMENTO DEGLI ACCESSI

	Accessi	
	CASTEL S. PIETRO	OZZANO DELL' EMILIA
TOTALE 2013	10748	3678
TOTALE 2014	10099	3229
TOTALE 2015	10581	3823
TOTALE 2016	8808	3731
TOTALE 2017	9525	3575
TOTALE 2018	12636	3506
TOTALE 2019	12577	2819
TOTALE 2020	10012	2274
TOTALE 2021	9427	2704
TOTALE 2022	10188	2540



Vista l'importanza delle due caselle di posta elettronica istituzionali quali canali preferenziali per accedere ai nostri servizi si riportano di seguito i numeri di accesso per casella:

- info@solaris.srl quest'anno sono stati registrati 5359 accessi contro i 2828 per il 2021;
- sportello.ozzano@solaris.srl 777 accessi del 2022 e 987 nel 2021.

Anche per l'anno 2022 è stata mantenuta la prenotazione obbligatoria per accedere agli sportelli di Solaris.

In questo anno l'incremento osservabile per lo sportello di Castel San Pietro Terme è imputabile all'aumento degli accessi telefonici legati all'avvio del servizio cimiteriale per il comune di Casalfiumanese.

Dal sito di Solaris srl il cittadino può continuare ad effettuare delle segnalazioni relative a tutti i nostri servizi, inserendo anche i propri dati identificativi per essere ricontattato.

Nel 2022 hanno fatto accesso al sito di Solaris sottoponendo una "richiesta" n. 124 cittadini, contro i 96 del 2020 e i 148 del 2021.